

平成25年度
スポーツ教室顧客満足度調査
調査結果報告書

(公財)新潟市開発公社 スポーツプロモーション課

平成25年度

スポーツ教室満足度調査

この度は、(公財)新潟市開発公社主催のスポーツ教室にご参加いただきありがとうございます。
皆様が参加しやすく、達成感のあるスポーツ教室の理想を追求するため、以下のアンケートにご協力ください。

該当する項目に をお願いします。

Q1 申込や受付などの方法に満足していますか？

満足

満足や
満足

満足や
不満足

不満足

それはなぜですか？

(理由がある場合ご記入ください)

Q2 参加料金に満足していますか？

満足

満足や
満足

満足や
不満足

不満足

それはなぜですか？

(理由がある場合ご記入ください)

Q3 インストラクターの指導に満足していますか？

満足

満足や
満足

満足や
不満足

不満足

それはなぜですか？

(理由がある場合ご記入ください)

Q4 この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか？

絶対
勧めたい

勧めたい

勧めたくない

絶対
勧めたくない

それはなぜですか？

(理由がある場合ご記入ください)

Q5 最後に以下についてお聞かせください。

【年齢】

 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上

【性別】

 女性 男性

【職業】

 会社員・公務員 主婦・主夫 自営業・自由業 パート・アルバイト 学生 その他

(公財)新潟市開発公社

スポーツ教室顧客満足度調査概要

【調査目的】

新潟市内公共スポーツ施設の指定管理者として、利用促進・スポーツの普及等を目的に開催しているスポーツ教室における、参加者の満足度を調査・分析・改善することで、さらなるサービス向上を図ること。

【調査期間】

各施設春期スポーツ教室の各最終回

【調査規模】 各施設回収目標数

鳥屋野	150	西総合	150	東スポ	150	西海岸	100	北地区	100
庭球場	100	黒埼		競・ト・市	100	下山	100	亀田	150
横越	50	白根	50	遊水館・豊栄				合計	1,200

【調査対象】

各施設、各スポーツ教室参加者

※各年代・性別等で均等に満足度を調査したいことを考慮し配慮して配布する。

【調査手法】

アンケート用紙の配布、回収、集計

【調査項目】

- 1 申込・受付方法について(個別満足度1)
- 2 参加料金設定について(個別満足度2)
- 3 インストラクターの指導について(個別満足3)
- 4 推奨意向について(総合満足度)

総 評

本調査は、当社が管理している新潟市スポーツ施設の平成25年度春期スポーツ教室参加者を対象にスポーツ教室満足度を調査し、今後のサービス向上に繋げることを目的として実施した。

昨年度までは秋季教室にて実施していたが、今年度は次年度の教室計画前に集計結果を見て参考に出来るよう春期教室での実施となった。調査規模は6区・12施設にて行い、表1の通り1,395名から回答を得た。

今回、黒埼地区総合体育館は耐震工事のため調査を実施しなかった。

表2は申込・受付、参加料金、指導内容についての満足度を昨年度と比較したものである。昨年度同様すべての項目において『満足』と『やや満足』を合わせると90%を超えており、参加者からはおおむね好評を得ている。

しかし、『満足』だけを見ると各項目とも微減となっていることに加え、昨今の経済状況からか参加料金に関して他の項目よりも厳しい評価となっている。

また、2ページの表『年齢と性別』のとおり、昨年度同様に高齢者と女性に偏っており、若い世代や中年男性の参加は少なくなっている。

これらの結果を踏まえ、より多くの方に参加して頂ける多彩なプログラムの作成とサービスの向上に努め、指定管理者としてより良いスポーツ教室を開催していきたい。

表1 各施設 配布・回収数

	北地区	東総合	庭球場	下山	鳥屋野	陸・ト・市	西海岸	亀田	横越	白根	西総合	黒埼	計
配布数	100	151	116	119	116	108	172	105	50	67	291	0	1395
回収数	100	151	116	119	116	108	172	105	50	67	291	0	1395

*陸・ト・市 = 陸上競技場・トレーニングセンター・新潟市体育館

表2 総合評価(推奨意向)と個別満足度

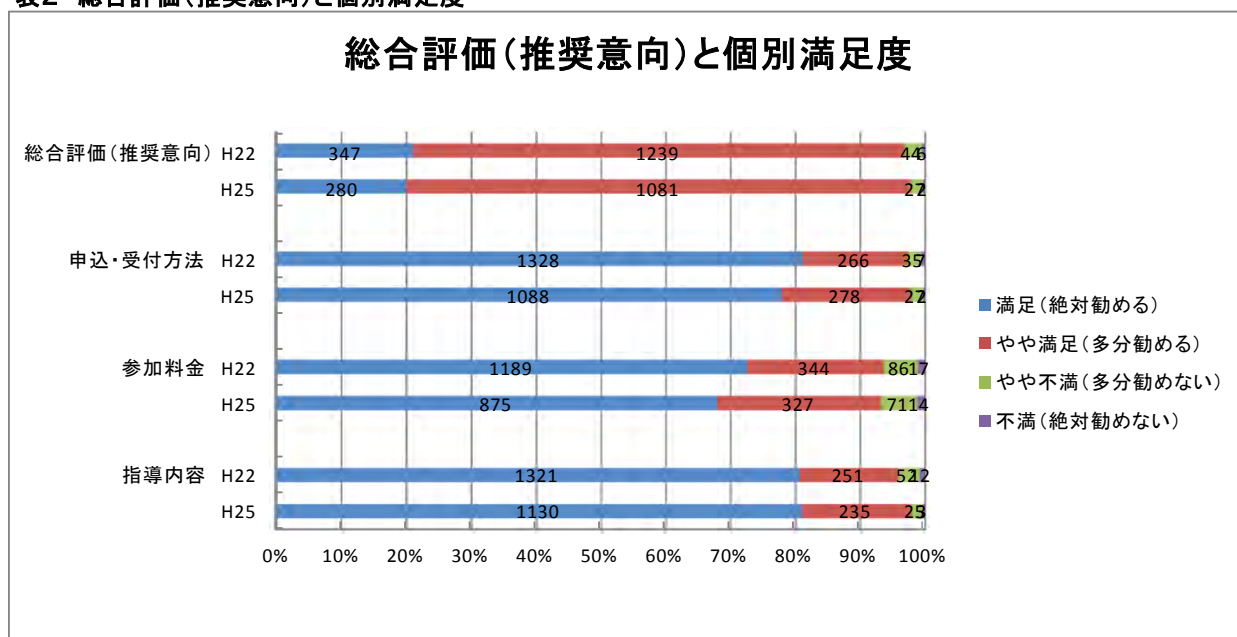


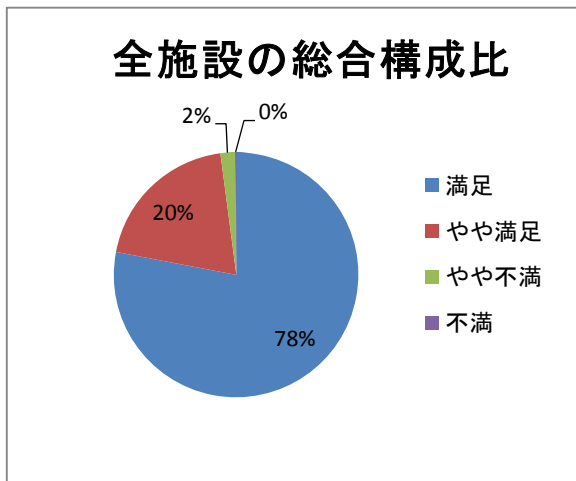
表3 総合満足度(推奨意向)と個別満足度との相関係数

施設名	申込み方法との相関	参加料金との相関	指導内容との相関	関係性
北地区S・C	0.22	0.29	0.15	0.0~0.3...関係性は極めて低い
東総合S・C	0.16	0.20	0.28	
新潟市庭球場	0.21	0.21	0.24	0.3~0.6...中程度の関係性がある
下山S・C	0.10	0.00	0.24	
鳥屋野総合体育館	0.21	0.27	0.19	0.6~1.0...高い関係性がある
競技場・トレセン・市体育館	0.02	0.16	0.28	
西海岸プール	0.20	0.30	0.20	
亀田体育館	0.21	0.26	0.29	
横越体育館	0.22	0.13	0.00	
白根カルチャー	0.11	0.20	0.08	
西総合S・C	0.28	0.27	0.27	
黒埼体育館	0.38	0.34	0.40	

※この統計は個別満足度それぞれと総合評価の関係を単独でもとめたものであり、各要因間の関連性を踏まえた重回帰分析とは異なります。

Q1 申込や受付などの方法に満足していますか？

【n=1395】

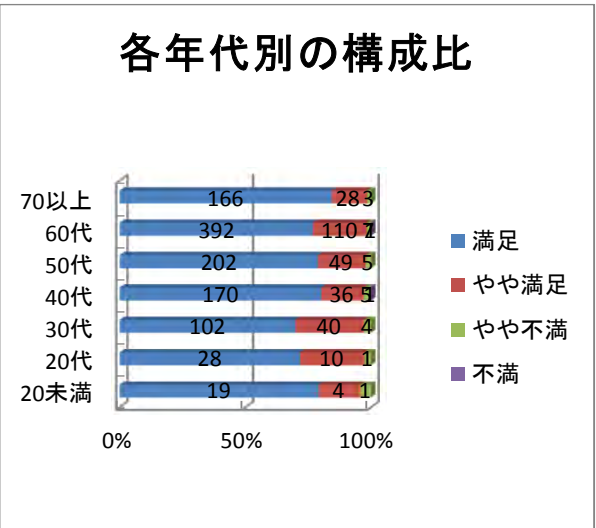
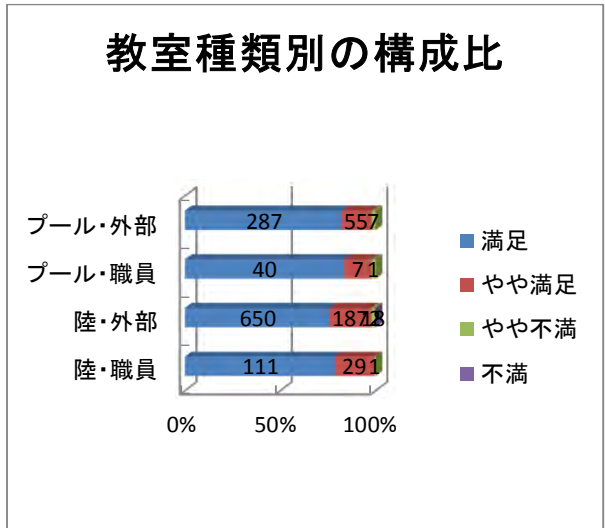


コメント

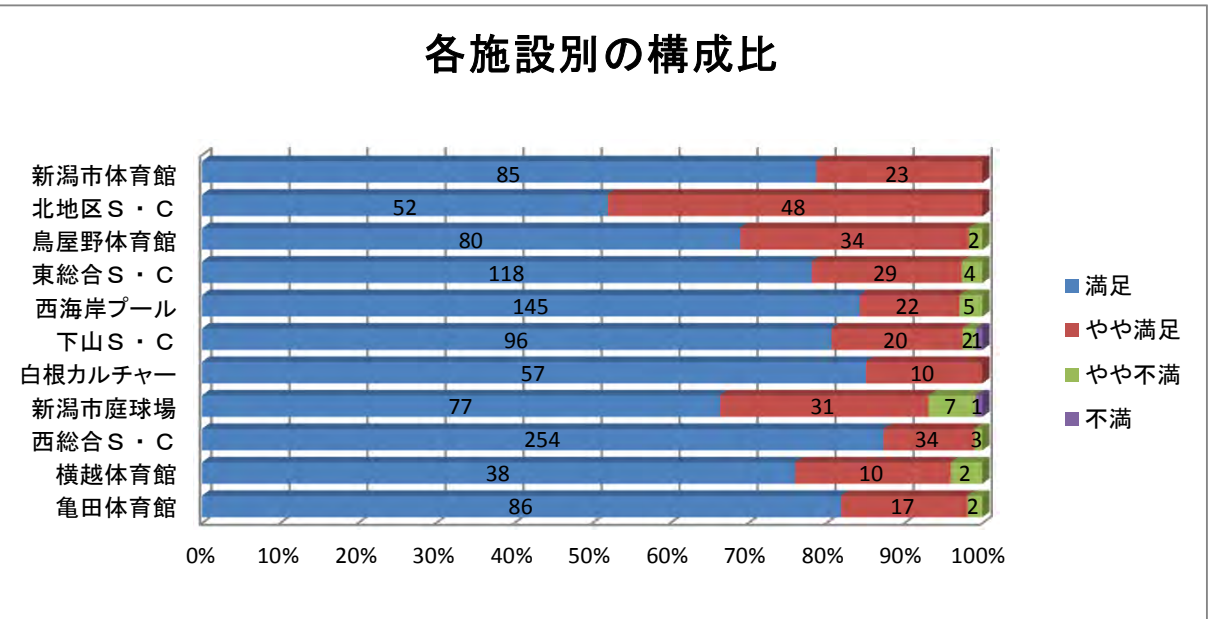
全施設の総合構成比で、『満足』、『やや満足』の回答が98%の評価を得た。
 教室種類別、各年代別の構成比でも90パーセント以上が良い評価を得た。
 各施設別の構成比でも90パーセント以上が『満足』、『やや満足』の評価を

【n=1394】

【n=1384】

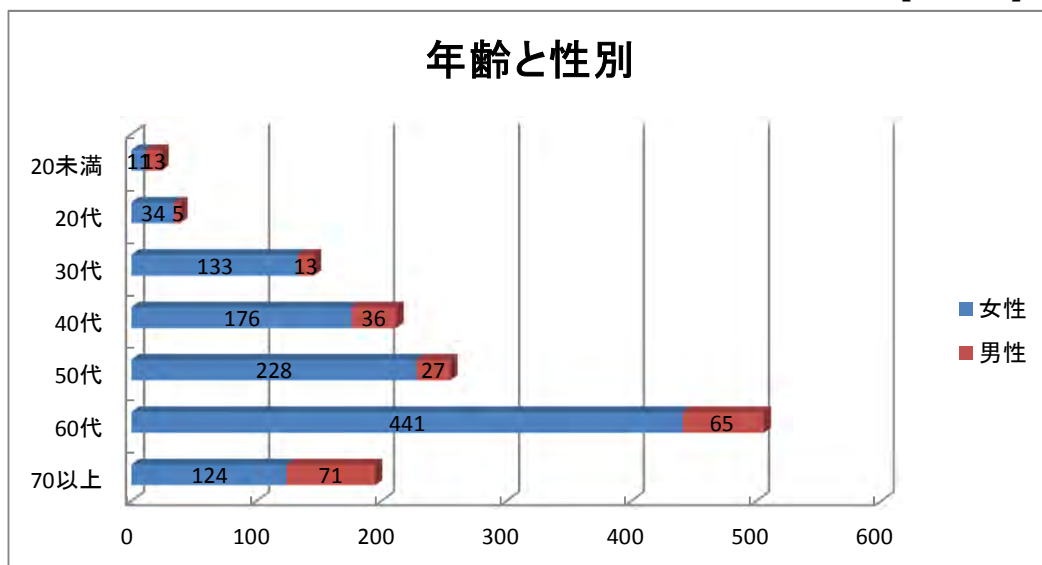


【n=1385】

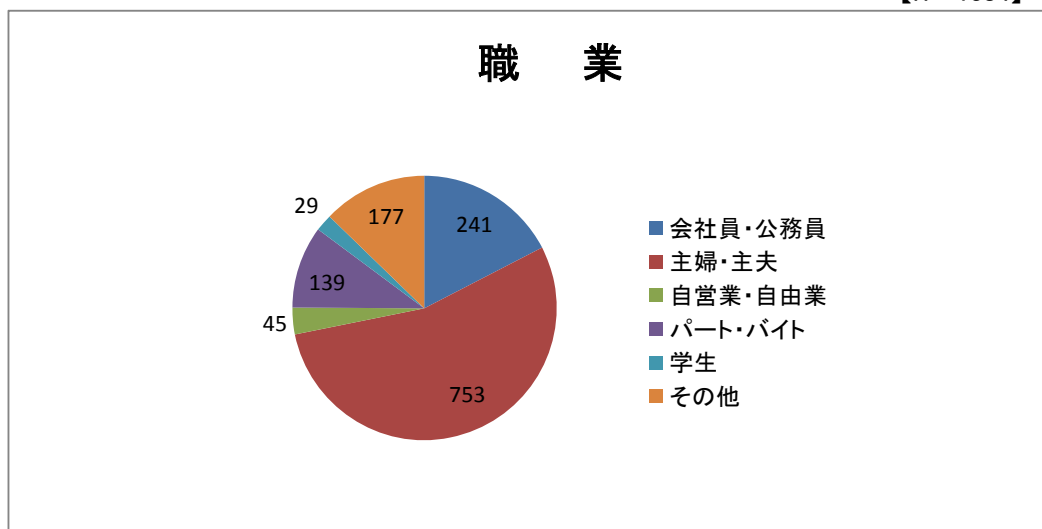


1. 対象者の属性(年齢・性別・職業)

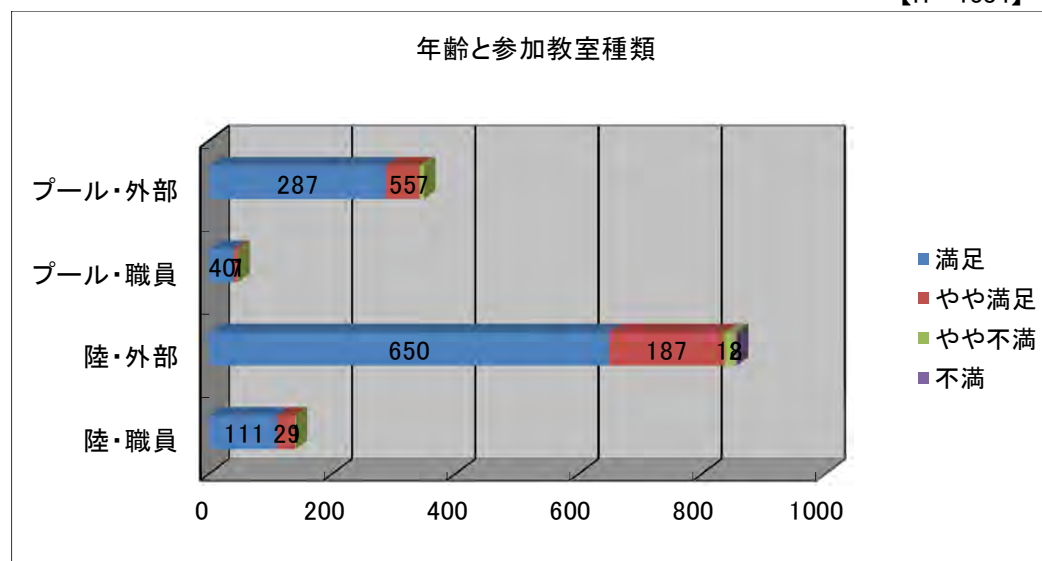
【n=1377】



【n=1384】



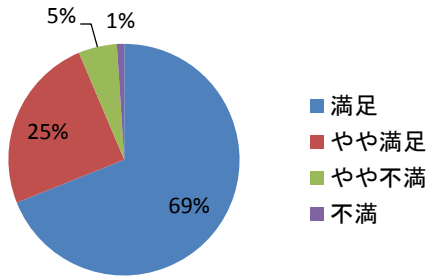
【n=1384】



Q2 参加料金に満足していますか？

【n=1395】

全施設の総合構成比



コメント

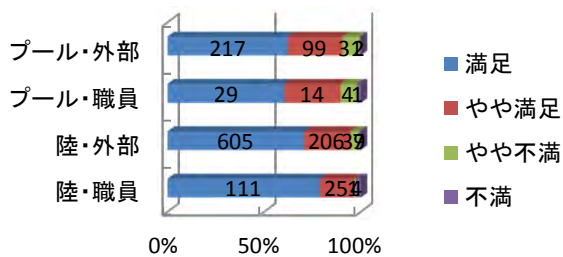
全施設の総合構成比で、『満足』、『やや満足』の回答が94%の評価を得た。

教室種類別、各年代別の構成比でも約90%の評価を得た。

各施設の構成比では、白根カルチャーでは『やや不満』、『不満』という声はなかった。

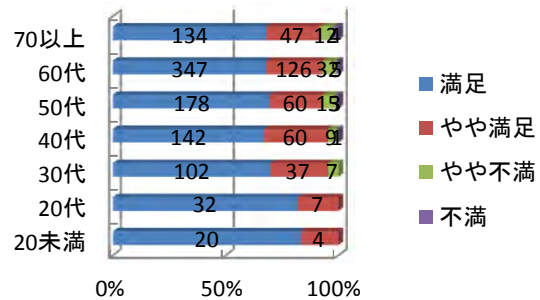
【n=1395】

教室種類別の構成比



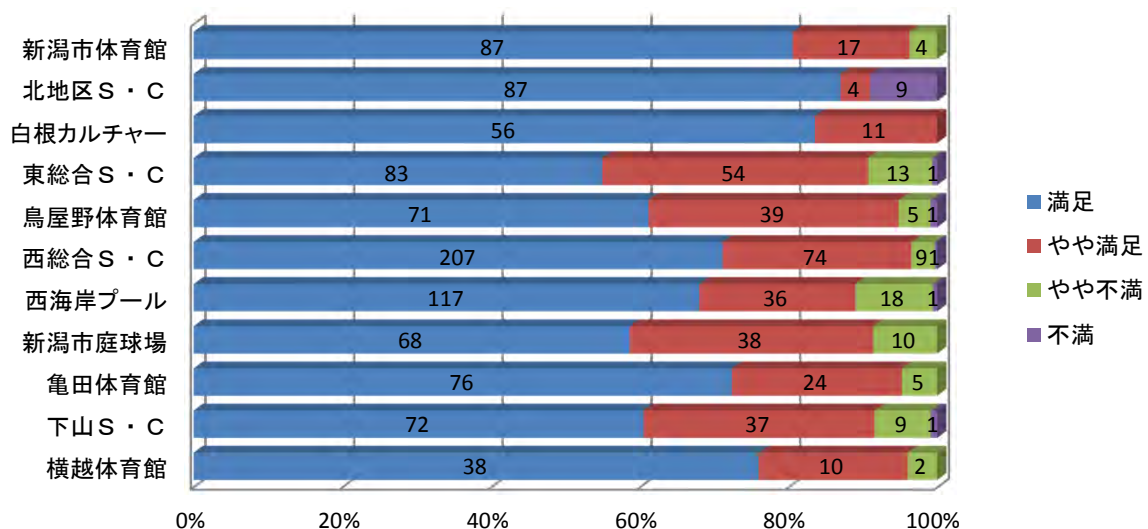
【n=1382】

各年代別の構成比



【n=1393】

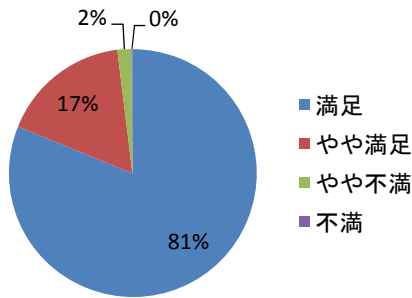
各施設別の構成比



Q3 インストラクターの指導に満足していますか？

【n=1393】

全施設の総合構成比

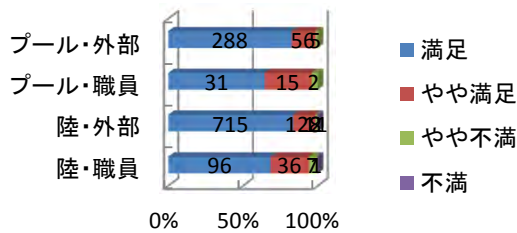


コメント

全施設の総合構成比で、『満足』、『やや満足』の回答が98%の評価を得た。
昨年と同様に、教室種類別、各年代別、各施設別の構成比でも概ね評価を得た。

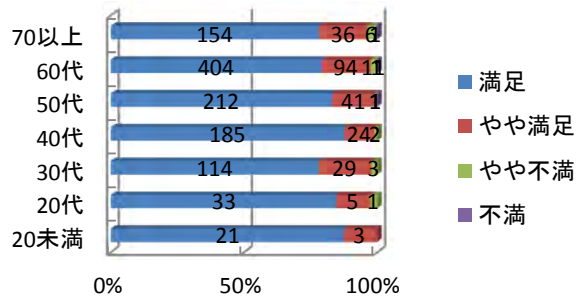
【n=1393】

教室種類別の構成比



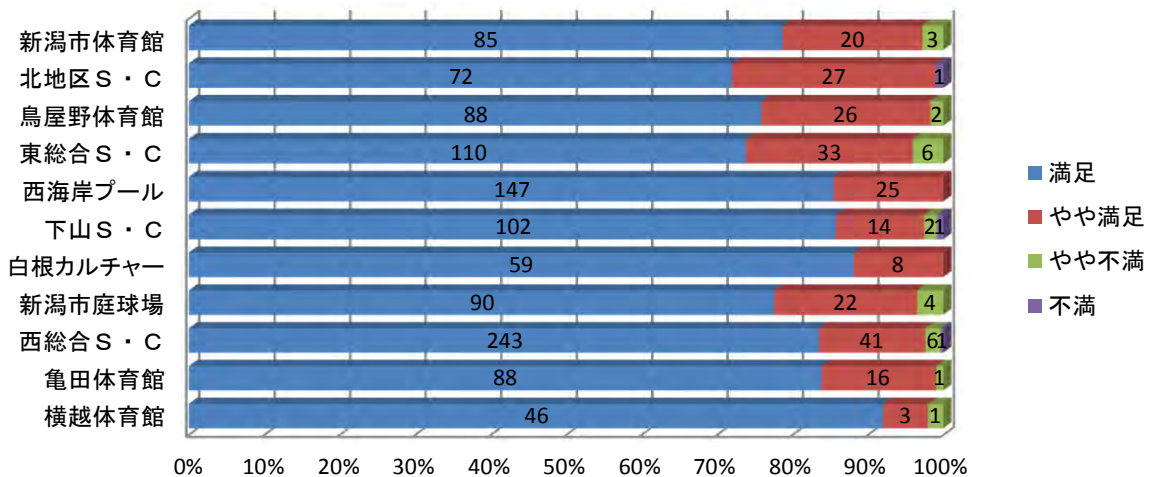
【n=1392】

各年代別の構成比



【n=1393】

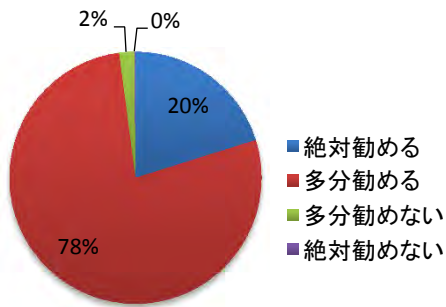
各施設別の構成比



Q4 この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか？

【n=1390】

全施設の総合構成比

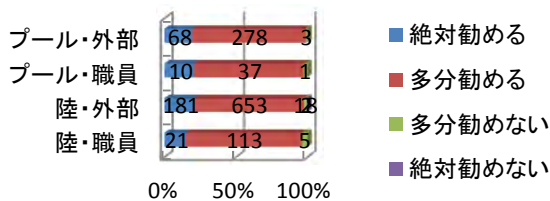


コメント

全施設の総合構成比で、『絶対勧める』、『多分勧める』が98%の評価を得た。
 教室種類別、各年代別の構成比は昨年と同様良い評価を得た。
 各施設別の構成比では、『絶対勧める』が西総合S・Cでは30%を超えている。
 また、北地区S・C、鳥屋野体育館、白根カル

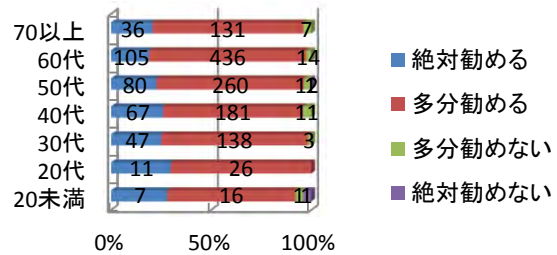
【n=1390】

教室種類別の構成比



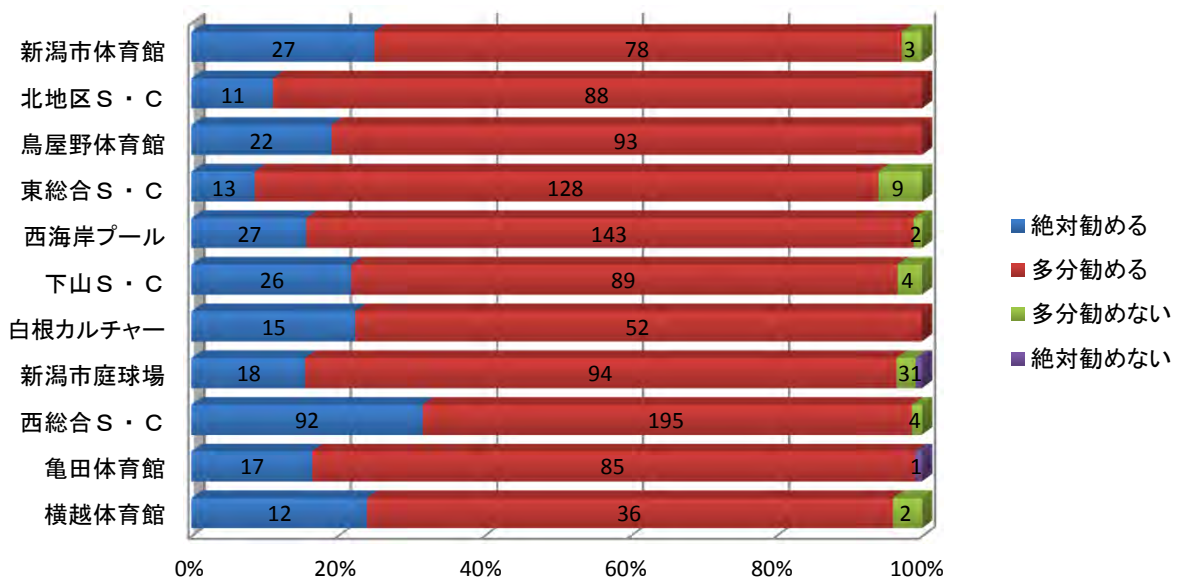
【n=1391】

各年代別の構成比



【n=1390】

各施設別の構成比



Q1～Q4記述式回答の一覧

北地区スポーツセンター

Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
やや満足	エアロビは90分に戻してほしい	陸・外部	エアロビクス(月)
	太極拳などゆっくり動けるものにも参加してみたい	陸・外部	BOX KICK
満足	フラダンスは大変むずかしいので12回くらいがちょうどいいかと思われず	陸・外部	フラダンス

Q2参加料金の満足をしていますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
なし	なし	なし	なし

Q3インストラクターの指導に満足をしていますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	終了時間を守ってほしいです	陸・外部	ルーシーダットン(月)
	もう少しじっくりとした時間でやれるとうれしいです	陸・外部	BOX KICK
	もう30分ほど長いとうれしい	陸・職員	高齢者のためのいきいき健康
やや満足	最初に足のマッサージとか準備運動をしてもらいたいです	陸・外部	ルーシーダットン(月)
	高齢者ですのであまり強くやってほしくない。他人との組み合わせはあまり	陸・職員	高齢者のための筋力アップ
	時間が短いので30分くらい長くしてほしい	陸・職員	高齢者のためのいきいき健康

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
多分勧める	とても親近感を持って感じの良い先生です	陸・外部	コアリズム
	体力が落ちてきているので、受講できてとても良かったと思います	陸・外部	ピラティス
	先生方が優しく最高です	陸・職員	高齢者のためのいきいき健康

Q1～Q4記述式回答の一覧

東総合スポーツセンター

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	手続きも簡単である。	陸・職員	いきいき健康
	当日でよいので、すべて入場料込にしてもらいたくない。入場料別がよい。	陸・職員	いきいき健康
	明るい。	陸・職員	いきいき健康
	笑顔	陸・職員	いきいき健康
	待ち時間がない。	陸・職員	いきいき健康
	1回ごとに入場料を支払う必要がないのは便利。	陸・外部	ルーシーダットン
	簡単だから。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	簡単で良い、受付で事前に来れる。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	雑誌で見つけたが、締切後でしたがtelにて相談したところ空きがあったので参加出来ました。ありがとうございました。	陸・外部	ヨガ(午前)
	対応が感じ良いです。	陸・外部	ヨガ(午前)
	不満もありませんので	陸・外部	ヨガ(午前)
	案だから。	陸・外部	ズンバ
	ハガキをかわなくていいので助かります。	陸・外部	ズンバ
	簡単でいい。	陸・外部	ソフトエアロビクス
料金も上がりますが、春、夏、冬の休みを減らして回数を多くして頂きたい。	陸・外部	ソフトエアロビクス	
ハガキを購入しなくてもよいので、ありがたいです。	陸・外部	キッズホップ	
さわやかだから。	陸・外部	キッズホップ	
前講座に参加している時点で、予め申し込めるから。	陸・外部	キッズホップ	
やや満足	いつから申込みを始めるか分かりやすくしてほしい。(アナウンスしてほしい)	陸・外部	ボクシング
	9:30頃あけて下さい。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	感じが良い。	陸・外部	ヨガ(午前)
	ネットで出来ると良い。	陸・外部	キッズホップ
やや不満	いつから申込みを始めるか分かりやすくしてほしい。(アナウンスしてほしい)	陸・外部	ボクシング
	受付の女の人の態度が悪かったから。	陸・外部	ルーシーダットン
	足を運ばないと申込み出来ないから。	陸・外部	ヨガ(午前)
	いちいちめんどろ。	陸・外部	ズンバ

満足度	Q2参加料金の満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	参加しやすい料金です。	陸・職員	いきいき健康
	適当な金額と思う。	陸・職員	いきいき健康
	1時間やってこの値段はお得だと思う。	陸・外部	ルーシーダットン
	料金が安いと思う。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	使用料込なので。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	3000円位が良いかな。(値上がりしない方がよかった)	陸・外部	ヨガ(午前)
	前年度¥2500が予告なく根上がりしていたので。	陸・外部	キッズホップ
	不満はないが、以前より少し料金が上がって残念です。	陸・外部	バレトン
	できるだけ低額になるようがんばってほしい。	陸・外部	バレトン
	東総合体育館でのスポーツ教室は入館料も含まれているので良いと思います。	陸・外部	ヨガ(夕方)
やや満足	以前は無料と聞いたので。	陸・職員	いきいき健康
	安いほどいいです。	陸・外部	ルーシーダットン
	時間が短いのが気になりますが。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	料金が値上がりしたため。	陸・外部	ズンバ
	なぜ500円UPしたのですか？組み合わせしないから500円引きにならない。	陸・外部	ズンバ
	前より高くなった。	陸・外部	ソフトエアロビクス
	料金が前より高くなったから。	陸・外部	ヨガ(夕方)
	安いのに内容がたっぷり。	陸・外部	ボクシング
やや不満	安い。	陸・外部	バレトン
	低価格でお得だから。	陸・外部	バレトン
	少し高いと思います。	陸・外部	ルーシーダットン
	3500円になったから 3000円が良い。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	料金が上がった。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	もう少し安くても良いのでは。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	高い気がします。	陸・外部	ヨガ(午前)
	血圧手帳は使っていないので必要ありませんので参加料を安く。	陸・外部	ヨガ(午前)
	春から500円値上がりしたから。	陸・外部	ズンバ
	もっと安ければありがたい。	陸・外部	ズンバ
入場料込みは簡単だけど、休んだ時が損する感じがする。	陸・外部	コアリズム	
以前より高くなったから。	陸・外部	ボクシング	

Q1～Q4記述式回答の一覧

東総合スポーツセンター

Q3インストラクターの指導に満足をしていますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	一生懸命指導して下さるので。	陸・職員	いきいき健康
	程よい負荷 自分で調整す(負荷)	陸・職員	いきいき健康
	おもしろおかしく指導。	陸・職員	いきいき健康
	教え方がわかりやすいけど、すこしずつ違うポーズを覚えさせてほしかった。かわりばえしなかった。	陸・外部	ルーシーダットン
	わかりやすく指導してくれます。	陸・外部	ルーシーダットン
	短い時間でも充実しているから。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	一人一人に合わせてくれて良い。	陸・外部	ヨガ(午前)
	同左	陸・外部	ヨガ(午前)
	適切な指導でわかりやすく教えてくださる。	陸・外部	ヨガ(午前)
	すごく楽しくて毎回新曲もあつたり、マンネリ化しない所が何年も受講する理由だと思う。	陸・外部	ズンバ
	楽しい、次も参加したくなる。すてきな先生です。	陸・外部	ズンバ
	わかりやすく楽しい。	陸・外部	ソフトエアロビクス
	わかりやすい。話が楽しい。	陸・外部	太極拳
	やさしい気づかい。	陸・外部	コアリズム
	元気な先生だし、ほめ上手、わかりやすい。	陸・外部	コアリズム
	子供が楽しんでいるので。	陸・外部	キッズホップ
とても熱心に指導してくださってます。	陸・外部	バレトン	
わかりやすい。	陸・外部	バレトン	
やや満足	ストレッチと筋トレを多くしてほしい。	陸・職員	いきいき健康
	ボクシング 馴染みのないものは苦手。	陸・職員	いきいき健康
	聞きづらい時がある(動作)	陸・職員	いきいき健康
	レクリエーション的な運動を多めに。	陸・職員	いきいき健康
	声が聞き取りにくい。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	細かく教えて下さる。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	前の方が良かったから、でも頑張ってます。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	マイクの聞き取りが少し悪くて話されている言葉が分からないことがありました。	陸・外部	ヨガ(午前)
	ステップを細かく教えてほしい。	陸・外部	ズンバ
	ヒップホップの前の準備運動が少し長すぎる様な気がします。	陸・外部	キッズホップ
ダンスの時間がもう少し多いと尚良いと思います。あと16:45の開始時間を守って頂きたいです。いつも5分位遅く始まるので。	陸・外部	キッズホップ	
激しく動いていると聞き取れないことがある。	陸・外部	ボクシング	
やや不満	出来るまで、最後までやらされるのは不満	陸・職員	いきいき健康
	インストラクターによって違いがある。	陸・職員	いきいき健康
	もっときちんと。	陸・職員	いきいき健康
	ビールがおいしく飲めるよう、もっと汗をかきたい。	陸・職員	いきいき健康
	分りにくい所がありました。	陸・外部	ルーシーダットン
	指導に関しては、とても満足していますが、内容としては、遊びが多すぎる気がします。もう少しダンスを多くしてほしいです。	陸・外部	キッズホップ

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	楽しいから。	陸・外部	ズンバ
	とのかく楽しい	陸・外部	ズンバ
	楽しいから。	陸・外部	ズンバ
多分勧める	自分が満足しているので、知人にも話をしています。	陸・外部	ソフトエアロビクス
	私の体調がいいので。	陸・外部	ソフトエアロビクス
	自分が楽しいから。	陸・外部	太極拳
	楽しいから。	陸・外部	太極拳
	楽しい教室だから。	陸・外部	太極拳
	体の動きがおもしろい。	陸・外部	太極拳
	楽しい！！	陸・外部	コアリズム
	小学校1～6年生と学年関係なく同じ講座で活動することができるから。	陸・外部	キッズホップ
	初めてでも楽しめる。	陸・外部	ボクシング
	楽しく体を動かせるから。	陸・外部	ボクシング
	楽しいので一緒にやってみたいので。	陸・外部	ボクシング
	身体のコアが鍛えられるから。	陸・外部	バレトン
	週に一度、無理のない運動は、とても体に良いと思います。	陸・職員	いきいき健康
	とても楽しいので。	陸・職員	いきいき健康
	毎回多種多様な事が出来るから。	陸・職員	いきいき健康
	適当な運動を知らない人がいる。	陸・職員	いきいき健康
	とても楽しく参加できました。	陸・職員	いきいき健康
	楽しく体を動かす事が出来るから。	陸・職員	いきいき健康
	運動不足解消のため。	陸・職員	いきいき健康
	低金額で手軽に運動できる。無理なく運動できる。	陸・職員	いきいき健康
	健康に良いから。	陸・外部	ルーシーダットン
	女性はやりたい人多いけど初心者が多い、これは参加しやすいと思う。	陸・外部	ルーシーダットン
	楽しい。	陸・外部	エアロビクス(午前)
	勧めたいが時間がもう少し早ければよいのに。	陸・外部	エアロビクス(夜)
	料金も丁度良いし、欠席の時もわざわざ連絡しなくてもOKなので、気持ちが楽でした。	陸・外部	ヨガ(午前)
	自分の体調が良くなったから。	陸・外部	ヨガ(午前)
	気軽だから。	陸・外部	ヨガ(午前)
	わかりやすく、だれにでもやれる。	陸・外部	ヨガ(午前)
	同左	陸・外部	ヨガ(午前)
	体に良いので勧めたいと思います。	陸・外部	ヨガ(午前)
	楽しい。	陸・外部	ズンバ
	楽しいので。でも時間がお昼はさんでいるので、午前中だともっとありがたい。	陸・外部	ズンバ
	安、近、短！！	陸・外部	ソフトエアロビクス
多分勧めない	人それぞれ参加したい人がやればよい。	陸・職員	いきいき健康

Q1～Q4記述式回答の一覧

新潟市庭球場

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	簡単	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	簡単で良い	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	親切で丁寧だから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	継続だと楽	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	簡単だった(継続申込)	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	大体申込できるので	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	継続申込できるから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	スムーズにできた	陸・外部	ナイターテニス土曜
	ネットでできるから	陸・外部	ナイターテニス土曜
メールで簡単	陸・外部	ナイターステップアップ土曜	
やや満足	初めてなので判断できない	陸・外部	ナイターテニス月曜
やや不満	声が小さい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	教室の募集をしているかわからない	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	人員不足・要領が良くない	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	<small>資料の裏に各名の名前が関係していると思われるものにもかかわらず、今回はこの名前でと集約の集約が書いているのを聞いてとても失礼だと感じました。関係がどういかに自分の名前が関係しているは様々だと感じました。</small>	陸・外部	キッズテニス土曜
不満	ネット利用したい	陸・外部	ナイターステップアップ土曜

満足度	Q2参加料金の満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	リーズナブル	陸・外部	ナイターテニス月曜
	他と比べて安いから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	安めだと思います	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	安いから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	安い	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	低料金でやっていると思う	陸・外部	キッズテニス土曜
	安いと思う	陸・外部	ナイターテニス土曜
民間に比べると安いので	陸・外部	ナイターテニス土曜	
やや満足	もう少し安価であればなお良	陸・外部	ナイターステップアップ土曜
	初めてなので判断できない	陸・外部	ナイターテニス月曜
	もう少し安いと思った	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	スクールよりも安い	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
もう少し安くてもよい。パンクボールがあるから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜	
やや不満	もっと安く	陸・外部	ナイターステップアップ土曜
	全トレに参加がむずかしい	陸・外部	ナイターテニス月曜
	もう少し安く	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	振替がないから	陸・外部	ステップアップ水曜
	10回くらいなら	陸・外部	ステップアップ水曜
もう少し回数が多ければこの料金でもいい	陸・外部	キッズテニス土曜	

満足度	Q3インストラクターの指導に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	楽しい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	楽しい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	実際に試合に役立っているから	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	わかりやすいです	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	前回よりも人数がちょうど良かった	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	丁寧	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	教え方がよい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	悪いところを指導してくれる。速射砲が良い(息切れするが)	陸・外部	ステップアップ水曜
	分かりやすい	陸・外部	ナイターテニス土曜
	素晴らしいレッスンをありがとうございました	陸・外部	ナイターテニス土曜
コーチが親切	陸・外部	ステップアップ月曜	
やや満足	初めてなので判断できない	陸・外部	ナイターテニス月曜
	もう少し打ちたい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	指導に慣れていないコーチがいるため	陸・外部	キッズテニス土曜

Q1～Q4記述式回答の一覧

新潟市庭球場

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	とても素晴らしい教室だった。	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	上達したい人は良い指導がえられる	陸・外部	ステップアップ水曜
	テニス仲間ができ、とても楽しかったです	陸・外部	ナイターテニス土曜
多分勧める	楽しい	陸・外部	ナイターステップアップ土曜
	テニス楽しいので	陸・外部	ナイターテニス月曜
	運動不足の人にはちょうどよい	陸・外部	ナイターテニス月曜
	グループ内が和気あいあいと良い	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	料金が安めで運動量も十分で楽しい	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	よいと思う	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	自分が満足している	陸・外部	ナイターステップアップ月曜
	面白い	陸・外部	ステップアップ水曜
	回数と料金を考えた場合、バランスが取れていると思うから	陸・外部	キッズテニス土曜
	小学生でなかなか硬式テニスができるのは少ないから	陸・外部	キッズテニス土曜
楽しい	陸・外部	ナイターテニス土曜	
多分勧めない	これ以上人数が増えると練習量が減るから	陸・外部	ナイターステップアップ土曜

Q1～Q4記述式回答の一覧

下山スポーツセンター

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足していますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	受講者が事前に受付してもらえるのはありがたい。	プール・外部	みんなの水泳
	不満はない	プール・外部	みんなの水泳
	次の教室の申し込みが窓口にて口頭でできる。	プール・外部	みんなの水泳
	スタッフから時期が来ると声を掛けてくれる。	プール・外部	みんなの水泳
	便利	プール・外部	みんなの水泳
	ていねいに色々教えてもらえるので	プール・外部	みんなの水泳
	講座修了3週間前に声を掛けてくれた。	プール・外部	みんなの水泳
	継続を優先してるから。	プール・外部	アクアエクササイズ
	毎回さわやかな気分にしてくれるので！1	プール・外部	アクアエクササイズ
	とても楽しくやっています。	プール・外部	アクアエクササイズ
	てきぱきとやってくれる。	プール・外部	アクアエクササイズ
	すぐにできるから	プール・外部	アクアエクササイズ
	簡単	プール・外部	アクアエクササイズ
	トレーナーの方が知らせてくれるので	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	毎回入れてもらっているから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
私が書いた内容でわかるかな？と思いましたが家まで電話で確認してくれ	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
親切に対応してくださる	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
わかりやすい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
親切に対応してくれる。	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
やや満足	教室案内やインターネットでサイトからアクセスしなくても申し込める。	プール・外部	みんなの水泳
	継続が効くので良いが毎回葉書が来るのでセンターで出来ればよいと思	プール・外部	アクアエクササイズ
	申込の日が分からない時がある。	プール・外部	アクアエクササイズ
	次回の申込がいつからあるのか分からない。	プール・外部	アクアエクササイズ
	まったく初めてだったので電話ではなく直接来ないといけなかったから。	陸・外部	からだ調整エクササイズ
やや不満	新規の手続きが面倒	陸・外部	からだ調整エクササイズ

満足度	Q2参加料金の満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	スポーツクラブ等より安価	プール・外部	みんなの水泳
	安いのに大変満足です。	プール・外部	みんなの水泳
	指導員の礼金等いろいろおかげがかかると思うけど安い。	プール・外部	みんなの水泳
	指導員が気に入っています。	プール・外部	みんなの水泳
	安くて良いです	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	毎回の分は無料だから大満足	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	施設利用料としてとらえています。	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	安いので助かります	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	安い	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	安いから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	とても安価で有難いです。	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	10回でなら満足です	陸・外部	からだ調整エクササイズ
	ちょうど良い、負担が軽め	陸・外部	からだ調整エクササイズ
格安料金で嬉しい。	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
やや満足	500円がキツイです。	プール・外部	みんなの水泳
	1回500円を割引いてほしい(高い)	プール・外部	みんなの水泳
	もう少し安いといいです。	プール・外部	みんなの水泳
	指導者にとってはとても低賃金だろうと思うけど払う方はこの程度でおさえ	プール・外部	みんなの水泳
	プール割引料金お願いします。	プール・外部	アクアエクササイズ
	できるだけ安くしてください。	プール・外部	アクアエクササイズ
	プール料金が少々高額、10回コースが5,000円になると考えてしまう。割引	プール・外部	アクアエクササイズ
	プール利用料金をシルバー割引にしてほしい。	プール・外部	アクアエクササイズ
	安ければ安いほどいいとは思いますが	陸・外部	からだ調整エクササイズ
	もう少し安い方が嬉しい	陸・外部	からだ調整エクササイズ
セット割引があると嬉しい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
やや不満	シルバー割引があると良いと思います。	プール・外部	みんなの水泳
	もう少し安いとよし	プール・外部	みんなの水泳
	ほかにプール代がかかるのももう少し安い方がよい	プール・外部	アクアエクササイズ
	安い方がよい	プール・外部	アクアエクササイズ
	入場料を少し下げしてほしい。	プール・外部	アクアエクササイズ
	値段が高い	プール・外部	アクアエクササイズ
500円ほど安くしてほしい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	

満足度	Q3インストラクターの指導に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	やさしい。	プール・外部	みんなの水泳
	ハキハキしているの。	プール・外部	みんなの水泳
	特に今回の先生はユーモアも交えてすごくわかり易かった。	プール・外部	みんなの水泳
	はっきり言ってくれてよい	プール・外部	みんなの水泳
	今の先生は○	プール・外部	みんなの水泳
	わかりやすく指導してくれる。	プール・外部	みんなの水泳
	すごく楽しい。	プール・外部	みんなの水泳
	熱心に指導して頂いています。	プール・外部	みんなの水泳
	毎回上達した感があるので	プール・外部	みんなの水泳
	指導員が気に入ってます。	プール・外部	みんなの水泳
	ていねい、親切、明るい方が多い。	プール・外部	みんなの水泳
	色々な事をやらせて下さる。	プール・外部	アクアエクササイズ
	大きな声でわかりやすい説明・どこに力を入れるのか・呼吸の仕方GOOD	プール・外部	アクアエクササイズ
	楽しく運動、リフレッシュしています！	プール・外部	アクアエクササイズ
	分かりやすく号令もしっかりしていてよい。	プール・外部	アクアエクササイズ
	とても良い先生です	プール・外部	アクアエクササイズ
	きびきびしていてわかりやすい、丁度よい。	プール・外部	アクアエクササイズ
	分かりやすく指導してくれる。	プール・外部	アクアエクササイズ
	大変わかりやすい、今までで一番よい	プール・外部	アクアエクササイズ
	毎回色々メニューの変化があり楽しくやっています。	プール・外部	アクアエクササイズ
	とてもやりやすい	プール・外部	アクアエクササイズ
	非常に良い指導をしてくれる	プール・外部	アクアエクササイズ
	いつも楽しくやったださるから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	笑顔	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	わかりやすいです	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	自分の体力に合ってる時に笑いもあり楽しい	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	教室が狭いときがある	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	いつも親切！！	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	人がいろいろ替わり、メニューもバラエティ	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	とても上手ですので	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	はきはきしていて気持ちよい。楽しい。	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	大満足しています。私たちのことを十分に考えてくれている。	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
	脳トレも取り入れていただいで満足です。	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
楽しんでやっている。	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
少人数制でこの状態に合わせて指導してくれるので	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
はじめてスポーツを始めてもわかりやすい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
わかりやすく親切、楽しく参加できる	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
信田先生の指導方法がわかりやすく、親切でまた続けていきたいと思いま	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
わかりやすく楽しい	陸・外部	ヨガ	
やや満足	先生によって実技が少ない方もおられる。(話ばかりで)	プール・外部	みんなの水泳
	人それぞれ違うことが分かっておもしろい。	プール・外部	みんなの水泳
	若くてきれが良い	プール・外部	アクアエクササイズ
	教え方が上手です	プール・外部	アクアエクササイズ
やや不満	時々ゆっくりした動作があると良い	プール・外部	アクアエクササイズ
	毎回同じ内容でなく変えてほしい。	プール・外部	アクアエクササイズ
	中身をかえてもらいたい	プール・外部	アクアエクササイズ

Q1～Q4記述式回答の一覧

下山スポーツセンター

満足度	Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか 記述回答	教室種類	教室名	
絶対勧める	上手に泳げるようになるので	プール・外部	みんなの水泳	
	バタフライまで泳げるようになり水泳が好きになったから。	プール・外部	みんなの水泳	
	インストラクターのメニュー、かけ声、先生がビューティフル	プール・外部	アクアエクササイズ	
	教室に通って楽しい。	プール・外部	アクアエクササイズ	
	みんな来ている	プール・外部	アクアエクササイズ	
	とって体に良いから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
	友人共に健康でいたいので	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
多分勧める	体を動かすきっかけになる(楽しいので続けられると思うから)	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	楽しいから。	プール・外部	みんなの水泳	
	おもしろいから。健康的。	プール・外部	みんなの水泳	
	時間が合えば。木曜日は都合の悪い人が多い。	プール・外部	みんなの水泳	
	楽しいです。	プール・外部	みんなの水泳	
	設備も良く料金も安く健康の為に最適と思います。	プール・外部	みんなの水泳	
	低料金、親切丁寧だから	プール・外部	みんなの水泳	
	大変良いと思っているので	プール・外部	みんなの水泳	
	おもしろい。	プール・外部	みんなの水泳	
	体づくりが良いし楽しい。	プール・外部	アクアエクササイズ	
	無理なく自分なりに進めることができるので、長く続けてやりたいと思うから	プール・外部	アクアエクササイズ	
	体調が良いので	プール・外部	アクアエクササイズ	
	体を動かすことが良いから	プール・外部	アクアエクササイズ	
	良いから	プール・外部	アクアエクササイズ	
	時間に余裕がある人には薦めています。	プール・外部	アクアエクササイズ	
	体の調子が良いから	プール・外部	アクアエクササイズ	
	あまり薦めると抽選で漏れる	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
	楽しいです	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
	楽しいと思うから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)	
	楽しく体を動かせるから	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	信田先生の授業を週に2回にしてほしい。	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	もう1つ2つ信田先生の教室を増やしてほしい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	自分の身体を知るいい機会	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	雰囲気がとてもよく、料金も安く、からだの調子がとてもよく、続けていきたい	陸・外部	からだ調整エクササイズ	
	インストラクターの先生が良く指導してくださるので	陸・外部	ヨガ	
	勧めたくはあるが定員が少ないので、人が多いと困る。	陸・外部	ヨガ	
	心身共にリフレッシュ出来る。	陸・外部	ヨガ	
	混んでいるから	陸・外部	ヨガ	
	多分勧めない	抽選に漏れると悪いから	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
		参加できなくなるので	陸・職員	やさしい健康教室(火曜日)
応募多数で抽選だから		陸・外部	ヨガ	

Q1～Q4記述式回答の一覧

鳥屋野総合体育館

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足していますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	簡単だから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	親切だから	陸・外部	ZUMBA(午前)
	申し込みやすい接客の為	陸・外部	ZUMBA(午前)
	窓口でできるようになったので便利	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	一度申し込み経歴があると簡略化されるので	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	ハガキを出す手間が省ける。途中でも参加できるから	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	スタッフの皆様の対応がGood!	陸・職員	アクアエクササイズ(土)
	挨拶が良い	陸・職員	ルーシーダットン
やや満足	毎回住所とか書かなくて良い	プール・職員	ルーシーダットン
	メールの場合、入力フォームがあったほうがよい	陸・外部	ZUMBA(午前)
	幼稚園生利用のときは休みにしてほしい。駐車場の困るので。 毎日参加なので、手続き面倒	プール・外部 プール・外部	アクアエクササイズ(土) アクアエクササイズ(土)
やや不満	以前のように当日受付の方がいい	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	データを入力し、活かしてほしい	プール・外部	アクアエクササイズ(土)

満足度	Q2参加料金に満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	普通だから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	やや安くありがたいです	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	安いから	陸・外部	ZUMBA(午前)
	安いので続けられます	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	私でも払っていけるから	陸・職員	ルーシーダットン
	セット割引があるから	陸・職員	ルーシーダットン
	スポーツクラブより断然お得	陸・職員	ルーシーダットン
	参加料でなくプール使用料、割引のパスがあったら嬉しいです	プール・職員	プールde健康
やや満足	入場料が少し…	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	安いです	陸・外部	ZUMBA(午前)
	入場券を買う手間	陸・外部	ZUMBA(午前)
	プール料金を少し安く設定してほしい	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	プール入場料がもう少し安いといい	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	保険料の仕組みがよく分からない	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	仕事の都合上参加できない日が出てくるので 割引してほしい	プール・外部 プール・外部	アクアエクササイズ(土) アクアエクササイズ(土)
やや不満	市の体育館で入場料が無料の所がある	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	もう少し安く	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	450円+200円1回分が650円。高めです。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	もっと安い方がよい	プール・外部	女性のための水泳(火)
不満	亀田は1年間定期が2万円です。こっちもそうしてください	プール・職員	プールde健康
	亀田体育館と同じにしてほしいです	プール・職員	プールde健康

満足度	Q3インストラクターの指導に満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	楽しく一生懸命だから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	楽しかった	陸・外部	ZUMBA(午前)
	元気だから	陸・外部	ZUMBA(午前)
	飛び上がるのは体にきつい	陸・職員	やさしい健康
	とってもパワーがもらえて笑顔が抜群	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	皆さん一生懸命です	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	音楽が良かった	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	音楽がとても良かった	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	わかりやすい	陸・職員	ルーシーダットン
	やや満足	耳が不自由な人もいます。はっきりとした口調での指導又はマイクの響き	プール・外部
インストラクターによるけど何を言っているのか聞こえなかったり分からない		プール・外部	アクアエクササイズ(土)
インストラクターによって指導にかなり違いがあるので		プール・外部	アクアエクササイズ(土)
新人さんは暖かい目で見ています。		プール・外部	アクアエクササイズ(土)
もう少し激しくしてほしい		プール・外部	アクアエクササイズ(土)
やや不満	ゲーム的なことは運動量不足です	プール・職員	プールde健康
	もう少し筋トレを 各々力量が異なる為	陸・職員 プール・外部	やさしい健康 アクアエクササイズ(土)

Q1～Q4記述式回答の一覧

鳥屋野総合体育館

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	楽しい	陸・外部	ZUMBA(午前)
	健康で若くいられる	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	アクアは楽しかった	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	Q1～Q3の点でいいと思うので	陸・職員	ルーシーダットン
多分勧める	楽しいから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	楽しいから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	楽しく体力向上できるから	陸・外部	シニアのためのヒップホップ
	自分がやって楽しいので	陸・外部	ZUMBA(午前)
	楽しいから	陸・外部	ZUMBA(午前)
	楽しいから体にいいと思うから	陸・外部	ZUMBA(午前)
	楽しいです	陸・職員	やさしい健康
	楽しいので、健康にもいい為	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	回数が少し変動するのが気になります。できるだけ毎週あれば嬉しいです。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	今回は特に楽しいから	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	体調管理、健康維持のため楽しくできるから	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	体にいい。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	健康のためにいいので。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	コーチが熱心	プール・外部	女性のための水泳(火)
	体幹が伸びてくる	陸・職員	ジャイロキネシス(月)
	人数オーバーになると困るので本当はあまり勧めたくない	陸・職員	ルーシーダットン
	気持ちいいから	陸・職員	ルーシーダットン
	体の調子が良くなるので	陸・職員	ルーシーダットン
	安くて楽しく運動できるので	プール・職員	プールde健康
	運動は体にいいから。楽しいと思うから。	プール・職員	プールde健康
楽しいから	プール・職員	プールde健康	

Q1～Q4記述式回答の一覧

新潟市体育館

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	スムーズな対応	陸・外部	太極拳
	継続につき簡単	陸・外部	太極拳
	レベルアップできる	陸・外部	太極拳
	清掃時は職員も手伝って欲しい	陸・外部	太極拳
	感じが良く親切に対応してもらいました	陸・外部	卓球
	指導内容	陸・外部	卓球
	簡単です	陸・職員	転倒予防
	継続申し込み可能なので	陸・外部	U9フットサル
	スムーズである。	陸・外部	エアロビクス
やや満足	動きが良い	陸・職員	転倒予防
	ネットできるともっと良いです。	陸・外部	U9フットサル
	継続は〇だけで済ませたい	陸・外部	エアロビクス

満足度	Q2参加料金の満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	安く参加しやすい。	陸・外部	太極拳
	安い料金で教えてもらえるのはうれしい	陸・外部	太極拳
	他より安くていい	陸・外部	太極拳
	高価な通院費払いより経済的	陸・外部	太極拳
	妥当	陸・外部	卓球
	この内容で安い。素晴らしい	陸・職員	スポーツチャンバラ
	安いです	陸・職員	転倒予防
	安くうれしい	陸・外部	U9フットサル
	安価で助かります。	陸・外部	U9フットサル
	安いほどありがたいですが、他のクラブと比べるとこの内容でお得です。	陸・外部	U9フットサル
	スポーツクラブのインストラクターに教えていただいて、この料金は安い。	陸・外部	エアロビクス
やや満足	これくらい	陸・外部	エアロビクス
	内容からみて妥当だと思う	陸・職員	いきいき健康
	少し安いと思います。	陸・職員	いきいき健康
	もう少し安価な方がよい	陸・外部	卓球
やや不満	以前はクーポンがあったが、今はない。	陸・外部	エアロビクス
	先生に指導を受けなかった日があり、無駄に感じた。	陸・外部	卓球
	先生に習えない時は生徒同士で終了するから。 地方と比較すると高め(鳥屋野も利用しているが、入場料まで別途は高すぎる。)	陸・外部	エアロビクス

満足度	Q3インストラクターの指導に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	丁寧に何度も教えてくれる。	陸・外部	太極拳
	指導はいいが掃除が重なる。	陸・外部	太極拳
	図解し丁寧に繰り返し指導するのでとても良い。	陸・外部	太極拳
	基本がしっかり身につく丁寧な指導が良い	陸・外部	太極拳
	ポイントの説明がわかりやすい	陸・外部	太極拳
	回を重ねる度に深く教えてくれる	陸・外部	太極拳
	ストレッチも指導してくれて満足	陸・外部	太極拳
	ホワイトボードの説明が丁寧に喜んでます	陸・外部	太極拳
	指導内容が高度で充実している	陸・外部	卓球
	分かりやすく、丁寧に説明があり実技してくれる。	陸・外部	卓球
	分かりやすい	陸・外部	卓球
	要点を掴んで実施指導してくれる	陸・外部	卓球
	優しく、的確な指導で子どもの続けたい気持ちを引き出している。	陸・職員	スポーツチャンバラ
	丁寧にやさしく教えてくれる。子どもが楽しそうであった。	陸・職員	スポーツチャンバラ
	インストラクターが優れている	陸・外部	U9フットサル
	子どもの気持ちを引き付ける言葉や分かりやすい指導でとても良いです。	陸・外部	U9フットサル
やや満足	教え方が上手でわかりやすい。さすがです。	陸・外部	エアロビクス
	教え方やリードの仕方がうまい。しかもメニューが多めで楽しい	陸・外部	エアロビクス
	わかりやすい	陸・外部	エアロビクス
	それぞれ研究している	陸・職員	いきいき健康
	レベルに差があり、クラス別にして欲しい	陸・外部	卓球
やや不満	もっと動いた運動を入れて欲しい	陸・職員	転倒予防
	キビキビとして欲しい	陸・職員	転倒予防
	楽しいが、難しくなるので、難しい箇所は何度もやって欲しい。	陸・外部	エアロビクス
やや不満	運動不足の人々が来ているので最初のストレッチをしっかりと願います。	陸・職員	いきいき健康
	無断で遅刻したり、ガムを噛みながら指導してた。 インストラクターによって指導法が異なる。テーマに沿った運動があるのではないか。 始めのストレッチはいいのにやってほしい。	陸・職員	転倒予防

Q1～Q4記述式回答の一覧

新潟市体育館

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	指導が丁寧で、とっても良いです。	陸・外部	太極拳
	きちんと指導してくる。いろんな技術を教えてくれる。	陸・外部	卓球
	上手になれるポイントが分かるから	陸・外部	卓球
	価値が高い教室で、内容が分かりやすく、小学生の男の子にはピッタリ	陸・職員	スポーツチャンバラ
	気持ちがいいから	陸・外部	エアロビクス
	とても楽しい	陸・外部	エアロビクス
多分勧める	程良い運動で楽しい	陸・職員	いきいき健康
	興味のある人がいたら薦めたい。	陸・外部	太極拳
	用具等不要、年齢に関係なし	陸・外部	太極拳
	長く続けて楽しめる。	陸・外部	太極拳
	歩行のバランスが良くなった。	陸・外部	太極拳
	楽しいから	陸・外部	卓球
	内容を理解してもらってから	陸・外部	卓球
	少人数でよく教えてもらえる	陸・外部	卓球
	楽しいです	陸・職員	転倒予防
	学校は人数が少ない	陸・外部	U9フットサル
	体を動かすことは楽しいので	陸・外部	エアロビクス
	とても楽しいから	陸・外部	エアロビクス
紹介する人がいない	陸・職員	いきいき健康	
多分勧めなし	試合で通用する技術を指導する教室なのに初心者が多くて、練習にならなかった。	陸・外部	卓球

Q1～Q4記述式回答の一覧

西海岸公園市営プール

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	手頃である	プール・外部	わいわい
	良心的な料金だから	プール・外部	わいわい
	他のプール教室より低価格でよかったです。	プール・外部	わいわい
	常識的な金額	プール・外部	ウォーキング&アクア
	安い	プール・外部	ウォーキング&アクア
	女性なので毎週必ず参加できるわけではなく、参加料と入館料が別なのは助かります	プール・外部	アクア30
	同じ市営プールでありながら設置場所によって使用料金が異なるのはどうか？私はここが1番通いやすいが、利用料が高い。	プール・外部	なごやか
	少しでも安価のほうが利用しやすい。	プール・外部	アクア(午前)
	年金生活の為入場料も高い。	プール・外部	アクア(午前)
	ほかに遊びに行くよりも安くて健康。身体を鍛えられる	プール・職員	プールde健康
	安くて有難い	プール・外部	女水(バタフライ)
	安いと思う	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	安い料金で、親切、丁寧に教えていただき感謝しています。	プール・外部	女水(バタフライ)
やや満足	毎回購入が面倒。ロッカーは無料にして欲しい。	プール・外部	わいわい
	年間を通しての入会金で一年間してほしい	プール・外部	アクア(夜)
	<small>仕事等の関係上1/2～1/3程度しか教室に出席できません。鳥屋野体育館での教室には1回参加(300円)があります。4回参加出来れば1200円となります。</small>	プール・外部	日本泳法
	1回使用料500円が高い。他県は200円～300円。	プール・外部	ウォーキング&アクア
	途中から入っても同じ料金なので	プール・外部	ウォーキング&アクア
	入館料が高いです。	プール・外部	アクア(午前)
	プール利用料金をスポーツ教室参加者には割引してほしい	プール・外部	アクア(午前)
	年金生活の為、少しでも安くしてもらいたい	プール・外部	アクア(午前)
	民間よりは安い。ただ、ロッカーが毎回20円必要なのがちょっと！	プール・外部	女水(はじめて)
	<small>例えば平泳ぎバタフライという種目についてはもっと参加料金を高くしてよく十分に個人に合った指導をしてほしい。</small>	プール・外部	女水(バタフライ)
値上がりしたら、割高に感じるようになった	プール・外部	女水(バタフライ)	
やや不満	もう少し安くして下さい	プール・外部	ウォーキング&アクア
	年金の生活ではややキビシイ	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	参加料はいいが、入館料が高い。値引きをお願いします	プール・外部	アクア(午前)
	入場料を毎日支払っているのにその他受講料を支払うこと(入場料はナシに)	プール・外部	女水(バタフライ)
	高齢者は安価にしてほしい	プール・外部	女水(バタフライ)
	参加料金はこれで良いと思うのですが入館料500円が年金暮らしには少し痛い出費です。	プール・外部	女水(平泳ぎ)
不満	高齢者割引はありませんか	プール・外部	ウォーキング&アクア

満足度	Q2参加料金に満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	手頃である	プール・外部	わいわい
	良心的な料金だから	プール・外部	わいわい
	他のプール教室より低価格でよかったです。	プール・外部	わいわい
	常識的な金額	プール・外部	ウォーキング&アクア
	安い	プール・外部	ウォーキング&アクア
	女性なので毎週必ず参加できるわけではなく、参加料と入館料が別なのは助かります	プール・外部	アクア30
	同じ市営プールでありながら設置場所によって使用料金が異なるのはどうか？私はここが1番通いやすいが、利用料が高い。	プール・外部	なごやか
	少しでも安価のほうが利用しやすい。	プール・外部	アクア(午前)
	年金生活の為入場料も高い。	プール・外部	アクア(午前)
	ほかに遊びに行くよりも安くて健康。身体を鍛えられる	プール・職員	プールde健康
	安くて有難い	プール・外部	女水(バタフライ)
	安いと思う	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	安い料金で、親切、丁寧に教えていただき感謝しています。	プール・外部	女水(バタフライ)
やや満足	毎回購入が面倒。ロッカーは無料にして欲しい。	プール・外部	わいわい
	年間を通しての入会金で一年間してほしい	プール・外部	アクア(夜)
	<small>仕事等の関係上1/2～1/3程度しか教室に出席できません。鳥屋野体育館での教室には1回参加(300円)があります。4回参加出来れば1200円となります。</small>	プール・外部	日本泳法
	1回使用料500円が高い。他県は200円～300円。	プール・外部	ウォーキング&アクア
	途中から入っても同じ料金なので	プール・外部	ウォーキング&アクア
	入館料が高いです。	プール・外部	アクア(午前)
	プール利用料金をスポーツ教室参加者には割引してほしい	プール・外部	アクア(午前)
	年金生活の為、少しでも安くしてもらいたい	プール・外部	アクア(午前)
	民間よりは安い。ただ、ロッカーが毎回20円必要なのがちょっと！	プール・外部	女水(はじめて)
	<small>例えば平泳ぎバタフライという種目についてはもっと参加料金を高くしてよく十分に個人に合った指導をしてほしい。</small>	プール・外部	女水(バタフライ)
値上がりしたら、割高に感じるようになった	プール・外部	女水(バタフライ)	
やや不満	もう少し安くして下さい	プール・外部	ウォーキング&アクア
	年金の生活ではややキビシイ	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	参加料はいいが、入館料が高い。値引きをお願いします	プール・外部	アクア(午前)
	入場料を毎日支払っているのにその他受講料を支払うこと(入場料はナシに)	プール・外部	女水(バタフライ)
	高齢者は安価にしてほしい	プール・外部	女水(バタフライ)
	参加料金はこれで良いと思うのですが入館料500円が年金暮らしには少し痛い出費です。	プール・外部	女水(平泳ぎ)
不満	高齢者割引はありませんか	プール・外部	ウォーキング&アクア

Q1～Q4記述式回答の一覧

西海岸公園市営プール

満足度	Q3インストラクターの指導に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	随分うまくなりました。25m以上のコースもやってほしい。	プール・外部	わいわい
	とてもやさしい	プール・外部	わいわい
	上から見学していると、先生が熱心に教えて下さるのが良く分かりありがたいと思っているから	プール・外部	わいわい
	子供がプールを嫌がらず、とっても楽しんでいました。25mなんか泳げる様にして頂き先生方には本当に感謝しています。ありがとうございました。	プール・外部	わいわい
	ハードだけれども充実感がある	プール・外部	アクア(夜)
	なにをすればいいか分かりやすいから	プール・外部	日本泳法
	分かりやすい	プール・外部	ウォーキング&アクア
	丁寧、熱心で好感もてる	プール・外部	ウォーキング&アクア
	とてもいいから	プール・外部	ウォーキング&アクア
	楽しい。時間をわすれる	プール・外部	アクア30
	1人1人のレベルをよく見て指導されていると思う	プール・外部	なごやか
	よく教えてくれます	プール・外部	1000m
	色々要望をきいてもらいながら進めているから…	プール・外部	ナイト(バタ)
	基本泳法にのっとってテイネイ	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	個別の指導があった	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	音楽がワンパターン	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	音響トラブルが多くて困ります	プール・外部	アクア(午前)
	大満足です。適度な運動量です。	プール・外部	アクア(午前)
	リズムについてゆきやすいタイミングでの指導だったから	プール・外部	アクア(午前)
	良かったですよ。	プール・外部	アクア(午前)
	一生懸命に指導してくれました	プール・外部	アクア(午前)
	おもしろい	プール・外部	女水(はじめて)
	わかりやすかった	プール・外部	女水(はじめて)
	親切、ていねい、生徒の為にいつも考えてくれている	プール・外部	女水(バタフライ)
	今回は特に良かった指導が適切だった	プール・外部	女水(バタフライ)
	理解できるように説明して下さる	プール・外部	女水(バタフライ)
	1人ひとりよく見てくれます。バタならバタだけ中心にしてほしい少し不満	プール・外部	女水(バタフライ)
	各人をよく見ている。適切な指導コメントをもらえるから	プール・外部	女水(バタフライ)
対応が的確でやさしい声掛け	プール・外部	女水(平泳ぎ)	
今回は指導が適切でコーチは良かった。	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)	
今回のみ満足している	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)	
順序よく分かりやすく指導して下さるので、自分自身で上速度が分かり嬉しい。常木先生には進歩したところをほめていただき励みになっている。	プール・外部	女水(バタフライ)	
やや満足	一斉指導のみではなくそれが出来ているのかどうか個別に話してくれるとありがたい。	プール・外部	なごやか
	ターンの練習をもう少し入れてほしかったです	プール・外部	女水(バタフライ)
	1Mの練習を入れてほしかったです(タイムをとるのに)	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	もうちょっとゆったりやりたい	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	個別に指摘がほしい	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)

Q1～Q4記述式回答の一覧

西海岸公園市営プール

満足度	Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか 記述回答	教室種類	教室名
絶対勧める	スポーツ教室としてとても好感がもてるので。ただ冊子をもらせる場所が限定されているので、意外と知らない人もいると思うので。	プール・外部	わいわい
	楽しい、健康的	プール・外部	アクア(夜)
	体力がついたと思う。子育てのリフレッシュにいい	プール・外部	アクア30
	仲間と楽しく、体力づくり、技術向上が出来る	プール・外部	ナイト(四泳法)
	設備環境良しインストラクターさんの熱心さに好感	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	子育て世代には、時間とお金が限られているから。週1出来るのがやっとなです。それに、スポーツクラブより安価。	プール・外部	アクア(午前)
	心身ともに健康になるからです。	プール・外部	アクア(午前)
	脂肪燃焼に効果があるので	プール・外部	アクア(午前)
	健康づくり、維持等に有効と思う	プール・外部	アクア(午前)
	料金が安いし今回は特にコーチの指導が適切で良かった。	プール・外部	女水(バタフライ)
	料金が安くコーチは今回は特に良かった	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
わかりやすい。	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)	
多分勧める	16:30の開始は学校の授業が終わってからだと厳しいと思います。17:00位だと勧めやすいです。	プール・外部	わいわい
	お勧めはしたいのですが開始時間をもう少し遅く設定して頂きたいと思います。	プール・外部	わいわい
	指導が上手	プール・外部	わいわい
	子供が喜んで行って来て、楽しいと言っていたから他の友達にも教室を探している人がいれば是非勧めたいと思います。	プール・外部	わいわい
	運動後体が軽くなる指導の先生がどの方とても良い	プール・外部	アクア(夜)
	身体に良い	プール・外部	アクア(夜)
	とても丁寧に教えてくれる毎回とっても楽しいです^^	プール・外部	アクア(夜)
	楽しいから。	プール・外部	日本泳法
	老人のほど良い運動に最適、認知症対策、適度の交友関係を持てる。	プール・外部	日本泳法
	水泳をやっていると浮くことが大切だとわかっていて、なかなかうまく力が抜けず浮けない人が多いから	プール・外部	日本泳法
	いい運動、リハビリにもなるし楽しいから	プール・外部	日本泳法
	健康のため	プール・外部	ウォーキング&アクア
	楽しく泳げるから	プール・外部	1000m
	個人の考え方	プール・外部	ナイト(クロ・背)
	健康でいるために...	プール・外部	ナイト(平泳ぎ)
	人数をたくさん増やして知り合いを増やしたい	プール・外部	ナイト(バタ)
	健康面に非常にいい	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	健康で楽しくできるから	プール・外部	みんなの平・バタバタ
	週1階のペースがちょうどいい	プール・外部	アクア(午前)
	楽しく運動ができるから	プール・外部	アクア(午前)
	血行がよくなり、肩こり腰痛等が改善	プール・外部	アクア(午前)
	体力がついた	プール・外部	アクア(午前)
	楽しかったから	プール・外部	アクア(午前)
	水が怖い人が多いが私も怖いと思う時もありますが、楽しかった思が良かった。	プール・外部	女水(はじめて)
	水中健康教室って内容が分からない人が結構いるとおもう	プール・職員	プールde健康
	必ず泳げる様になると思うから	プール・外部	女水(バタフライ)
	スポーツ習慣がつくから友人ができるから	プール・外部	女水(バタフライ)
	健康に良い	プール・外部	女水(バタフライ)
	たのしいから	プール・外部	女水(平泳ぎ)
	健康によさそうだから、楽しい	プール・外部	女水(平泳ぎ)
	気持ちよく学べるから	プール・外部	女水(平泳ぎ)
	体にいいから	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	適度な運動になる	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
	健康に良いと思います	プール・外部	女水(たくさん泳ぎたい)
水の中は気持ちいいから。指導もまあまあ	プール・職員	プールde健康	
健康によく友達もでき、水泳も上達するので気持ちのある人には是非すすめたい。	プール・外部	女水(バタフライ)	

Q1～Q4記述式回答の一覧

亀田総合体育館

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足していますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	ファックスで済むのがいい	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	継続時の手続きが簡単	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	簡単でいい	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	分かり易い	陸・外部	はじめての太極拳
	事前に受付手順が良し	陸・外部	はじめての太極拳
	〆切後も空きがあり親切に対応してくれた	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	インターネットでも申込みOKで良い	陸・外部	ストレッチ&ステップ
	紙版もPCもあり、かつ前参加のカードを切り取って提出すれば済むということもよいです 笑顔です 別に問題なし	陸・外部 陸・外部 陸・外部	コアリズム いきいきフィットネス いきいきフィットネス
やや満足	電話申込みも欲しい 連続申し込みの場合は人が来て申し込みは必要ないのでは	陸・外部 陸・外部	タイチーダンス 骨盤エクササイズ
やや不満	いつから次回の申込みができるかがわかりにくい	陸・外部	骨盤エクササイズ

満足度	Q2参加料金の満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	安い	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	スポーツジムより安い	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	手頃な料金	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	他のサークルより安価	陸・外部	はじめての太極拳
	安いです	陸・外部	はじめての太極拳
	安い	陸・外部	はじめての太極拳
	通常の教室に比べてとてもお安い	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	負担感がやすい	陸・外部	ルーシーダットン(水)
	回数のわりに安いと思うから	陸・外部	ピラティス
	参加しやすい	陸・外部	ピラティス
	個人のスポーツジムより安い 続けるとなると他の参加などと考えると安価で良	陸・外部 陸・外部	コアリズム いきいきフィットネス
やや満足	アリーナ使用料金と合わせるので、公共施設なのでもう少し安くても、、、と 料金を安くして下さい	陸・外部 陸・外部	ストレッチ&ステップ 骨盤エクササイズ
やや不満	もっと安い方がいい もう少し安く	陸・外部 陸・外部	いきいきスロートレーニング 骨盤エクササイズ

満足度	Q3インストラクターの指導に満足していますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	やる気がでる	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	インストラクターの声掛けに励まされる	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	楽しく鍛えてもらえる	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	楽しく参加できる	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	楽しくわかりやすい	陸・外部	木曜ヨガ(夜)
	ユーモアある指導で楽しく参加できるから	陸・外部	木曜ヨガ(夜)
	分かりやすく指導してくれるから	陸・外部	タイチーダンス
	分かり易くていいねだから	陸・外部	はじめての太極拳
	丁寧だと思う	陸・外部	はじめての太極拳
	丁寧	陸・外部	はじめての太極拳
	子どもが教えていただいたことを話してくれたので	陸・外部	キッズホップ
	先生も穏やかでリラックスして参加できます	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	とても感じが良い先生で、我々のペースに合わせて進めてくださったこと でいい	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	厳しいと最初は思ったけれど技術的にも大変良かったので	陸・外部	ルーシーダットン(水)
	わかりやすい	陸・外部	ピラティス
	一生懸命だと思うから	陸・外部	ピラティス
	城元さん、石川さん、佐藤さん等はいいねいに繰り返し教えてくれます	陸・外部	ストレッチ&ステップ
	常に受講者に配慮し、明るく接している	陸・外部	コアリズム
やや満足	全体的にメリハリがなく、せつかく指導してもらっているのにもったいない。もっとキビキビできるよう、体育館の担当の方に見守って頂きたい。 自分の動作が正しいかわからないときがある。チェックしていただけるとありがたい。 時々分からない時がある もう少し時間を長く もっといろいろ教えてほしい	陸・外部 陸・外部 陸・外部 陸・外部	キッズホップ 骨盤エクササイズ 骨盤エクササイズ 骨盤エクササイズ コアリズム
やや不満	「はじめての」・・・ではなく殆どがリピーター	陸・外部	はじめてのフラダンス

Q1～Q4記述式回答の一覧

亀田総合体育館

満足度	Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか 記述回答	教室種類	教室名
絶対勧める	楽しいから	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	指導が良いから	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	思います	陸・外部	はじめての太極拳
	楽しいです	陸・外部	ズンバ
	とてもよいと思うから	陸・外部	ルーシーダットン(水)
	楽しいので	陸・外部	タヒチアン
	スタッフもとても親切ですし、施設内が清潔です。プログラムがたくさん準備されています	陸・外部	コアリズム
多分勧める	かなりきつい	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	体力作りに役立っている。友人はずでに参加している	陸・外部	いきいきスロートレーニング
	参加希望が多く、抽選はつらい！	陸・外部	木曜ヨガ(夜)
	あまり人気が出すぎると倍率が上がるので・・・	陸・外部	木曜ヨガ(夜)
	勧めたいが、人数が多くなって教室に来れなくなるのは困る	陸・外部	木曜ヨガ(夜)
	楽しいし体のためにもなる	陸・外部	タイチーダンス
	体に良いから	陸・外部	はじめての太極拳
	毎回体を動かし健康の為に良いことだと思う。	陸・外部	はじめての太極拳
	曜日が合わないので残念	陸・外部	はじめての太極拳
	気持ちよく身体が伸びてよいストレッチになります。無理しなくても良いところが気に入ってます。	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	自分でも体調が良いことを実感できたし悪い点がないため勧めたい	陸・外部	ルーシーダットン(木)
	体調がよいから	陸・外部	ルーシーダットン(水)
	三ヶ月だったけれどなんとなく体調も良い気がするので	陸・外部	ピラティス
	体力がつくから	陸・外部	ストレッチ&ステップ
	各自の自由だから	陸・外部	ストレッチ&ステップ
	身体に良いから	陸・外部	骨盤エクササイズ
	楽しかったから	陸・外部	はじめてのフラダンス
	フラダンスは楽しいからこの楽しさを	陸・外部	はじめてのフラダンス
	体調がとても良くなりました(膝痛が改善しました)	陸・外部	いきいきフィットネス
	たのしいから	陸・外部	いきいきフィットネス
楽しく継続できると思うから	陸・外部	いきいきフィットネス	
絶対勧めない	時間が合わないので	陸・外部	骨盤エクササイズ

Q1～Q4記述式回答の一覧

横越総合体育館

Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	入会時に丁寧な説明があった	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	窓口対応が親切	陸・外部	はじめての気功太極拳
やや満足	説明書だけで理解しづらい	陸・外部	はじめての気功太極拳
やや不満	継続申込の期間を長くして	陸・外部	はじめての気功太極拳
	入会手続きがめんどろ	陸・外部	はじめての気功太極拳

Q2参加料金の満足をしていますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	妥当だと思うから	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	参加料金として妥当	陸・外部	はじめての気功太極拳
	ちょっと高い	陸・外部	はじめての気功太極拳
	もっと安いと嬉しい	陸・外部	はじめての気功太極拳
	安い方だと思う	陸・外部	はじめての気功太極拳
やや満足	1時間で480円はやや高い	陸・外部	はじめての気功太極拳

Q3インストラクターの指導に満足をしていますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	丁寧に教えて下さるから	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	優しく満足	陸・外部	はじめての気功太極拳
	とても優しく癒される	陸・外部	はじめての気功太極拳
	自分に合っている	陸・外部	はじめての気功太極拳
やや不満	マイペースで出来る	陸・外部	はじめての気功太極拳

Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	まだ日が浅いのでわからない	陸・外部	はじめての気功太極拳
多分勧める	楽しいから	陸・外部	ハワイアンフラ初級
	楽しいから	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	やりたいと希望する人がいるから	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	体に良いと思うから	陸・外部	ハワイアンフラ中級
	健康作り	陸・外部	はじめての気功太極拳
	やってみて体調がいい	陸・外部	はじめての気功太極拳
	楽しい	陸・外部	はじめての気功太極拳
多分勧めない	体に良い	陸・外部	はじめての気功太極拳
	暖房や冷房が無い	陸・外部	ハワイアンフラ初級
	友達とではなく一人でやりたい	陸・外部	はじめての気功太極拳

Q1～Q4記述式回答の一覧

白根カルチャーセンター

Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	元気であいさつが良い	陸・外部	ルーシーダットン
	あいさつしてくれる	陸・外部	太極舞
	スムーズに入れるから	陸・外部	エアロ&骨盤(午後)
	早め受付で考える時間がある	陸・外部	ピラティス
	ネット予約が出来るから	陸・外部	骨盤EX
Q2参加料金を満足していますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	高額だと参加しにくい、やってみようと思えるから。	陸・外部	ストレッチ(午後)
	2000円くらいはとも安いから	陸・外部	ルーシーダットン
	2000円は安い、さらに割引もある	陸・外部	太極舞
	手頃な料金	陸・外部	エアロ&骨盤(午後)
	2000円は手頃だと思います。	陸・外部	エアロ&骨盤(午後)
	安くてよい	陸・外部	ピラティス
	他の施設より安価	陸・外部	エアロ&骨盤(午前)
Q3インストラクターの指導に満足していますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
満足	無理をせず、自分のペースといわれるので	陸・外部	ストレッチ(午後)
	明るく元気で良い	陸・外部	ルーシーダットン
	先生の細かな指導	陸・外部	ピラティス
	元気で楽しい	陸・外部	太極舞
	なかなか覚えられません。しかし先生が根気よくやさしくご指導下さいます。	陸・外部	初心者太極拳
Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか		教室種類	教室名
満足度	記述回答		
絶対勧める	楽しいから	陸・外部	エアロ&骨盤(午後)
多分勧める	楽しいから	陸・外部	エアロ&骨盤(午前)
	参加しやすいので	陸・外部	ストレッチ(午後)
	出来るなら多くの人としたい	陸・外部	太極舞
	長く続けると、効果が表れてから	陸・外部	骨盤EX
	50代でもついていけるから	陸・外部	エアロ&骨盤(午後)
	値段、時間等満足なので	陸・外部	ピラティス
	少し料金が高くなっていいので、時間をもう少し	陸・外部	ピラティス
	声が聞き取りづらいときがある。	陸・外部	骨盤EX

満足度	Q1申し込みや受付などの方法に満足をしていますか？ 記述回答	教室種類	教室名
満足	受付人の笑顔です。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	いつも笑顔で、いい感じです。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	新たに申し込みに来なくてもよいので	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	かんたんになった	プール・職員	プールde健康
	みなさん親切でいねいに接して下さる	プール・職員	プールde健康
	筋トレを頑張っ頂き、良かった。	プール・職員	プールde健康
	前の時とかわらない	プール・職員	プールde健康
	申込やすい	プール・職員	プールde健康
	簡単で良い	陸・外部	はじめての太極拳
	以前より簡単になったから	陸・外部	はじめての太極拳
	終りに次のシーズンの申込ができるし、電話でも受け付けてくださるので	陸・外部	ヨガ(午後)
	葉書きを出さなくて良い	陸・外部	ヨガ(午後)
	簡単です。○をつけるだけで。	陸・外部	ヨガ(午後)
	かんたんに申込完了できる	陸・外部	ヨガ(午後)
	以前より簡単になったため	陸・外部	ヨガ(午後)
	簡単です。○をつけるだけで。	陸・外部	ヨガ(午後)
	継続しやすい。経費(ハガキ)節限になる	陸・外部	ヨガ(午後)
	葉書をださなくて良いから	陸・外部	ヨガ(午後)
	簡単です	陸・外部	ヨガ(午後)
	簡単でした	陸・外部	キッズダンス
	電話対応もよかった	陸・外部	キッズダンス
	○つけだけでOKはラクチン	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	次回申し込みがカンタンになった	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	手早くできる為	陸・外部	ヨガ(夜)
	けいぞくが簡単な方法だから	陸・外部	ヨガ(夜)
	継続の申込みが簡単になった為	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	手軽に継続出来る	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	前よりカンタン	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
	朝いつもエガオでアイサツして下さるため	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
	○をつけるだけで、簡単なので	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
簡単明りょうでいい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
以前より簡単になったから	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
前のようにハガキを出さなくともよくなった為	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
簡単でありがたい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
あらたに申しこみしなくてもよい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
毎回ハガキが来るので忘れない	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
申込にわざわざこなくて良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
もう少し、先まで知りたい	陸・外部	初級太極拳	
友人におしえてもらうまでわからなかった	陸・外部	キッズダンス	
継続する場合、簡単に出来るので良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
締切り日がやや早く感じるから	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
知る機会が少ない	陸・外部	ヨガ(夜)	
拡声器を使用しているが良く聞こえない(古くてダメになった?)	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	

満足度	Q2参加料金に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名	
満足	安い	陸・外部	はじめてテニス(土)	
	他のクラブ等より安いと思います。	陸・外部	はじめてテニス(土)	
	参加しやすい料金&時間&体制でした。(駐車場もたくさんあって困らなかった)	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
	もう少し安ければ参加しやすい	プール・外部	女性のための水泳教室(木)	
	適度の金額とお思います	プール・外部	女性のための水泳教室(木)	
	年金暮らしには調度よい	プール・職員	プールde健康	
	回数けんで入館出来る	プール・職員	プールde健康	
	安いぐらいです	プール・職員	プールde健康	
	ちょうどいいと思います	陸・外部	はじめての太極拳	
	それほど高くなく、来られない日の分はチケットがうく。(浮かない教室もありますが)	陸・外部	ヨガ(午後)	
	安い	陸・外部	ヨガ(午後)	
	安い。	陸・外部	ヨガ(午後)	
	とても安い	陸・外部	ヨガ(午後)	
	その程度は当然	陸・外部	ヨガ(午後)	
	こんなもんでしょう	陸・外部	ヨガ(午後)	
	クーポンも使えたので	陸・外部	キッズダンス	
	他の教室では倍以上するので	陸・外部	キッズダンス	
	安い	陸・外部	キッズダンス	
	12回で2千円はすごい!!	陸・外部	キッズダンス	
	安いため	陸・外部	キッズダンス	
	これ以上上げないなら大満足	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
	低料金	陸・外部	ヨガ(夜)	
	安いから	陸・外部	ヨガ(夜)	
	安い金額で受講できました。	陸・外部	ヨガ(夜)	
民間のスポーツ教室よりも安価なため	プール・外部	アクアエクササイズ(土)		
安いと思います	プール・外部	アクアエクササイズ(月)		
丁度よい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)		
丁度良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)		
丁度良いと思われます	プール・外部	アクアエクササイズ(月)		
それなりに楽しめる	プール・外部	アクアエクササイズ(月)		
やや満足	冬の教室が室内だから、料金が高め	陸・外部	はじめてテニス(土)	
	内容や期間、料金は良かったです。有料でもいいので託児があれば、もっとリフレッシュできると思います。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
	もっとお安いのに越したことはないですが、維持するには、こんな物ですね。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)	
	高いかな?	プール・職員	プールde健康	
	高いと思う	プール・職員	プールde健康	
	シニア割引があると良いです	プール・職員	プールde健康	
	てきとと思われる	陸・外部	はじめての太極拳	
	少し高めかな?	陸・外部	初級太極拳	
	もう少し安く...	陸・外部	ヨガ(午後)	
	料金は安いほど良いです	陸・外部	ヨガ(午後)	
	体育館使用料(¥250)、毎回はちょっと痛いですが	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
	リーズナブルでok	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
	休んだときなどを考えると入場料は都度支払うことで料金をおさえられるから	陸・外部	ヨガ(夜)	
	週に2、3回新潟市の体育施設に通う場合回数券ですが、他のしせつとも3ヶ月の定期券をつかえるようにしてほしい	陸・外部	ヨガ(夜)	
	もう少し安く	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
	適切	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
	他県では高齢者割引あり	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
	クーポンを使えるから	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
	プール代がもう少し安くなれば!!	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
	安ければ安いほど良いです	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
	入館料がもう少し低いとありがたいです	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
	やや不満	料金を増しても回数をふやしてほしい	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
		もう少し安い方がよい	プール・職員	プールde健康
		毎回入場料を払うのがわずらわしい。1回目に参加料のみがいい。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室

満足度	Q3インストラクターの指導に満足をしていますか 記述回答	教室種類	教室名
満足	知識が豊富でした	陸・外部	はじめてテニス(土)
	楽しかったです。	陸・外部	はじめてテニス(土)
	ママ主体のヨガができて良かったです。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	<small>ヨガの先生が分かりやすく指導して下さいだったので、とても楽しく参加できました。歌を言えば、産後にフォーカスしたヨガのポーズ(ダイエクト)取り入れてもらえるといいです！</small>	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	3回でしたが毎週楽しみでした。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	子どもと一緒にできるものもしたい。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	大満足でしたが少し疲れました。年齢の高い方にとってはきつくなかったでしょうか？	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	とても親切です	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	指導が親切でいいので満足しています。有難うございました。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	きめ細やかなご指導で楽しく終ることが出来ました。ありがとうございます。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	ていねいでわかりやすく教えてもらえる。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	とても丁寧で、その人に合った指導が有難いです。それに答えられずすみません。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	親切です。わかりやすく教えてくれます。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	わかりやすくていねいです	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	汗を流して一生懸命でした。	プール・職員	プールde健康
	私達の年齢を考えて指導してくれる	プール・職員	プールde健康
	熱心で有難く思っています	プール・職員	プールde健康
	楽しい。(体力的にきつけれど)	陸・外部	ヨガ(午後)
	こちらのレベルを考慮して指導して下さるので	陸・外部	ヨガ(午後)
	楽しく出来る	陸・外部	ヨガ(午後)
	楽しく、又次回もおなじインストラクターをお願いします。	陸・外部	ヨガ(午後)
	大変満足です！中村先生楽しいデス	陸・外部	ヨガ(午後)
	とても身体がリラックスできます	陸・外部	ヨガ(午後)
	楽しい。個人的に(私のこと)注意してもらえると嬉しい	陸・外部	ヨガ(午後)
	楽しかったです。曲も自分では聞かないジャンルだったので、とてもよかったです♪	陸・外部	キッズダンス
	ていねいでした	陸・外部	キッズダンス
	やさしくて、子供もよこんでました	陸・外部	キッズダンス
	大変良い先生でした♡	陸・外部	キッズダンス
	途中で遊びを取り入れたり、おどりも子供向けで覚えやすい	陸・外部	キッズダンス
	わかりやすい	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	とても親切で分かりやすい	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	とてもわかりやすくていねい	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	中川先生が素晴らしいから	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	とても良かった	陸・外部	ヨガ(夜)
	分りやすいです	陸・外部	ヨガ(夜)
	分り易い	陸・外部	ヨガ(夜)
	テンポよくてよい	陸・外部	ヨガ(夜)
	木村先生は優しくて分かり易かった。次もお願いします!!!	陸・外部	ヨガ(夜)
	丁寧で分かりやすかったです。笑顔が素敵でした。	陸・外部	ヨガ(夜)
	木村先生分かり易くて良かったです。	陸・外部	ヨガ(夜)
	参加して、楽しませてくれる	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	元気が有る。同じ動きなのでわかりやすい。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)
	元気が出ます	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
	指導者が明るく、リズムカルでとても元気をもらえます。	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
	しんせつ	プール・外部	アクアエクササイズ(月)
まあまあ自分でも出来そうだ	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
素晴らしいです	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
活力があって鍛えられる	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
体に負担がかからずに動けるし、プールが終わった後に、体が軽くなっている	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
今回の先生は男の若い先生で得に良い。ずっと同じが良い。	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
毎回楽しく、良い運動になります。先生の笑顔に元気をもらっています!!	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
<small>ヨガの内容が、親子で行うベビーヨガではなく、ママのみ行うベビーヨガだったので、月齢の低い娘が途中でぐずって思いきり楽しめなかった...</small>	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
ふだん肩こりがすごいのですが、ヨガをしたあとは少し痛みが減った気がします。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
久しぶりに体を動かすことができ、良い気分転換になりました。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
やっている事にもう少し良い悪いを言ってほしい	プール・職員	プールde健康	
各々の力量があり、自分との相性の違い。	プール・職員	プールde健康	
講師が長い人が居る。動作で示せばよい所を。	プール・職員	プールde健康	
赤ちゃんも一緒にできるヨガがあるといいなと思いました。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
むずかしいけれど「むずかしい」と言いすぎに思ったりします	陸・外部	はじめての太極拳	
よく計画されている。(開閉式時もマイクを使って欲しい。)せっかくのお話が聞こえない	陸・外部	ヨガ(午後)	
もっとキビしくても	陸・外部	キッズダンス	
11回目の様に3パターンをくりかえしが楽しかったです。	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
ちょっとワンパターンかな？長く続けているせい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
もう少し変化が欲しい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
少しだけ動きに変化があるといい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
ちょっぴりマンネリ化しているのでは？	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
1, 2, 3, 4, (拍)の番号のかけ方がおかしい	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
インストラクターによる	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
<small>インストラクターが使うマイクを、ピンマイク等の持たないのにするとも聞き取りやすいと思う。機材の音が気になった。赤子の鳴き声が大変大きいマイクではつらい。</small>	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
色々工夫されていて楽しく体力(強化?)できそうです	プール・職員	プールde健康	
先生は人の事は見ないとよく言われますが、初心者はよく分からないので隣とかを見て確認するのです。	陸・外部	ヨガ(午後)	
大変いいのですが何回も続いてあきました。	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
指導ではなく節目ごとにインストラクターを変えて欲しい(内容にかたよりがあるので)	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	

満足

やや満足

やや不満

	Q4この教室を友人・知人に勧めたいと思いますか	教室種類	教室名
満足度	記述回答		
	教室より気軽に参加できて、外出の機会にもなりました。ぜひ続けてはどうでしょうか。とても良かったです。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	3回で終りではなく、もっと回数を増やして欲しいです。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	体力がつくので	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	ていねいに教えて下さいました。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	楽しく、又ていねいに教えて下さいました。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	体を動かすのが楽しい	プール・職員	プールde健康
	水泳は身体に良い	プール・職員	プールde健康
	心身にとっても良いから。	プール・職員	プールde健康
	疲れなくなった	陸・外部	ヨガ(午後)
	腰痛が軽くなるから。たのしいから。	陸・外部	ヨガ(午後)
	体がやわらかくなった	陸・外部	ヨガ(午後)
	男の子が少ないので	陸・外部	キッズダンス
	勧められる人がいません。	陸・外部	キッズダンス
	気軽な雰囲気に参加しやすいから	陸・外部	キッズダンス
	安いのに内容が充実しているから	陸・外部	キッズダンス
	ボクシングエクササイズを前の時間、7時にしてほしい。仕事の後なので間に合わない。	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	よい運動になるので45分ではなく1時間やりたいです。	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	とてもモチベーションがいいから	陸・外部	ボクシングエクササイズ
	楽しいし、効果がある	陸・外部	ボクシングエクササイズ
良かったので是非すすめたいです。初心者にも分かりやすい。	陸・外部	ヨガ(夜)	
自分も勧められて入ったため。とても良かったから	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
上記と同じです	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
水中の中の運動は気持ちいいため	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
30分のアクアエクササイズ教室が数回あるといいです。50分間は年を重ねるとキツくなってきました	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
筋肉維持にとっても良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
健康に良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
絶対勧める	特にはなし	陸・外部	はじめてテニス(土)
	次回もぜひ参加したいと思いました。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	ヨガマットを向きを変えてほしい。すべてコワイ。開始時間を前倒して9:30-10:15 10:45-11:30くらいだと接客時間を干渉しすぎず参加しやすいと思います。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	3月の教室も楽しみにしています！！	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	教室内に授乳やオムツ替えスペースがあると助かります。受講者同士のスペースが狭く、子どもがお隣に迷惑をかけるか気になったので、もう少し広いスペースを希望します。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	スタッフさんもおっしゃっていましたが、回数がもっとあるといいなと思います。なかなかこういう機会は少ないので。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	2019年度の上期にも、西総合スポーツセンターでママヨガ教室があったらいいなと思いました。産後、運動する機会がないので、ヨガでリフレッシュできました。ありがとうございます。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	ふだんあまり体を動かす時間がないので、よい時間を過ごすことができました。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	私はお友達ばかりで参加したのですが、生まれ月に分かれてグループで楽しむ、などの工夫があると良かったです。また参加したいです。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	回数をもう少し増やして欲しいです。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	クラス内で赤ちゃんがいるから見物している人がいたが、静かにしてほしい。特に静かにしてほしい人があったので、静かにしてほしい。静かにしてほしい。静かにしてほしい。静かにしてほしい。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室
	忙しい人ほど日常を忘れて楽しめる。知り合いができて世界が広がる。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	楽しいです	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	教室以降もそのまま、1時間まで練習できるようにして下さい。(西海岸プールは出来ますので)	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	楽しく時間が過ぎました。	プール・外部	女性のための水泳教室(火)
	体力がつくから	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	教え方がきせつだから	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	自分で良かったと思ったから	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	泳ぐ楽しさを教えてもらいました。	プール・外部	女性のための水泳教室(木)
	楽しく運動できるので	プール・職員	プールde健康
	個人の体力に応じて動けるから	プール・職員	プールde健康
	健康に良い	プール・職員	プールde健康
	けんこうに良いので続けたい	陸・外部	はじめての太極拳
	健康のため	陸・外部	はじめての太極拳
	ヨガ講師ですが、いつも一生懸命取り組んで下さる先生が居るのだからその場まで続けてほしいです。質問はいつでもお答えできるように頑張りたいです。	陸・外部	はじめての太極拳
	そうじ当番の連絡が遅く、帰ってしまの人がいた。早めに入り、すぐに当番を言えるようにして欲しい。	陸・外部	はじめての太極拳
	気軽に溶け込めるから	陸・外部	初級太極拳
	24式(太極拳)の教室をぜひお願いします	陸・外部	初級太極拳
	身体に良いから	陸・外部	初級太極拳
	指導がとても良い	陸・外部	ヨガ(午後)
もっと多くの人がスポーツを生活に取り込んでロコモにならないようにしていきたいから	陸・外部	ヨガ(午後)	
健康の為	陸・外部	ヨガ(午後)	
あまり動かさずとも効果期待できそう	陸・外部	ヨガ(午後)	
低価格で楽しめるため	陸・外部	キッズダンス	
月謝が良心的	陸・外部	キッズダンス	
楽しいです	陸・外部	キッズダンス	
ボクシングの時間、7時からにもどして欲しいです。仕事終わってからだと間に合わない大変なのでお願いします。	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
もう少し時間を長くしてもらってストレッチをちゃんとやってもらえるとうれしいです。	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
楽しく運動できて、いい汗かけるから。もう少し長い時間でもいい。	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
楽しいから	陸・外部	ボクシングエクササイズ	
通年、この教室があるといい。毎月、教室を開くとか。次回、3月とは間があきすぎる。	陸・外部	産後ママのためのヨガ教室	
楽しく健康維持できそうだから	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
健康管理に最適。民間施設より良い。	プール・外部	アクアエクササイズ(土)	
運動量として	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
知っている人が多いと良い	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
都合によって!!	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
プールに入り風邪をひかなくなり体力がついた	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
健康に良いから	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
楽しいから	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
わからない。人による。	プール・外部	アクアエクササイズ(月)	
教室終了後も泳げるようになって欲しい。(ロッカー使用の問題もあると思いますが)	プール・外部	女性のための水泳教室(火)	
多分勧めない	現在人数がいっぱいなので	陸・外部	ヨガ(夜)
	友達同士はうるさい。1人で頑張ればいいのに。場所とり等、見苦しい	陸・外部	ヨガ(午後)
	人が増えると困りますっ☹️!	陸・外部	ボクシングエクササイズ