

**平成25年度**

**北区スポーツ施設お客様アンケート**

**調査結果報告書**

**(公財)新潟市開発公社&ハピスカとよさか**

## 目 次

1 調査の概要	1
<hr/>	
2 アンケート用紙	2
<hr/>	
3 調査結果	
総括と総評	5
<hr/>	
対象者の特性（年齢・性別・職業）	7
<hr/>	
Q1. 来館者の主な利用目的	8
Q2. 来館者の主な利用形態	8
<hr/>	
Q3. 来館者の利用頻度	9
Q4. 月～土曜日の開館時間延長希望	9
<hr/>	
Q5. 日曜日・祝日の開館時間延長希望	10
Q6. 年末、年始の開館希望	10
<hr/>	
Q7. 利用に際しての満足度5段階評価	11
<hr/>	
Q8. 公社主催イベント開催について	15
<hr/>	
Q9. 指定管理者と管理・運営について	17
Q10. 管理運営の変化について	17
<hr/>	
Q11. 施設運営に望むことについて	18
<hr/>	
Q10. 管理運営の変化について（記述式回答）	19
<hr/>	
Q12. 意見、要望（記述式回答）	20
<hr/>	
屋外施設の結果	21
<hr/>	

# スポーツ施設お客様アンケート概要

## 【調査目的】

(公財)新潟市開発公社が指定管理者として管理・運営を行っている、新潟市内の体育施設において、サービスに対する利用者の評価及びニーズを把握し反映することで、指定管理業務の効果的な遂行と、さらなるサービスの向上を図ることを目的とする。

## 【調査期間】

平成25年11月30日(土)～平成25年12月30日(月)

## 【調査規模】

総配布数 2,360 部 (回収目標数は各施設50%以上とする)							
北 区	380	北スポ	180	豊栄体	100	遊水館	100
東 区	470	東スポ	230	下山	180	庭球場	60
中央区	520	鳥屋野	230	西海岸	180	トレセン	新潟市体育館 110
江南区	430	亀田体	230	横越体	130	横越体セン	
南 区	230	白根カル	230				
西 区	330	コスポ	230	黒埼体	100		
合 計	2,360	※北区の豊栄体、遊水館は実施済み					

## 【調査対象】

施設来館者

※各施設でアンケート用紙配布の際に、「利用形態(個人利用・専用利用・教室・観戦等)」「利用時間」「年代」「性別」等条件が均等になるよう配慮する。

例) 鳥屋野総合体育館配布総数(230部)

利用形態	配布数			総数割合
	男性	女性	計	
個人利用(体育室・トレーニングルーム・プール・武道館)	30	30	60	26%
専用利用(体育室・武道館・プール)	30	30	60	26%
スポーツ教室(体育室・武道館・プール)	30	30	60	26%
その他(観覧者、無料施設など)	25	25	50	22%
合計	115	115	230	100%

## 【調査手法】

アンケート用紙の配布、回収、集計

## 【調査項目】

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1 利用目的について    | 6 接客対応、利用環境について(満足度5段階) |
| 2 利用形態について    | 7 イベント事業について            |
| 3 利用頻度について    | 8 施設の管理運営について           |
| 4 開館時間について    | 9 来館者の属性について            |
| 5 年末年始の開館について |                         |

# スポーツ施設お客様アンケート

施設ご利用の皆様には、平素から **北地区スポーツセンター** をご利用いただきありがとうございます。当施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社&ハピスカとよさかでは、お客様のご意見・ご要望を伺い、業務のモニタリング及び自己評価を行うため、毎年アンケート調査をさせていただいております。皆様のご意見・ご要望を施設の管理運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については秘密を厳守いたします。また、個人情報属性調査の目的以外に使用いたしません。

施設長 **永田 乃里子**

ご回答に際して

- ・設問は選択式になっています。該当する選択肢の口には **✓** をお願いします。
- ・設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください。
- ・設問に疑問な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。

平成25年12月 (公財) 新潟市開発公社&ハピスカとよさか

**Q1** 来館の主な目的をお聞かせください。(1つ)

- 健康づくり                      体力向上                      競技力向上
- 痩せる                              仲間づくり                      その他

**Q2** 利用の主な形態をお聞かせください。(1つ)

- 団体(専用)利用    個人利用                      スポーツ教室                      その他(観戦等)

**Q3** 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- ほぼ毎日                      週2日以上                      週1回程度
- 2週間に1回程度                      月1回程度

**Q4** 月～土曜日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く    現在の閉館時間より遅く    希望しない

**Q5** 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く    現在の閉館時間より遅く    希望しない

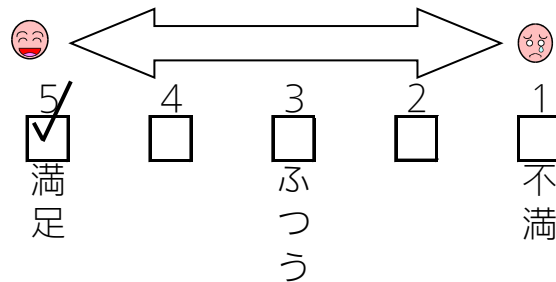
**Q6** 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。(1つ)

- 希望する                      希望しない

**Q7** 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

例

施設スタッフの対応は親切である



**接客対応について**

施設スタッフの対応は親切である	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
施設スタッフの対応は手際が良い	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
施設スタッフの説明は分かりやすい	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
施設スタッフの知識は十分である	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

**利用環境について**

安全な環境で安心して利用できる	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
清掃・整備が行き届き、清潔である	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
用具・器具の種類と数が整っている	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
情報発信・案内掲示等が充実している	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

**Q8** H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント（実施予定含む）の中で知っているものを教えてください。

- リレーフルマラソンin白根（6/15） 知っている 知らない
- リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場（9/21） 知っている 知らない
- コスポダンスフェスティバル（12/14） 知っている 知らない
- 国土舘大学男子新体操部演技発表会（3/22） 知っている 知らない

**Q9** 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。（1つ）

- 今の管理・運営が良い
- 新潟市開発公社による管理運営で良いが、サービスの改善をすべきである
- 民間企業による管理・運営を行うべきである

**Q10** この1年間（平成25年4月以降）、管理運営に関して何か変化を感じますか。

- 良くなった 変わらない 悪くなった

それはどのような点ですか。

**Q11** あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。（1つ）

- 今より高い料金でも、質の高いサービスを受けたい
- サービスの質よりも、安い料金で気軽に利用したい
- ボランティア等自分たちで運営に参加していきたい

**Q12** その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

**Q13** 最後に以下をご記入ください。

- 【年齢】 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上
- 【性別】 女性 男性
- 【職業】 会社員・公務員 主婦・主夫 自営業・自由業 パート・アルバイト 学生 その他

ご協力いただきまして、  
ありがとうございました。

## 総括と総評

### 【回答者の特性に関連して】

今年度は、スポーツセンターお客様 200 名、屋外施設（太夫浜運動公園球技場・濁川運動広場・南浜運動広場・阿賀野川ふれあい公園）お客様 70 名、合計 270 名から回答をいただいた。

#### 《スポーツセンター》

属性の中では、30 代の割合が多く、40 代が続いて多かった。男女比については、ほぼ半数の結果を得られた。利用目的では、「健康づくり」が 42%を占め、次に「体力向上」・「競技力向上」と続いた。利用頻度では、77%の方が週 1 回以上の利用であることから、運動継続性の意識の高さがうかがえる。

#### 《屋外施設》

属性の中では、昨年同様 40 代の割合が多く、続けて 30 代が多かった。男女比においても、ほぼ半数の回答を得られた。利用頻度では、72%の方が 2 週間に 1 回以上の利用であることから、屋外施設の利用も昨年に比べて、だいぶ利用者に浸透してきたと言える。

### 【時間延長に関する設問から】

#### 《スポーツセンター》

例年とほぼ変わらない結果となった。昨年と比較すると、日曜・祝日、平日ともに閉館後の時間延長を希望する割合が多少増加した。また、今年度から実施した年末の臨時開館について、47%の方が来年度も開館を希望していることから、少なからずニーズがあると思われる。

#### 《屋外施設》

94%の方が時間延長を希望しないと回答した。ただし、延長希望を望む方もいる為検討が必要である。

### 【満足度 5 段階調査】

#### 《スポーツセンター》

#### 1. 接客対応

スタッフの親切度は、4 つの設問で「満足」「やや満足」の回答が 70%以上を得た。前年と大きな変化はないが、接客における満足度は高いと思われる。

#### 2. 利用環境

「安全・安心」「清掃・整備」について「やや満足」以上と回答した方が 80%を超えていたのに対し、「用具・器具」「情報発信・案内掲示等」の項目では、60~70%であった。昨年と比較すると、4 項目すべてで上回ったものの、利用者のニーズに沿った用具等の拡充計画及び広報戦略の充実に要する。

#### 3. スポーツイベント

「国士館男子新体操」は 5 回開催（※H22 年度は東日本大震災のため中止）していることから、昨年からは減少したものの 43%が知っていると回答した。「リレーフルマラソン in 白根」・「リレーフルマラソン in 陸上競技場」は知っているとの回答が、それぞれ 18%・38%と昨年よりは増加したものの認知度は低く、「コスポダンスフェスティバル」の認知度は 4%と低かった。複数回開催していくことで認知度も上がっていくと思われる。

## 《屋外施設》

### 1. 接客対応

スタッフの親切度は「やや満足」以上の回答が 60～80%を得た。昨年に引き続き、接客における満足度は高いと思われる。

### 2. 利用環境

「安全・安心」「清掃・整備」について「やや満足」以上の回答が 70～80%を得た。「用具・器具」については、「やや満足」以上が 46%と半数を下回ってしまった。お客様のニーズに沿った用具等の拡充や環境整備を行う必要がある。

## 【管理・運営に関すること】

### 《スポーツセンター》

88%の方が公共スポーツ施設の管理運営に対して「高いサービスよりも低料金での利用」を重要視していることが分かる。一方で、21%の方が「サービスの改善を要する」と考えていることから、今後も継続してサービス向上を図っていく必要がある。

また、「管理運営に何か変化を感じたか？」という設問に対して、「良くなった」が全体の 16%と低い数字であり、「変わらない」という回答が 84%を占めた。この評価を踏まえ、よりきめ細やかなサービスの向上に努めることが必要である。

### 《屋外施設》

「今の管理者が適当」とする方が 96%と高い評価を得た。現状行っている管理運営方法、サービスをより良いものに感じてもらえるよう、質を高めることに力を注ぎたい。

## 【全体を通して】

アンケート結果では、満足度調査のほとんどの設問において「満足」「やや満足」が半数を超える評価を得た。昨年と比較して、それぞれの設問において「満足」「やや満足」が今以上に増えるよう、内部研修を充実させ、スタッフ 1人 1人の質を高めていく必要がある。

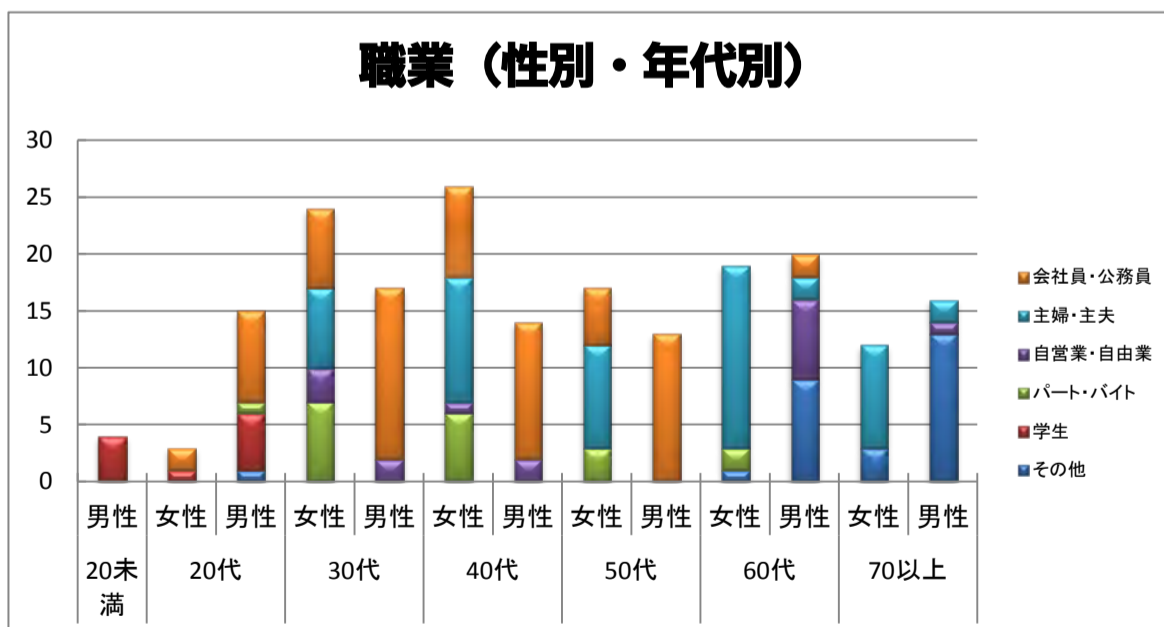
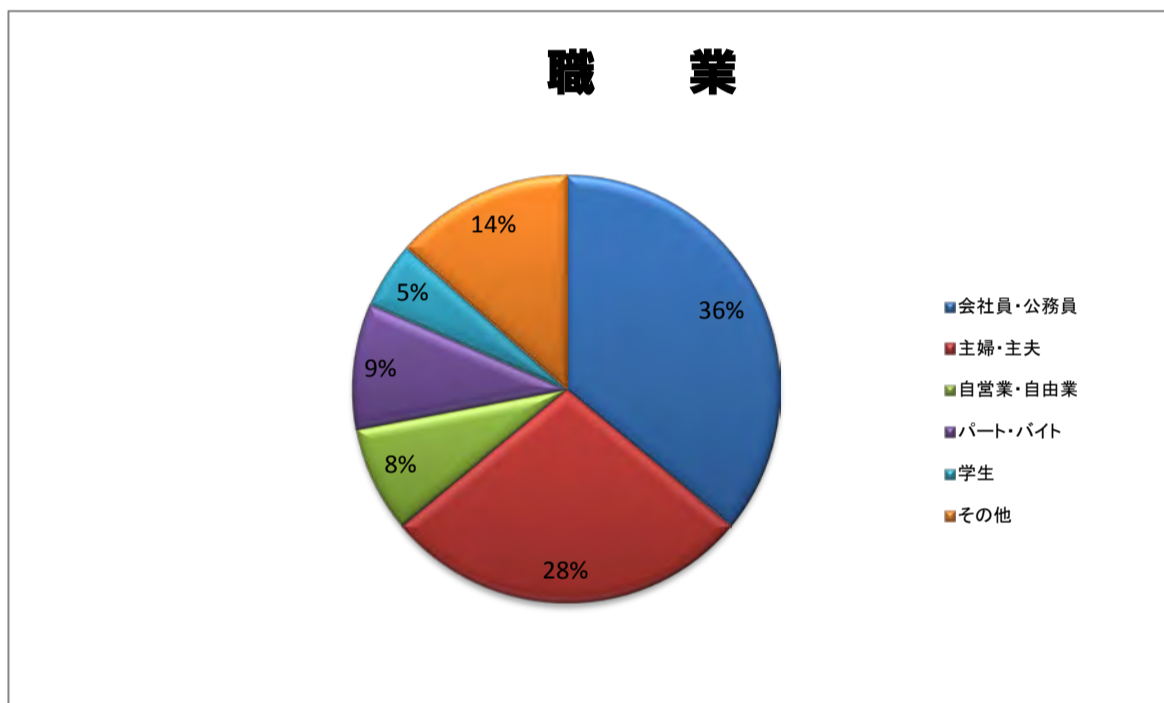
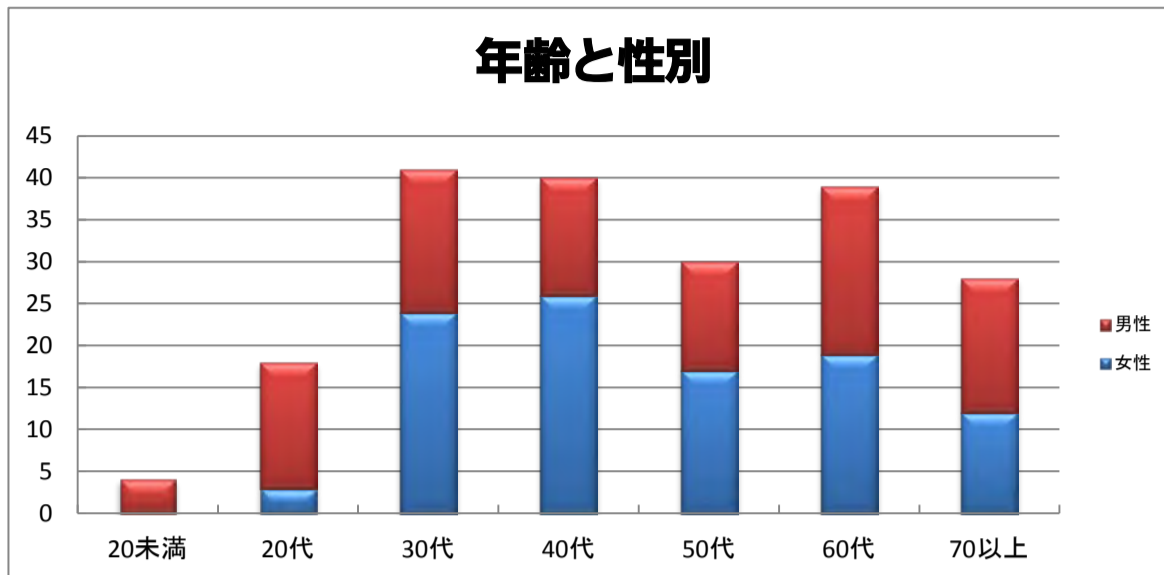
また弊社が指定管理者として管理運営を行っていることが、以前と比較して「変わらない」という回答が 84%もあることは今後改善していく最大の課題である。今回のアンケート結果をこれからは活かし、できるところから改善していくことも重要になってくる。また、さらにお客様の満足度をさらに上げるために視線をそらさず改善に取り組むことが、併せて施設の利用率向上につながるものと考えられる。

北地区スポーツセンター  
堀 一基



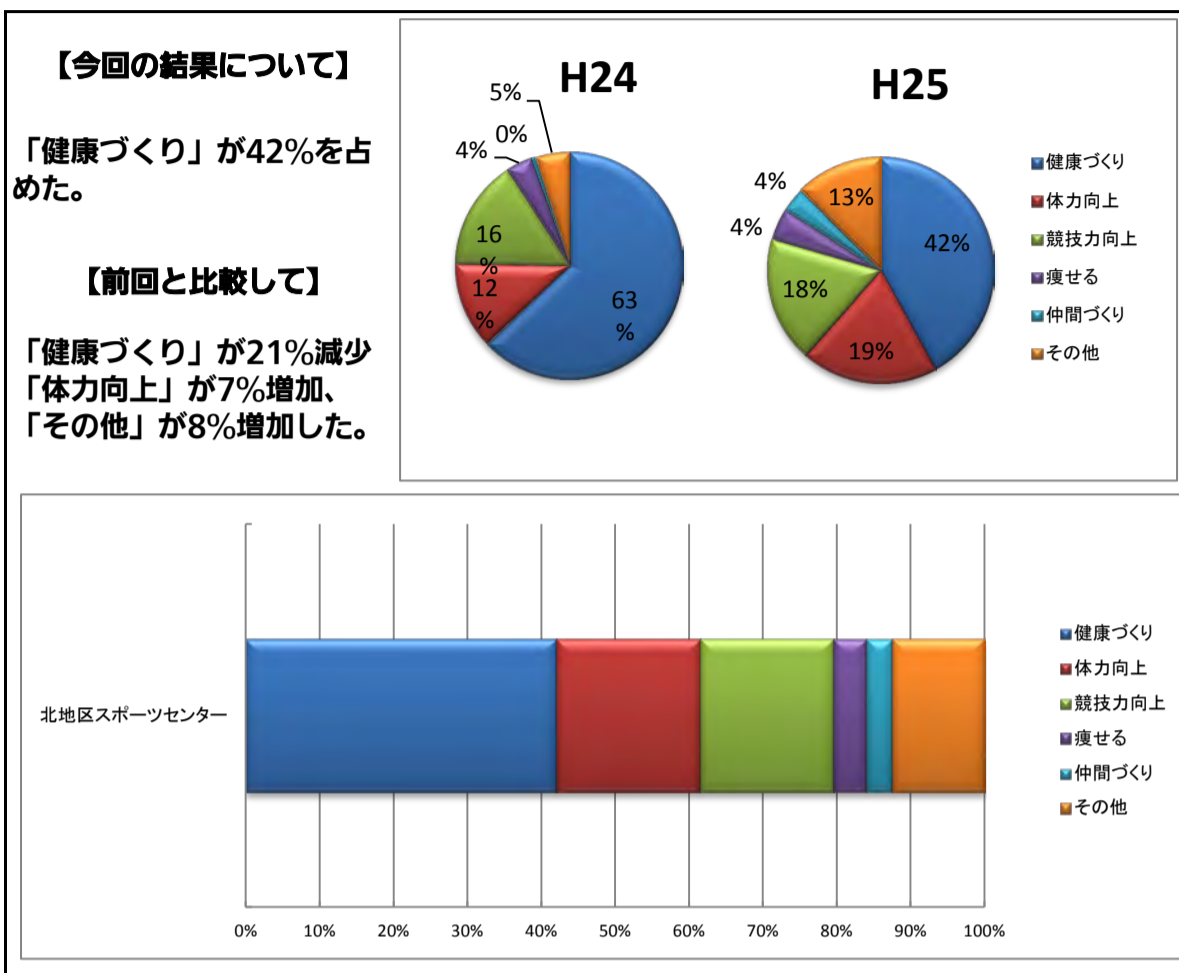
1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=200】



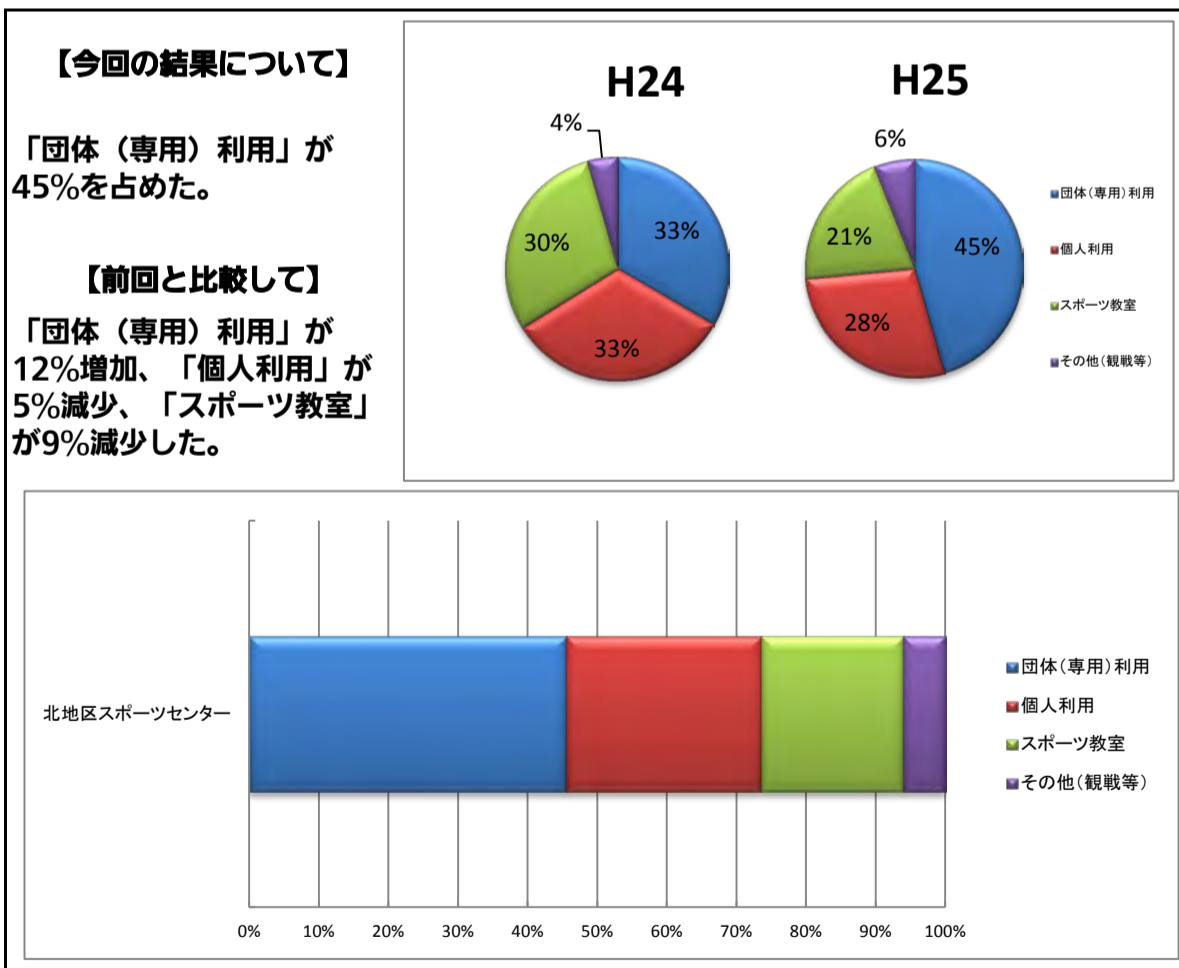
2. Q1 来館の主な目的をお聞かせください。

【n=200】



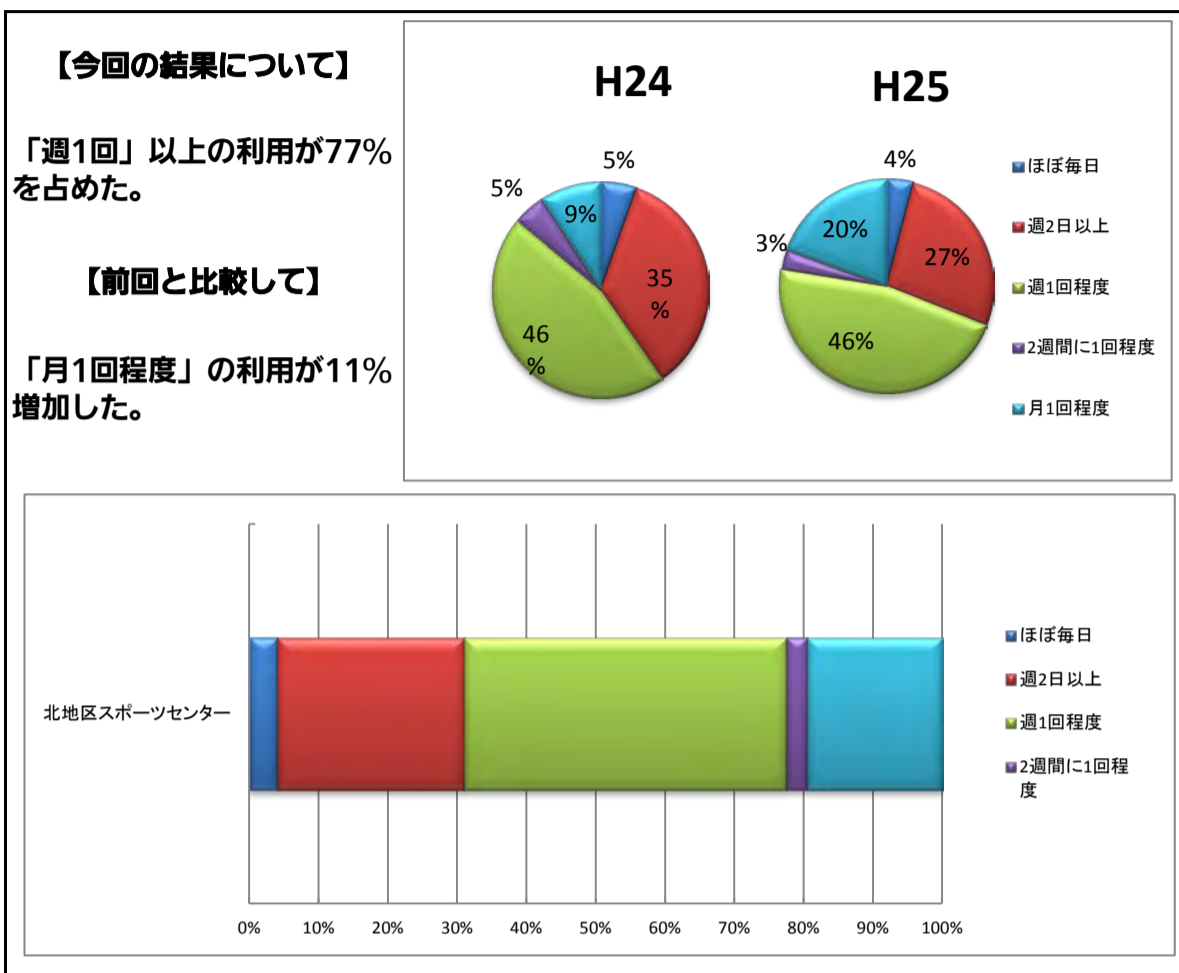
3. Q2 利用の主な形態をお聞かせください。

【n=200】



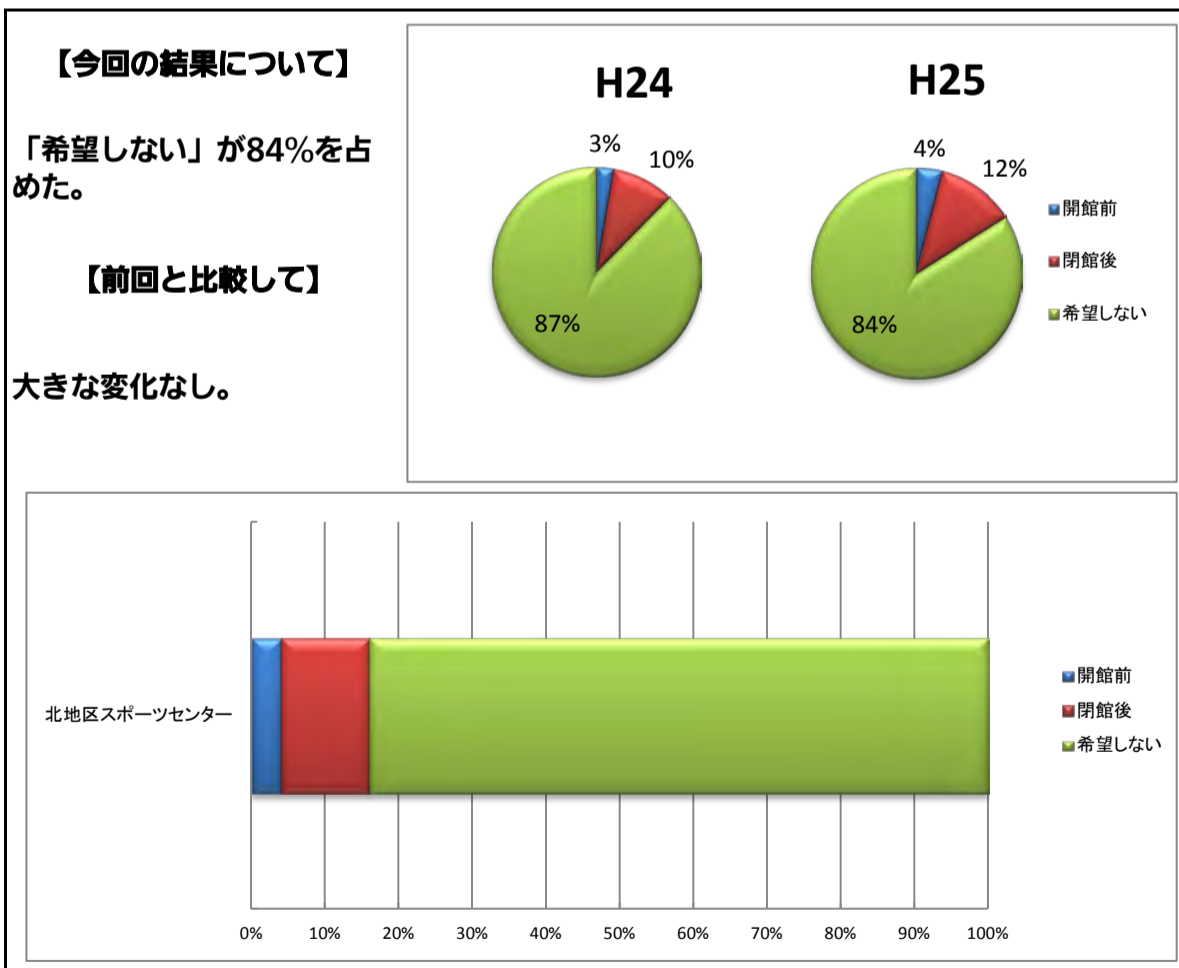
4. Q3 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=200】



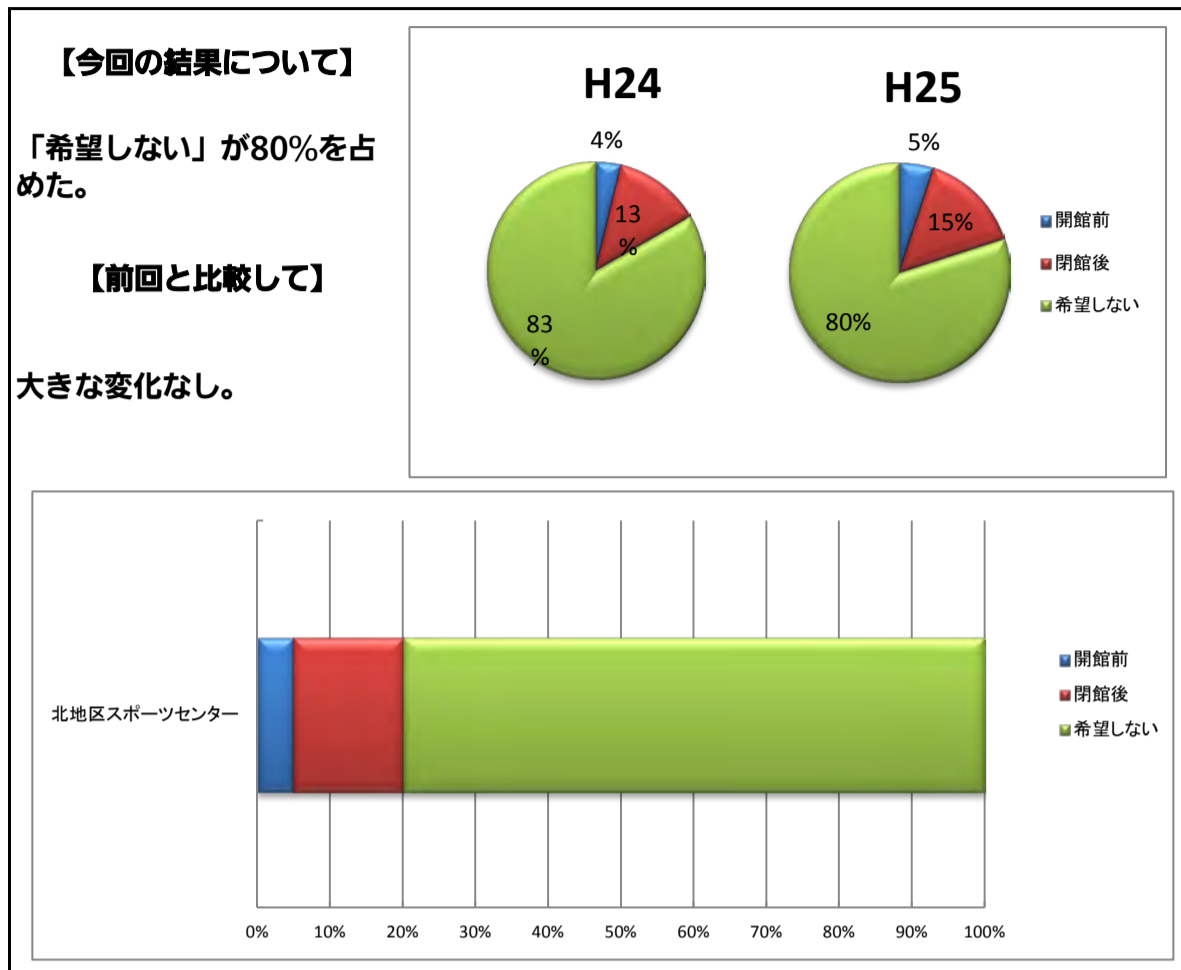
5. Q4 月～土曜日で開館時間の延長を希望しますか。

【n=200】



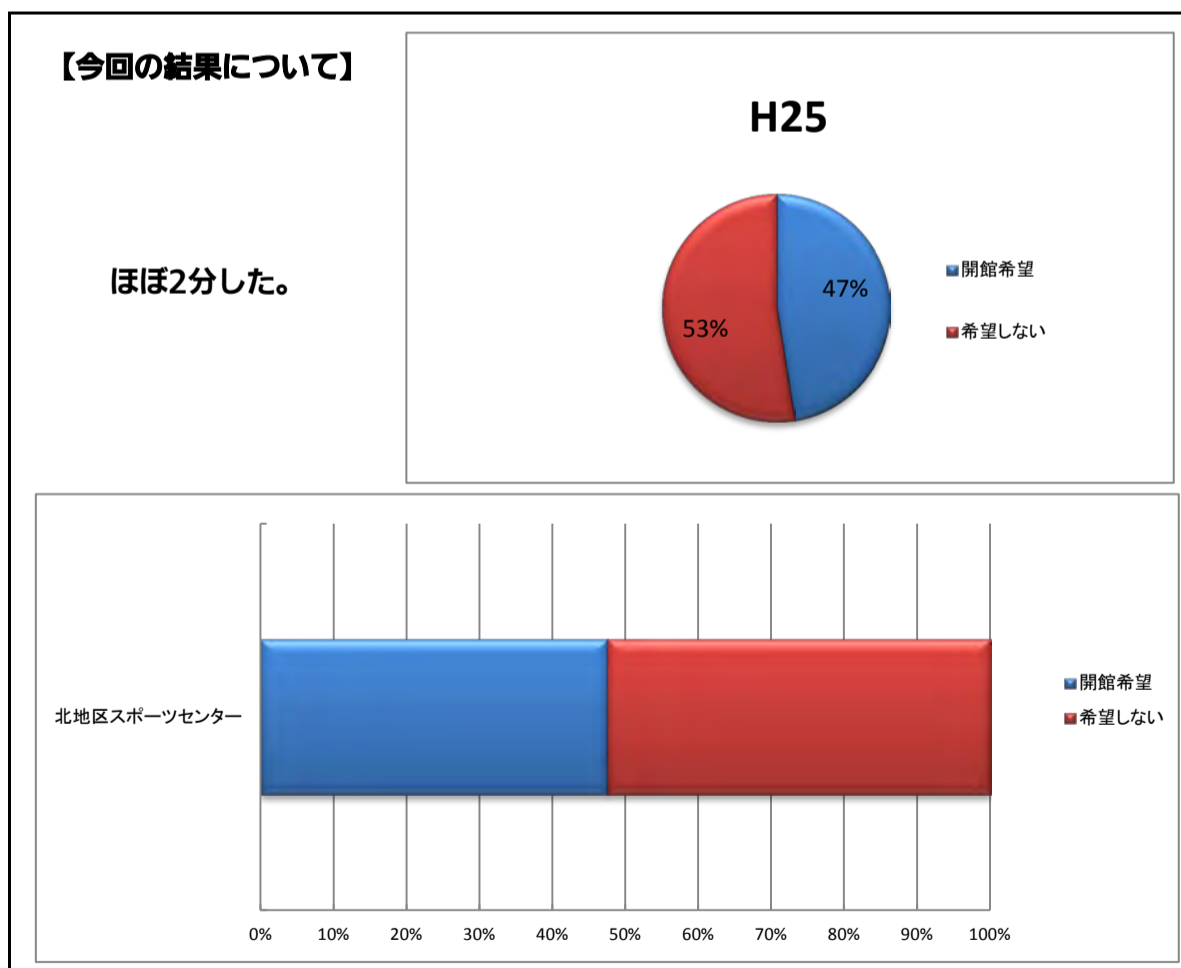
6. Q5 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。

【n=200】



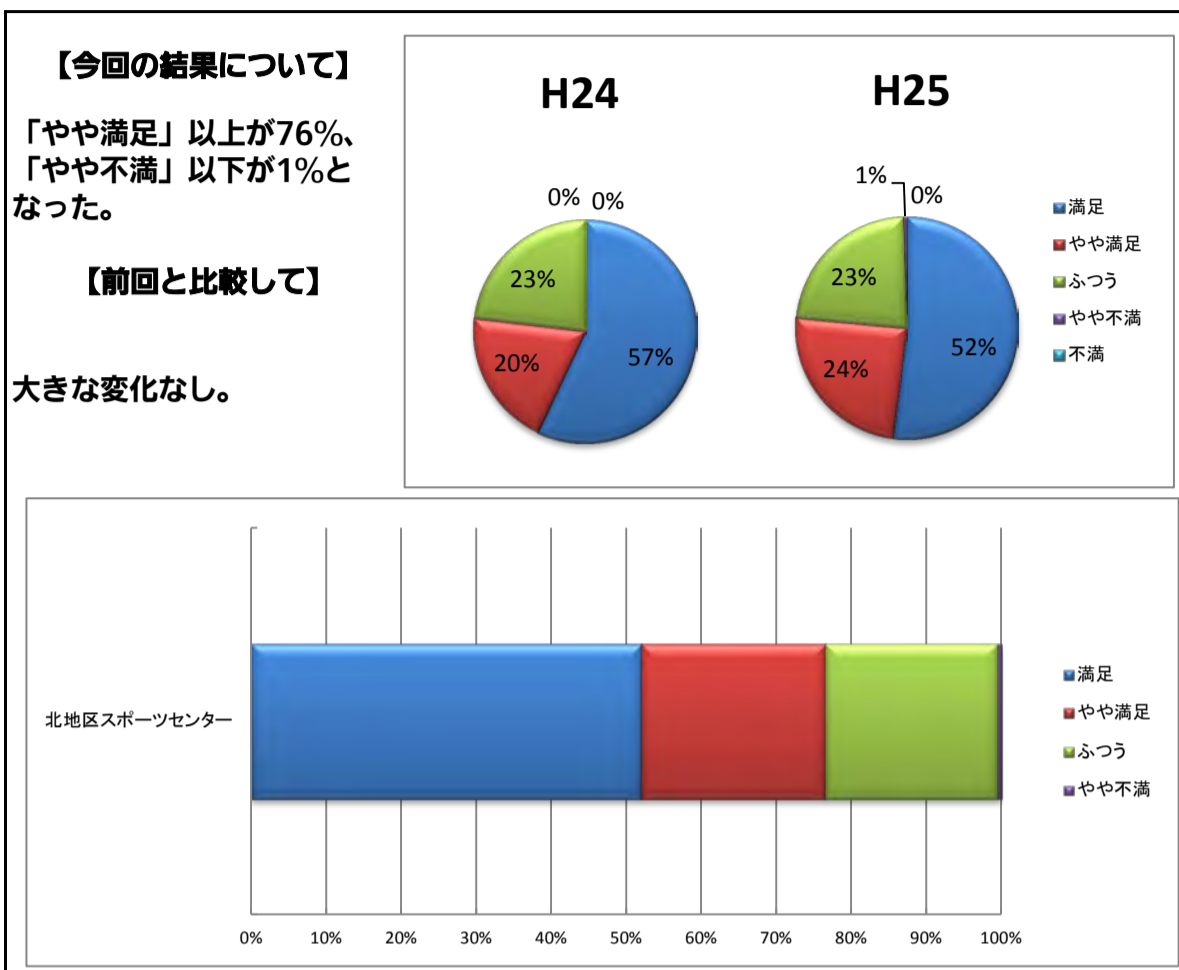
7. Q6 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。  
(新設問)

【n=200】



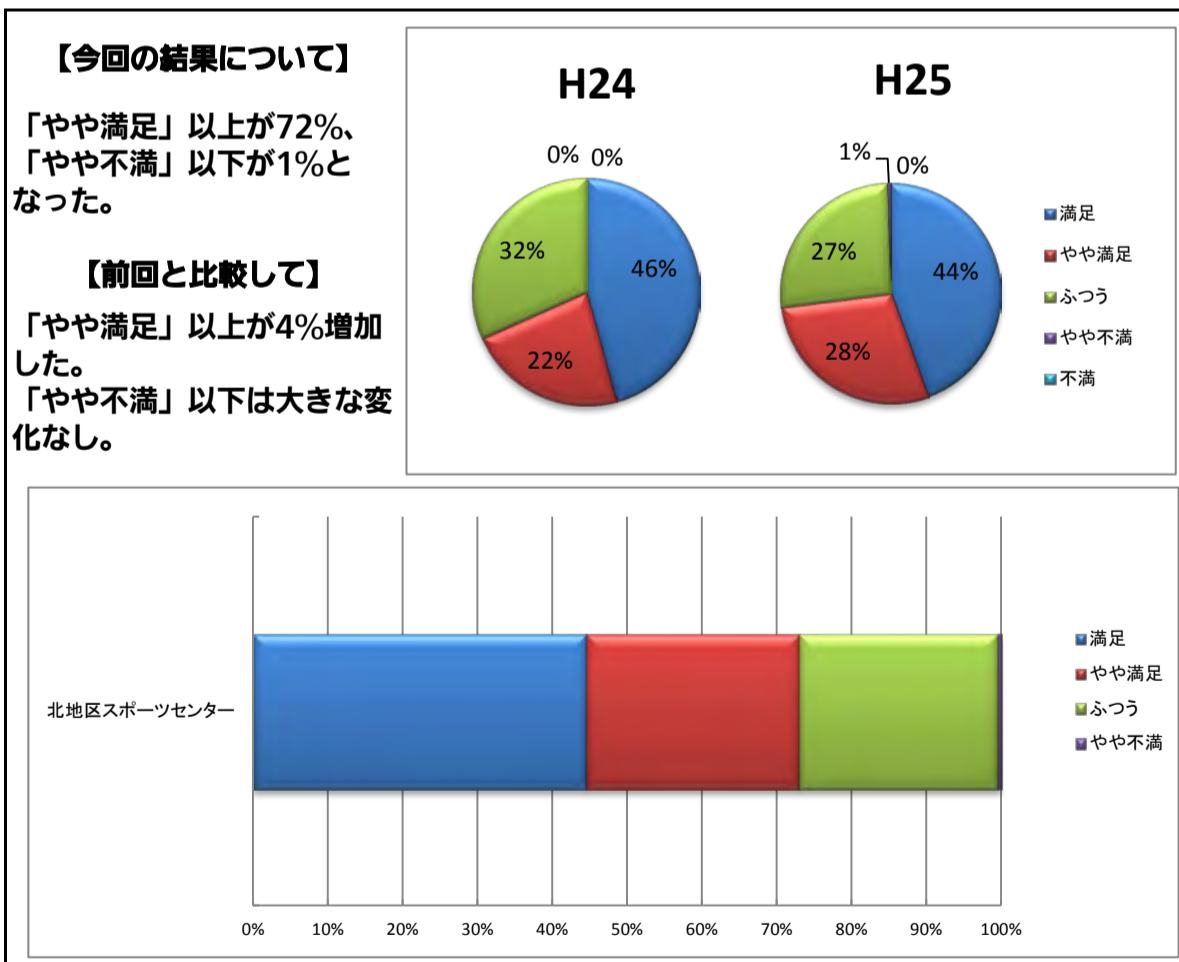
8. Q7-1 施設スタッフの対応は親切である。

【n=200】



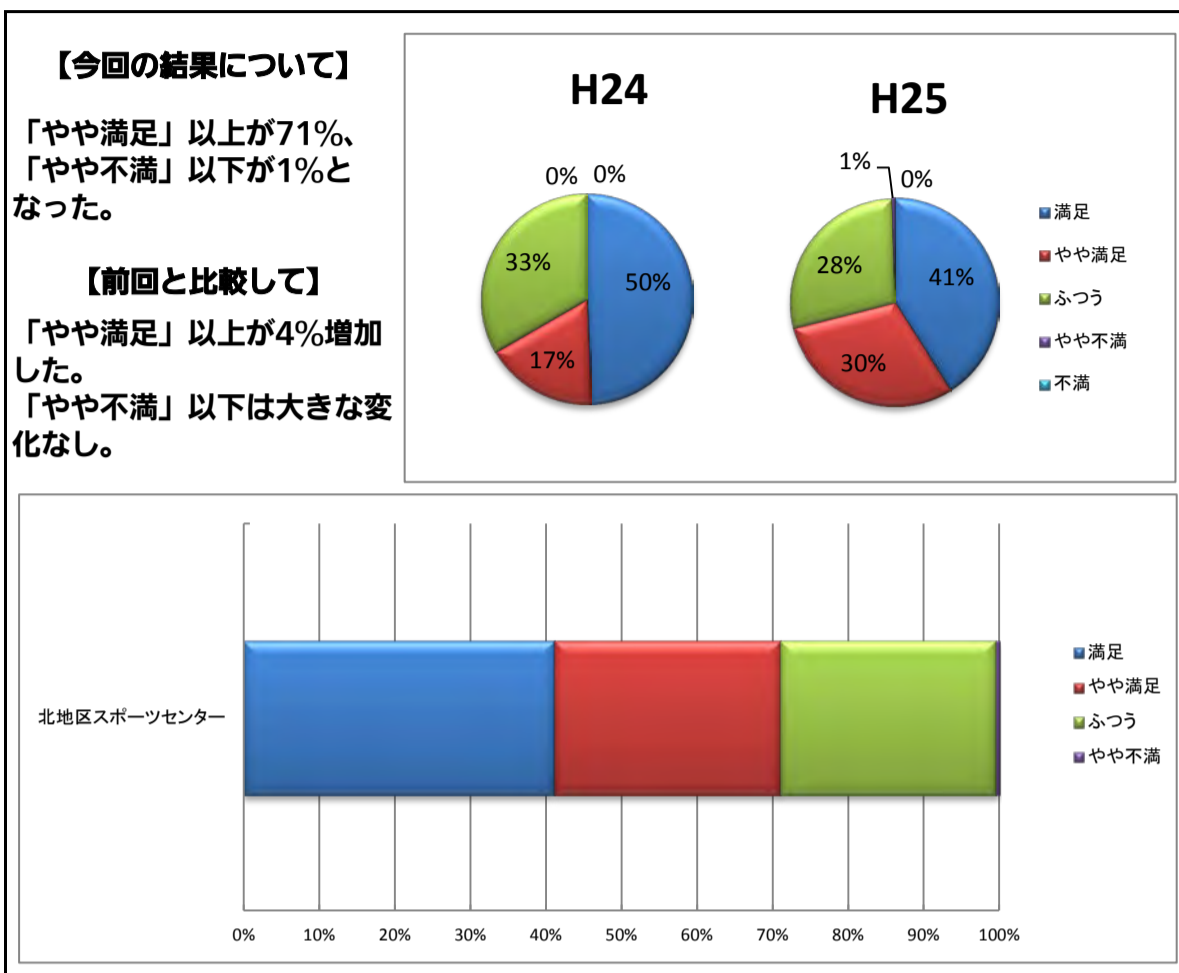
9. Q7-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

【n=200】



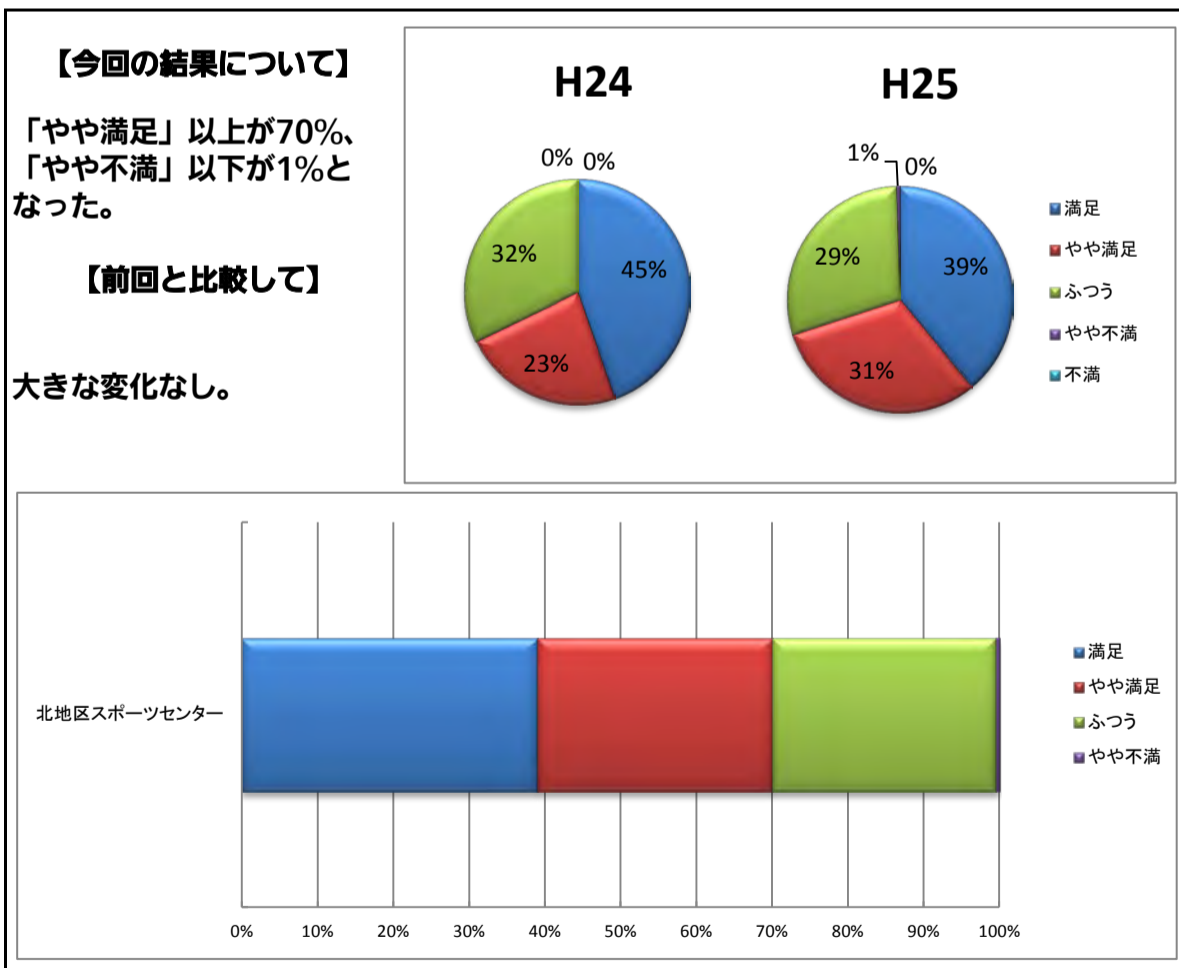
10. Q7-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

【n=200】



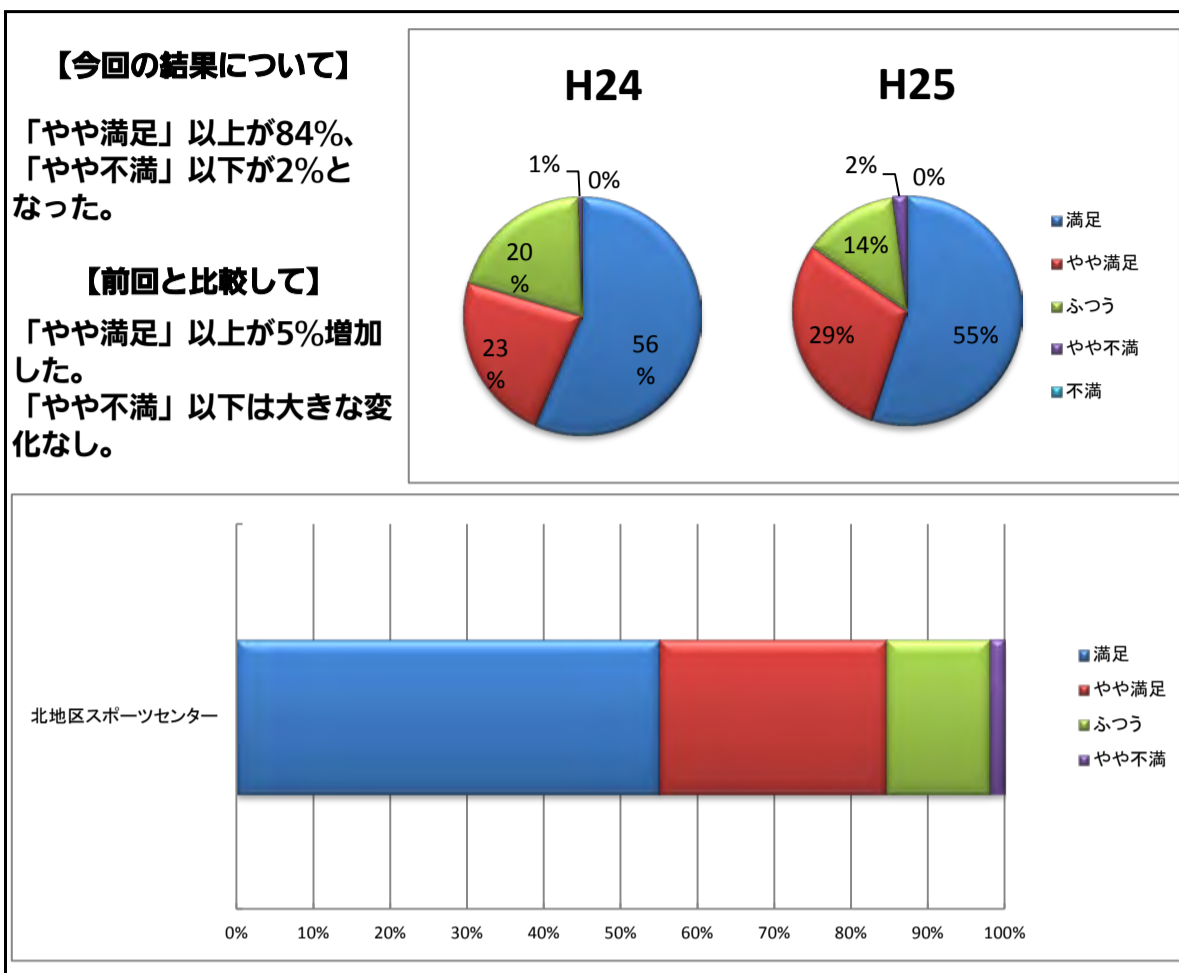
11. Q7-4 施設スタッフの知識は十分である。

【n=200】



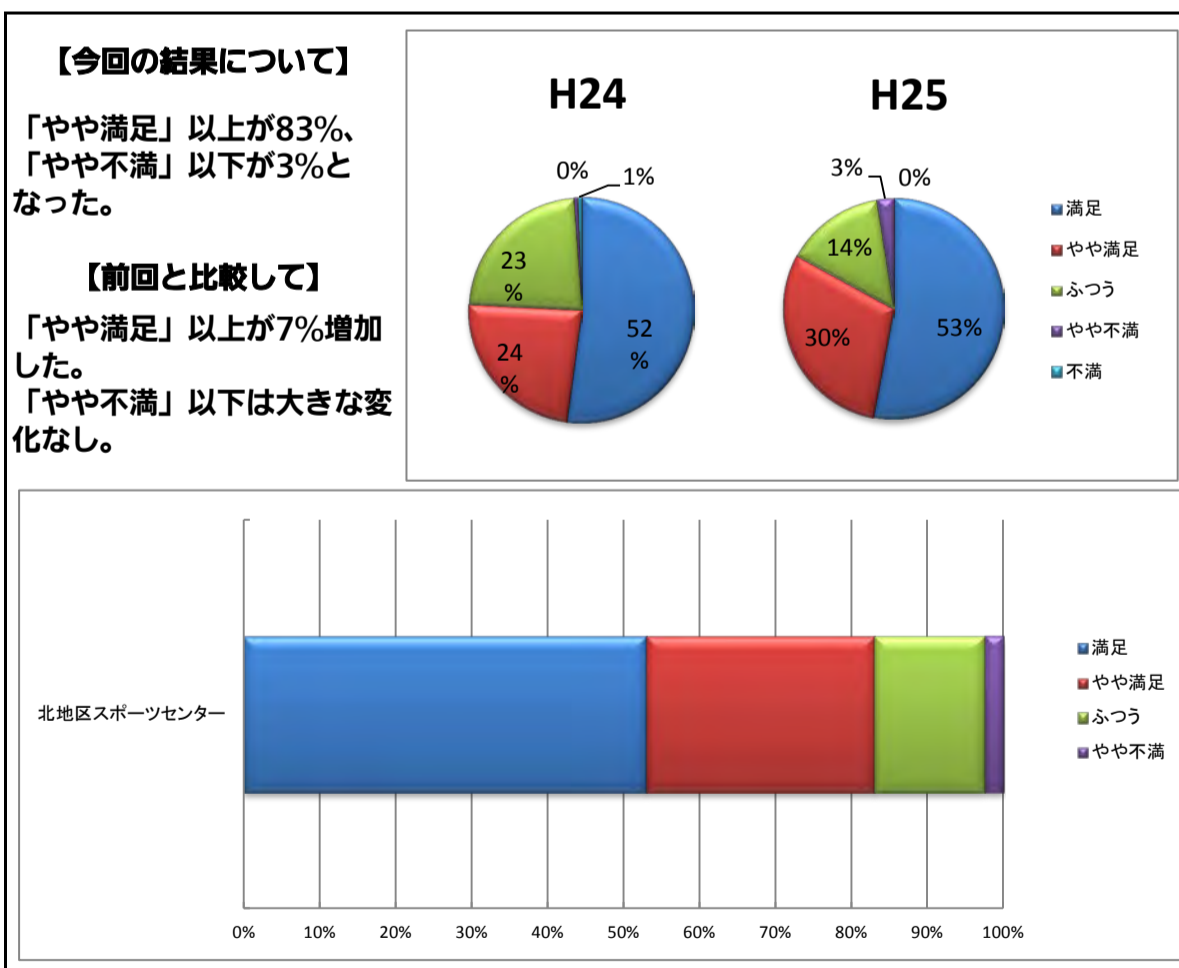
1 2. Q7-5 安全な環境で安心して利用できる。

【n=200】



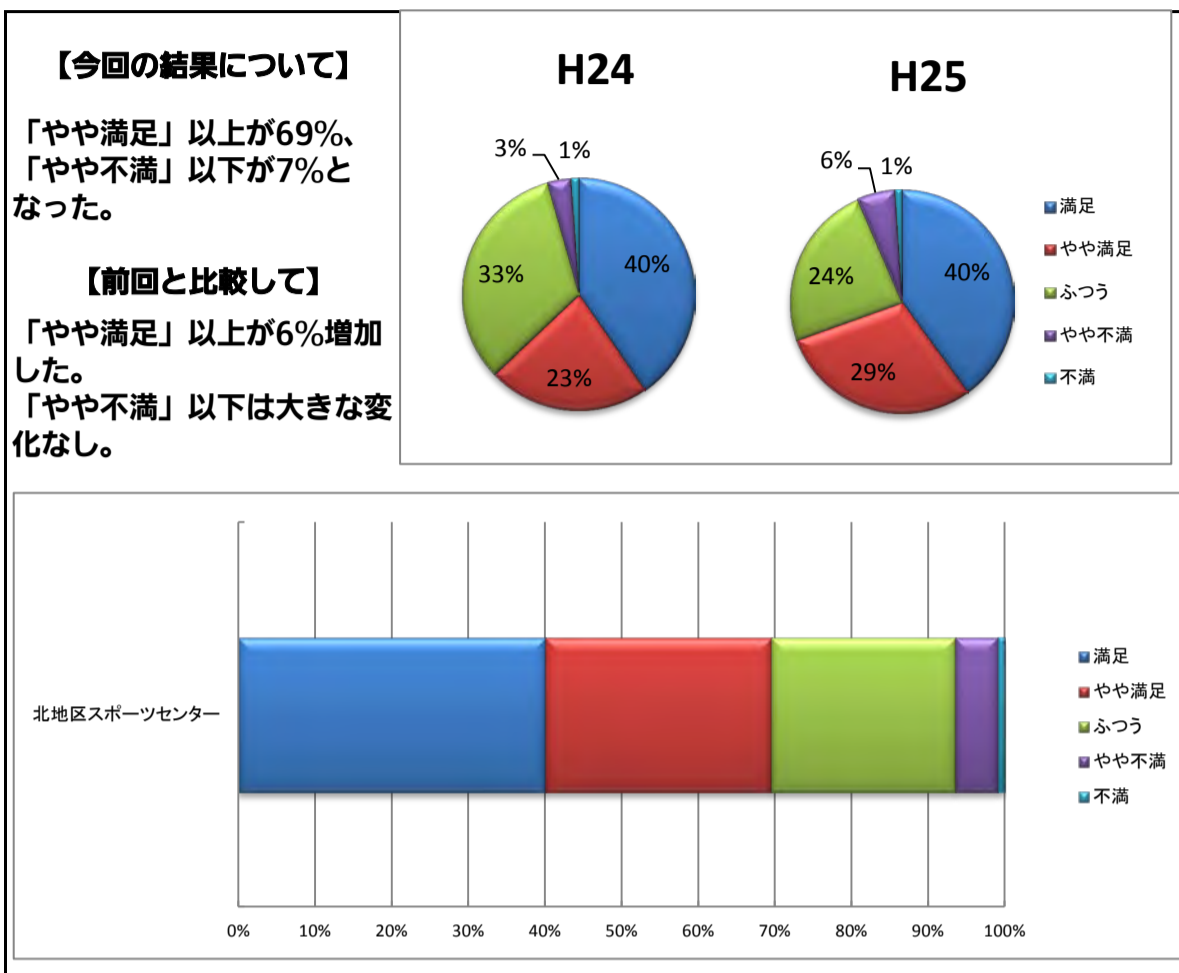
1 3. Q7-6 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=200】



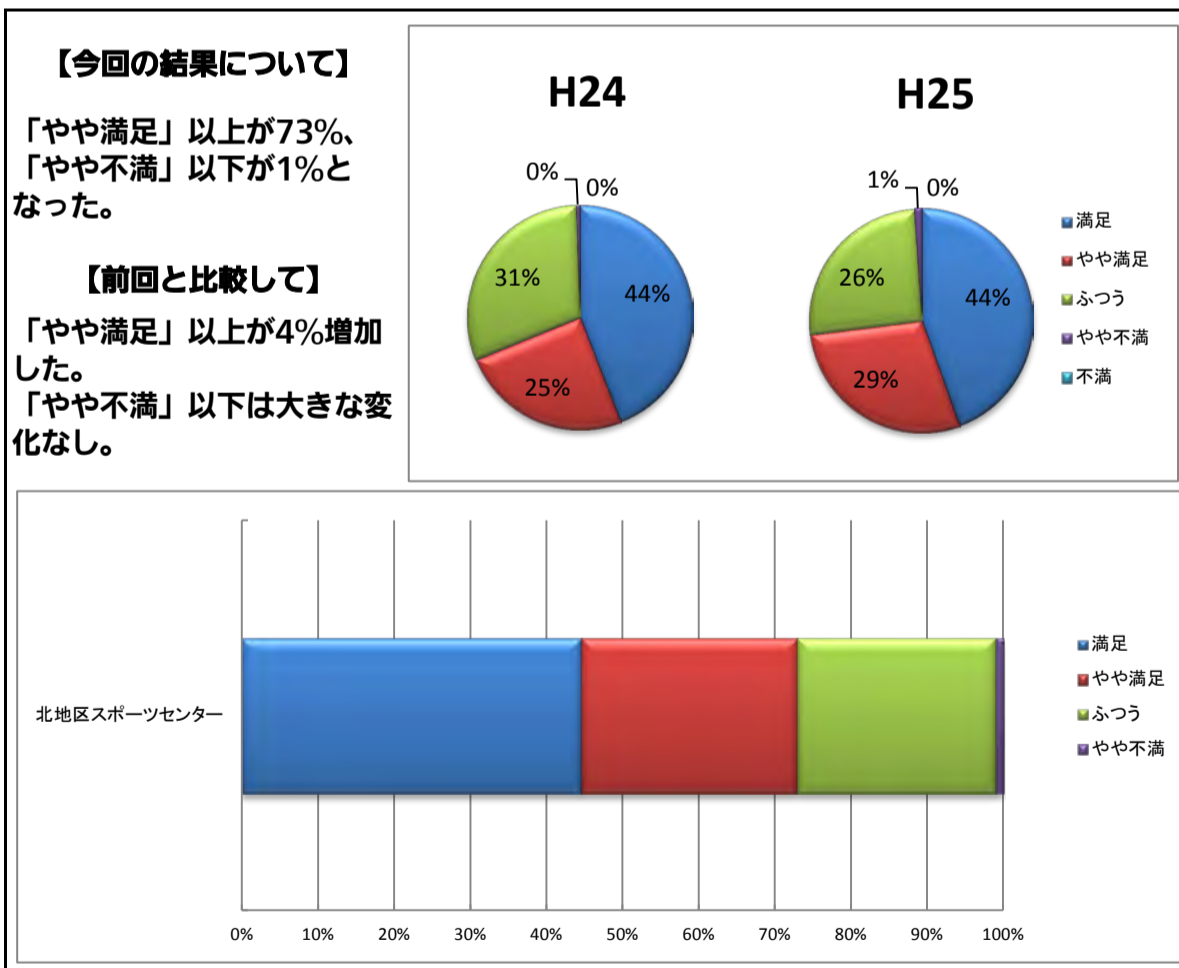
14. Q7-7 用具・器具の種類と数が整っている。

【n=200】



15. Q7-8 情報発信・案内掲示等が充実している。

【n=200】

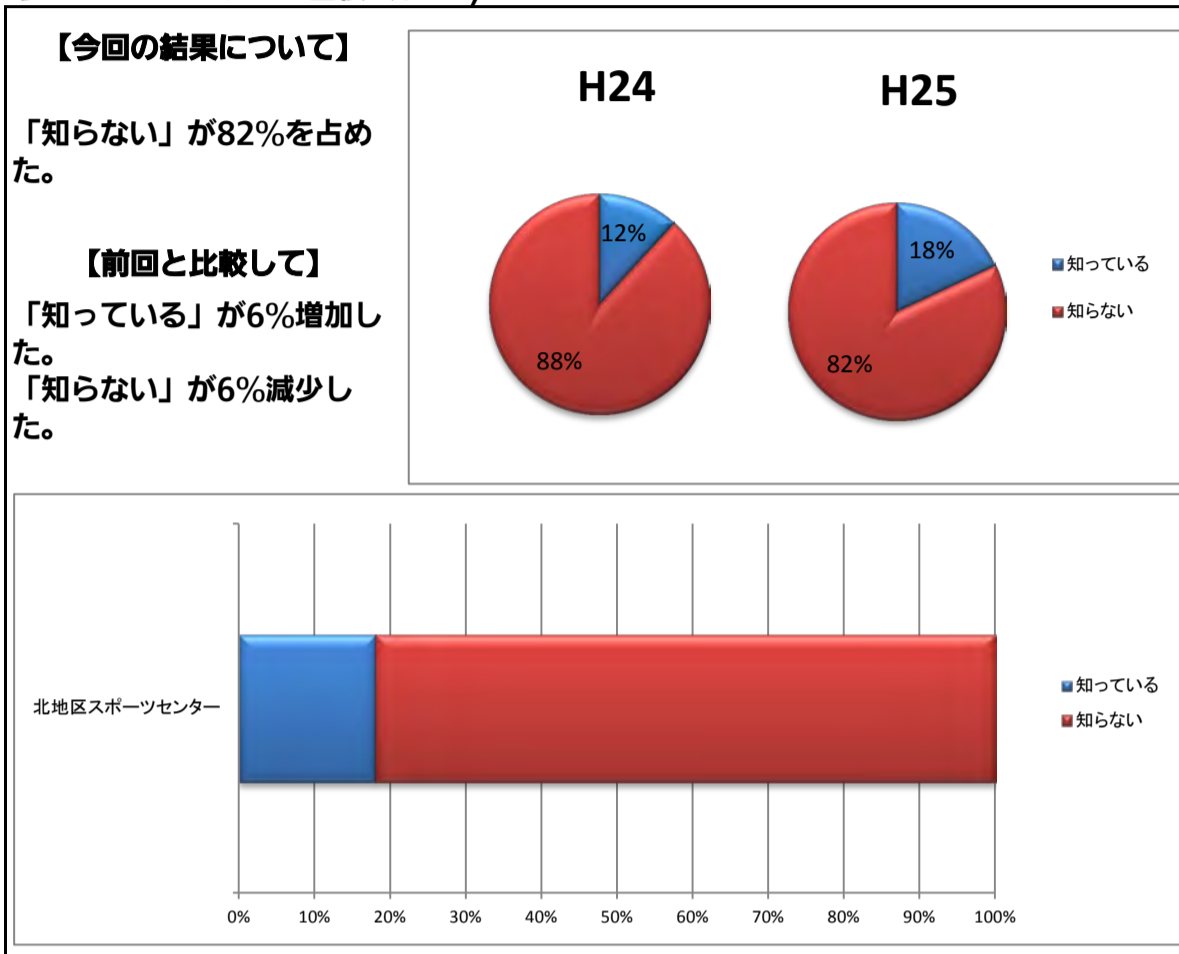




16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント  
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

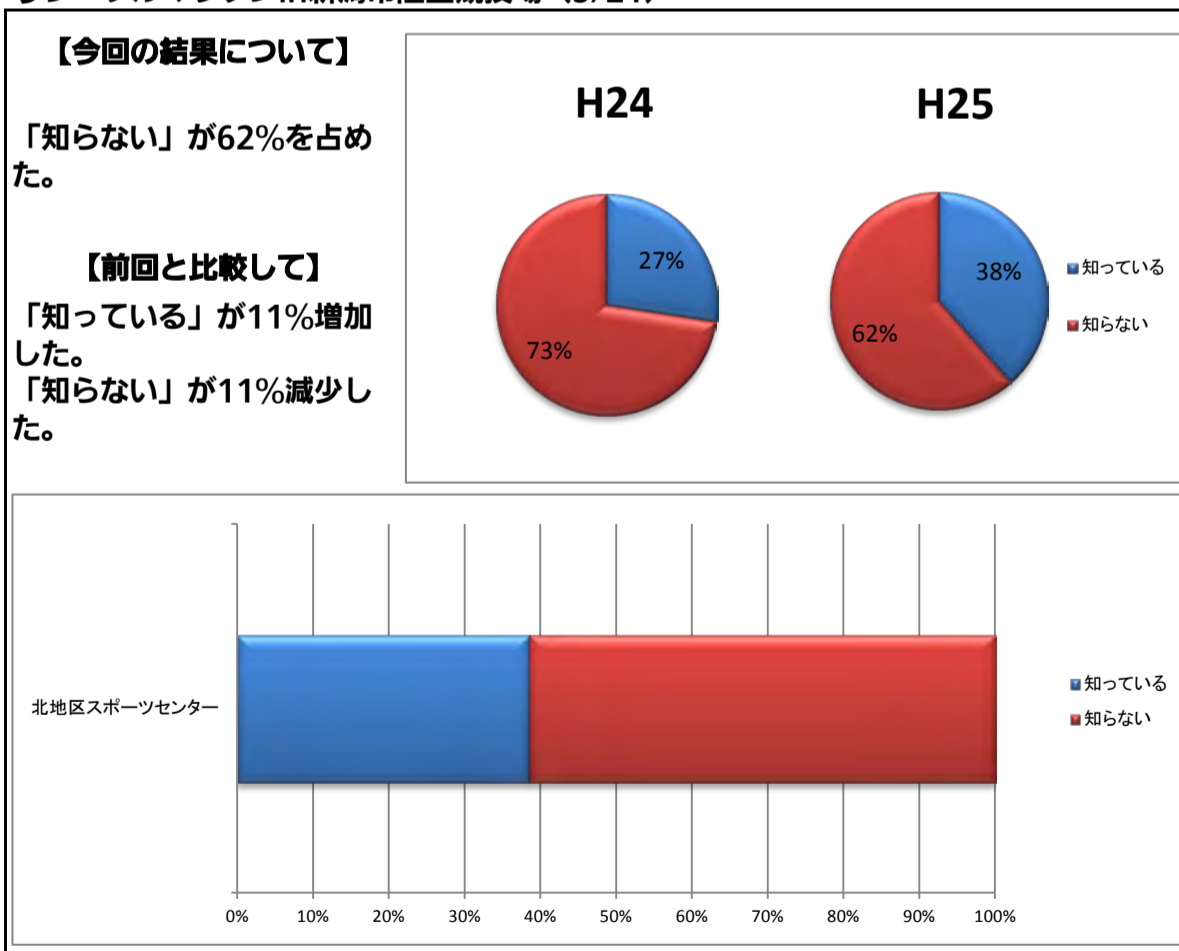
リレーフルマラソンin白根 (6/15)

【n=200】



リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場 (9/21)

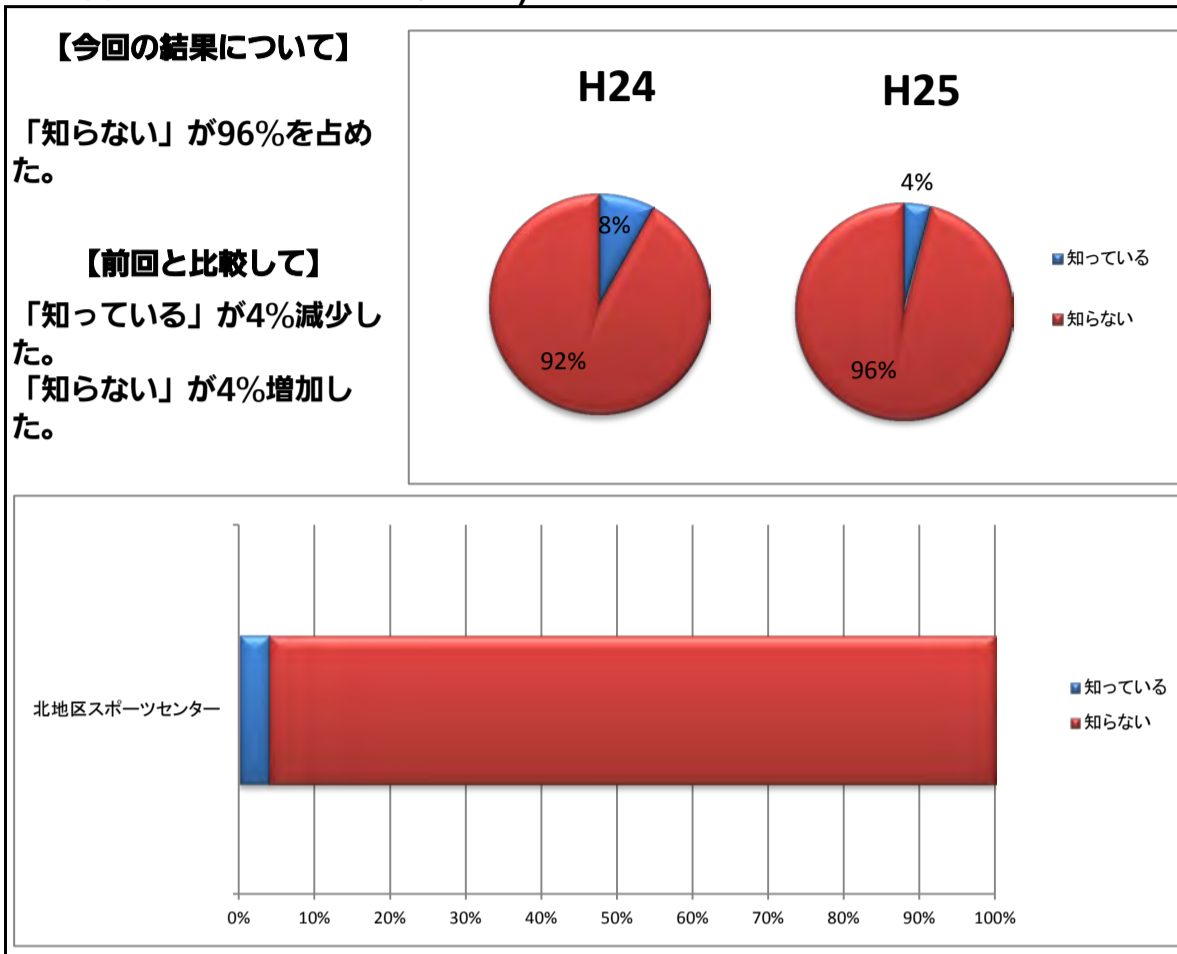
【n=200】



16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント  
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

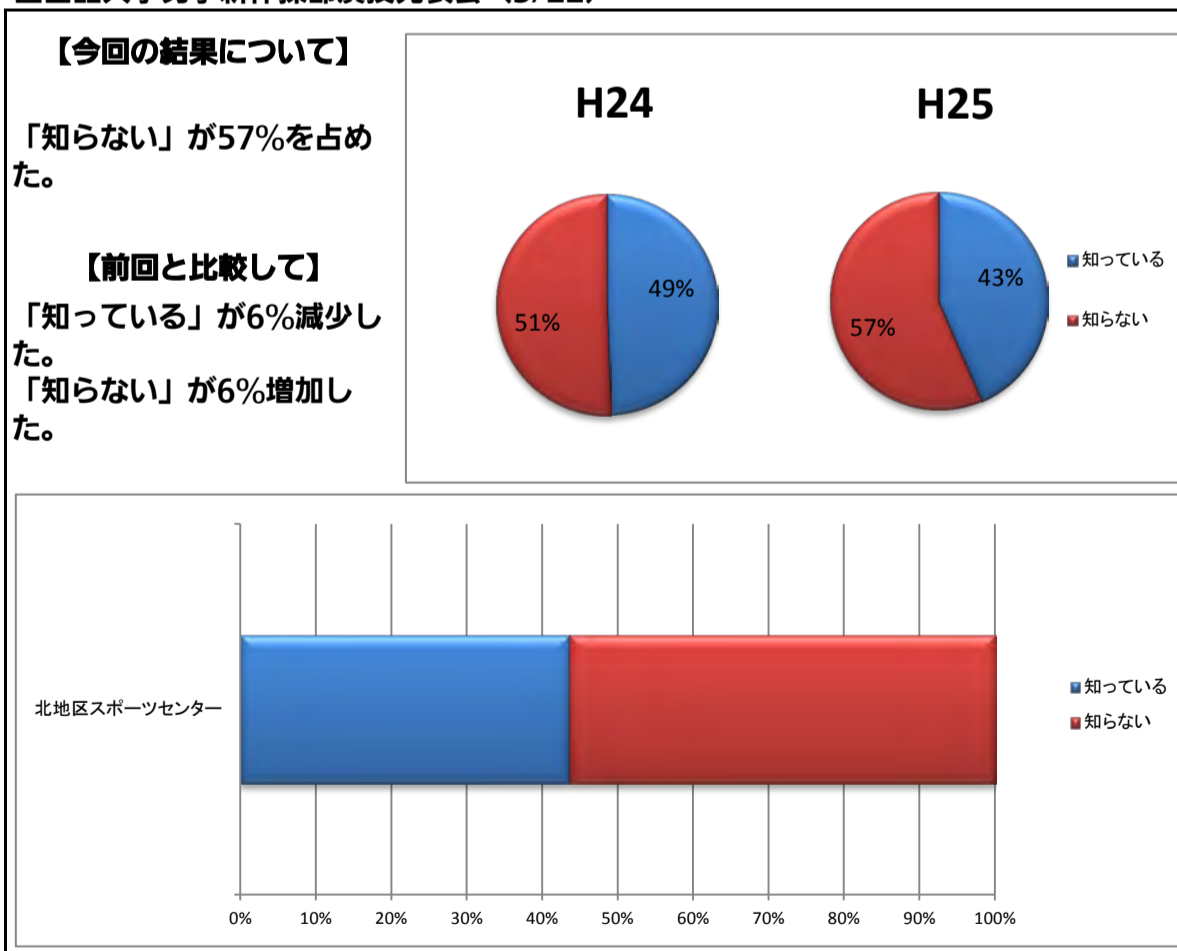
コスポダンスフェスティバル (12/14)

【n=200】

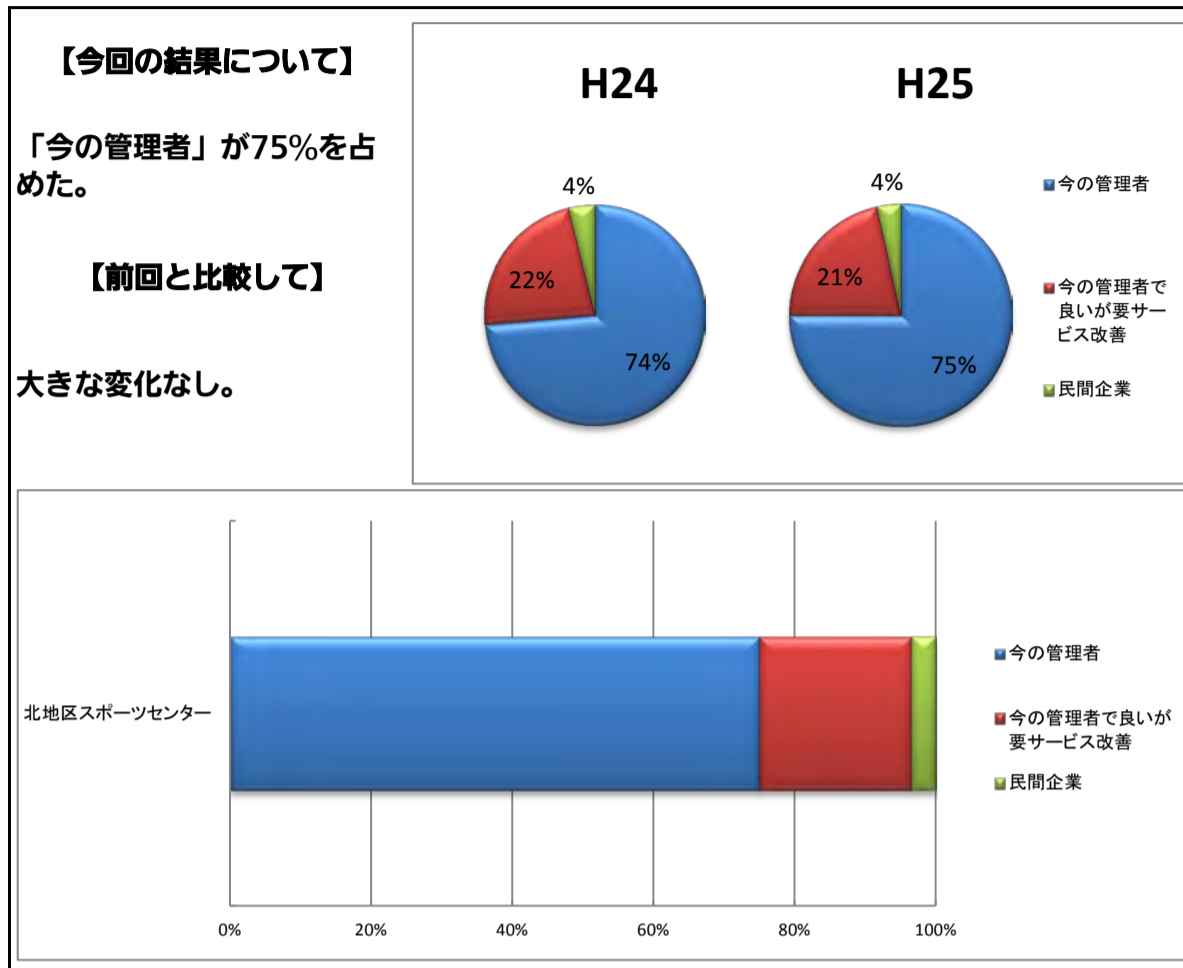


国土館大学男子新体操部演技発表会 (3/22)

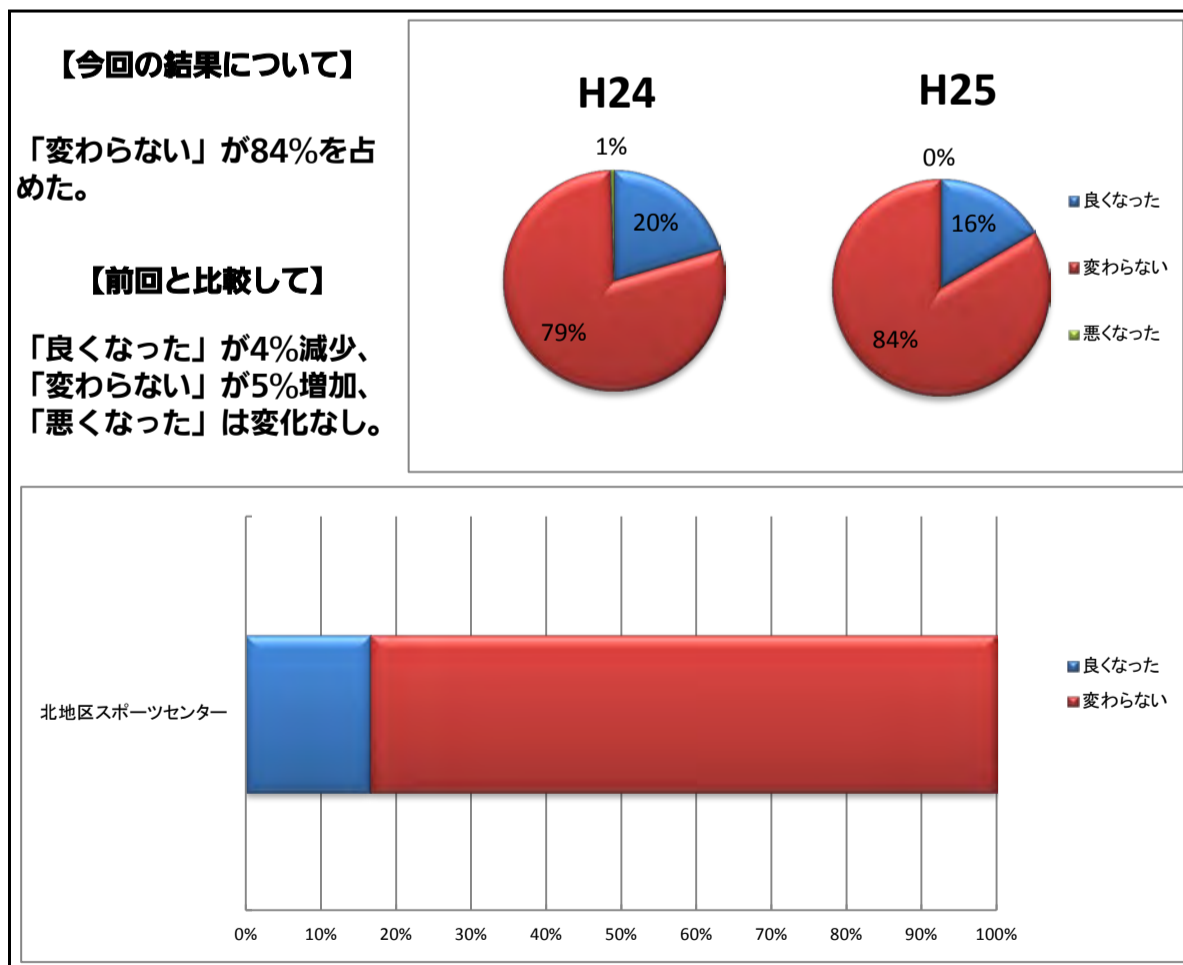
【n=200】



17. Q9 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。  
総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。 【n=200】

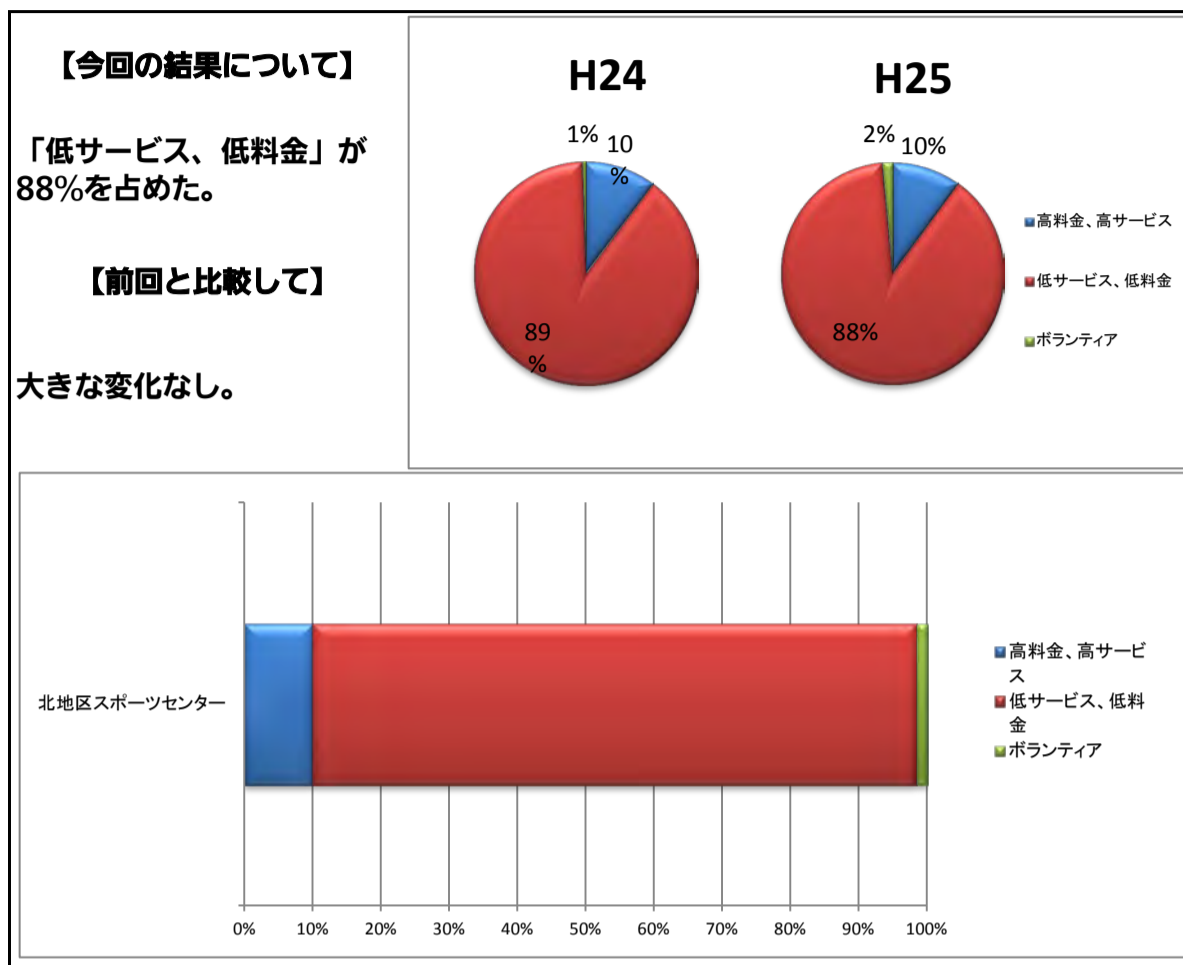


18. Q10 管理運営に何か変化を感じましたか。 【n=200】



19. Q11 あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。

【n=200】



### 〈良くなった〉

- 対応が良くなり大変感じが良い！！ もう少し職員に（挨拶など）元気がほしいと思います（70代女性）
- 各施設ごとの工夫がみられる（50代女性）
- 体育館のフロアがきれいになった。これは良い！（30代女性）
- トレーニングルームにスタッフがいて安心出来る 女性スタッフの笑顔で救われている 男性スタッフは誠実さが感じられる（70以上男性）
- 冷暖房設備（70以上男性）
- トレーニングしやすいように考えて下さっている点（60代男性）
- マシンそれぞれに使用の説明書が付いた事（40代男性）
- 椅子や物置きがある（70以上男性）
- 情報発信・案内掲示が良くなった（70以上男性）
- 接客が良くなったと思います（30代男性）
- 機器が新しくなった（50代女性）

### 〈変わらない〉

- △ まだ市で統一した料金・サービスになっていないから（30代女性）
- △ 毎回定期券の自由化（市内の体育館全館利用）を訴えているが変わらない（50代女性）
- △ 今までと同じで良いと思います（70以上男性）
- △ 今年初めての利用で分かりません（20代男性）
- △ サービス業に向けた人を入れたらどうですか？（30代女性）

### 〈悪くなった〉

回答なし

## 〈エリアサービス〉

### 【施設全般・利用時間関係】

- ・夏の温度調整を（エアコンを入れる）メイン体育館の照明を明るく（70以上男性）
- ・天体育室の照明を明るくして欲しい（60代女性）
- ・ネットが古いので新しい物に変えてほしい（40代女性）
- ・体育館の下窓のまわりが寒いです（50代女性）
- ・他、市の施設と情報交換をし、より良いノウハウの蓄積を！（50代男性）
- ・ボールを使っての練習が可能ならば一番いいです（40代女性）
- ・清潔で非常に気持ちが良い！続けてほしい！（70以上男性）
- ・照明を明るくして欲しい（60代男性）
- ・冬ランニングコースが寒いので暖房がほしい（70以上男性）
- ・ランニングコースを朝少し暖房を入れてもらいたい（60代男性）
- ・BGMが毎回同じ。たまにはクラシックやジャズ等も良いのではないかと？雑誌（ターザン）が発売日より遅い（40代男性）
- ・ランニングコースの方向を毎日変えてほしい（30代男性）
- ・平日の閉館時間を遅くしてほしい（40代女性）
- ・身長計を正確にはかりやすいもの（電動とか・・・）にしてもらおうと嬉しい（40代女性）
- ・冬、他のスポーツ施設より寒いので暖かくしてほしい（30代女性）

### 【スタッフ関係】

- ・スタッフの明るい挨拶を・・・特に朝とか（60代女性）
- ・接客を学んだ方が良くと思います。笑顔でハキハキと対応してください。できなければ料金を安くした方がいいと思います（30代女性）

### 【料金関係】

- ・料用料が統一でない（60代女性）
- ・市内の体育施設で料金が異なり（北地区は高い方）、横越・亀田並みに利用しやすい金額を望みます（60代女性）
- ・市内の体育館使用料が高い方です（70以上女性）
- ・定期券を市内共通に（50代男性）
- ・2時間+1時間延長の料金設定がほしい。新潟市全施設料金一律にしてほしい（50代男性）
- ・高くなっても定期券で市内の施設利用ができればいい（50代女性）
- ・団体使用料金をもう少し安く考えてもらいたい（40代女性）

### 【謝辞・その他】

- ・綺麗な施設を維持する事は大変ですが職員皆さんで頑張ってください（70以上女性）
- ・いつも有難うございます（30代男性）
- ・いつもありがとうございます（40代女性）
- ・阿賀野川ふれあい公園のデニスコートを利用させてもらっています（40代女性）

## 〈プログラムサービス〉

- ・今やっている筋トレ・エアロビクス・コアリズム 半分ぐらい60代出てるようです。年金生活気軽な料金でやりたい（60代女性）

# 屋外スポーツ施設お客様アンケート お 願 い

平素から北区屋外体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。

北区屋外体育施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社&ハピスカとよさかでは、より良いサービスの提供を目指し、お客様にアンケート調査をさせていただくことになりました。皆さまのご協力をお願いいたします。

- ・設問は選択式になっています。該当する選択肢の□に  をお願いします。
- ・設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください

## Q1 利用施設名

- |                                     |                                 |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 太夫浜運動公園球技場 | <input type="checkbox"/> 濁川運動広場 | <input type="checkbox"/> 南浜運動広場 |
| <input type="checkbox"/> 阿賀野川ふれあい公園 | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>        |


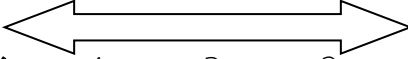

## Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- |                                   |                                |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ほぼ毎日     | <input type="checkbox"/> 週2日以上 | <input type="checkbox"/> 週1回程度 |
| <input type="checkbox"/> 2週間に1回程度 | <input type="checkbox"/> 月1回程度 |                                |

## Q3 利用時間の延長を希望しますか。

- 現在の開館時間より早く
  現在の閉館時間より遅く
  希望しない

## Q4 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

					
例	5	4	3	2	1
スタッフの対応は親切である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	す ご く 満 足	満 足	ふ つ う	不 満	す ご く 不 満

### 接客対応について

スタッフの対応は親切である	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの対応は手際が良い	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの説明は分かりやすい	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**利用環境について**

	5	4	3	2	1
安全な環境で安心して利用できる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
清掃・整備が行き届き、清潔である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	4	3	2	1
用具・器具の種類と数が整っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q5** 現在この施設は公益法人である（公財）新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。（1つ）

- 今の管理・運営が良い
- 新潟市開発公社による管理運営で良いが、サービスの改善をすべきである
- 民間企業による管理・運営を行うべきである

**Q6** その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

**Q7** 最後に以下をご記入ください。

【年齢】

- 20歳未満    20歳代    30歳代    40歳代
- 50歳代    60歳代    70歳以上

【性別】

- 女性    男性

【職業】

- 会社員・公務員    主婦・主夫    自営業・自由業
- パート・アルバイト    学生    その他

※ご回答いただいた内容は統計処理し、個人情報属性調査の目的以外には、使用いたしません。

ご協力いただきありがとうございました。

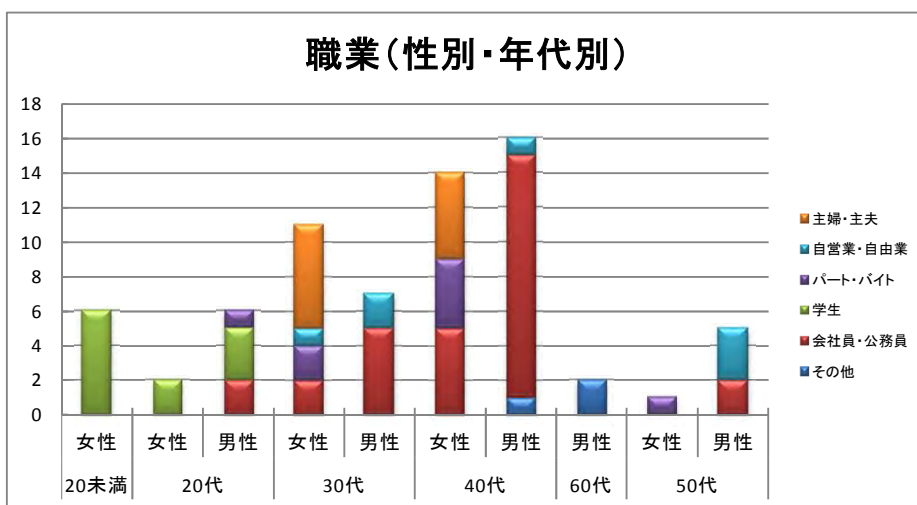
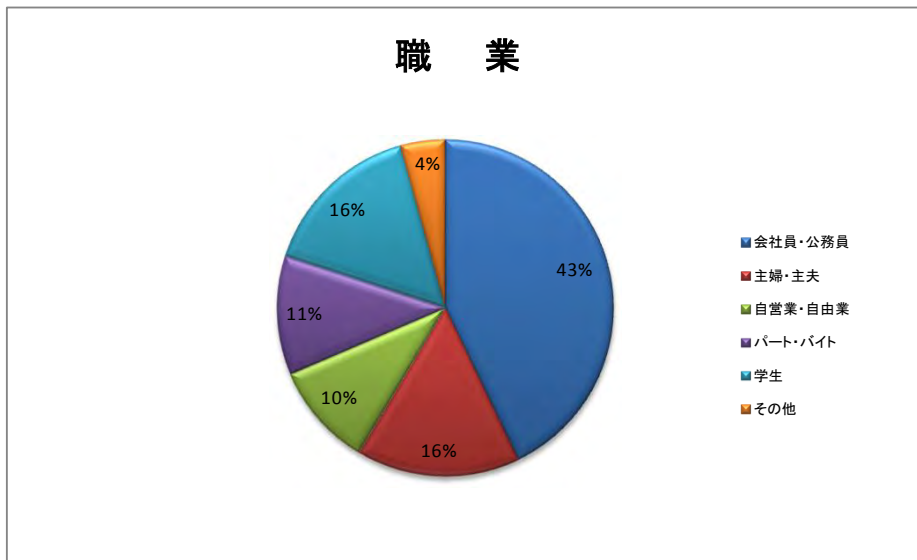
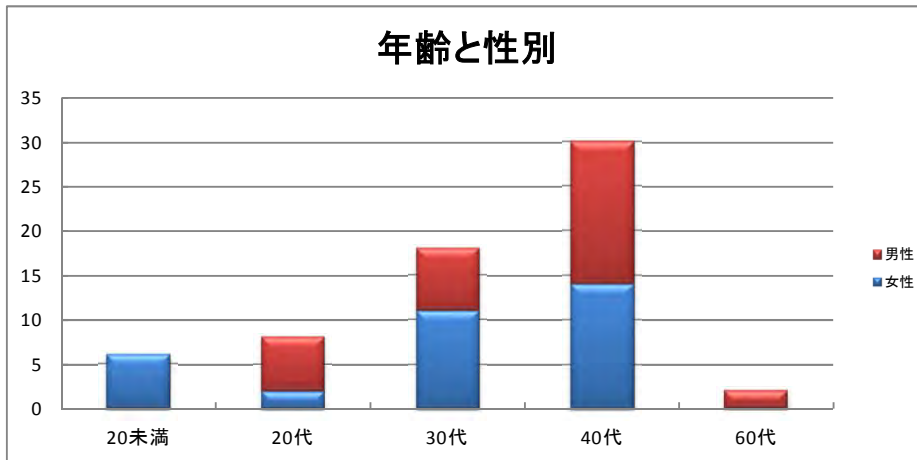
（公財）新潟市開発公社 & ハピスカとよさか



# 屋外施設の結果

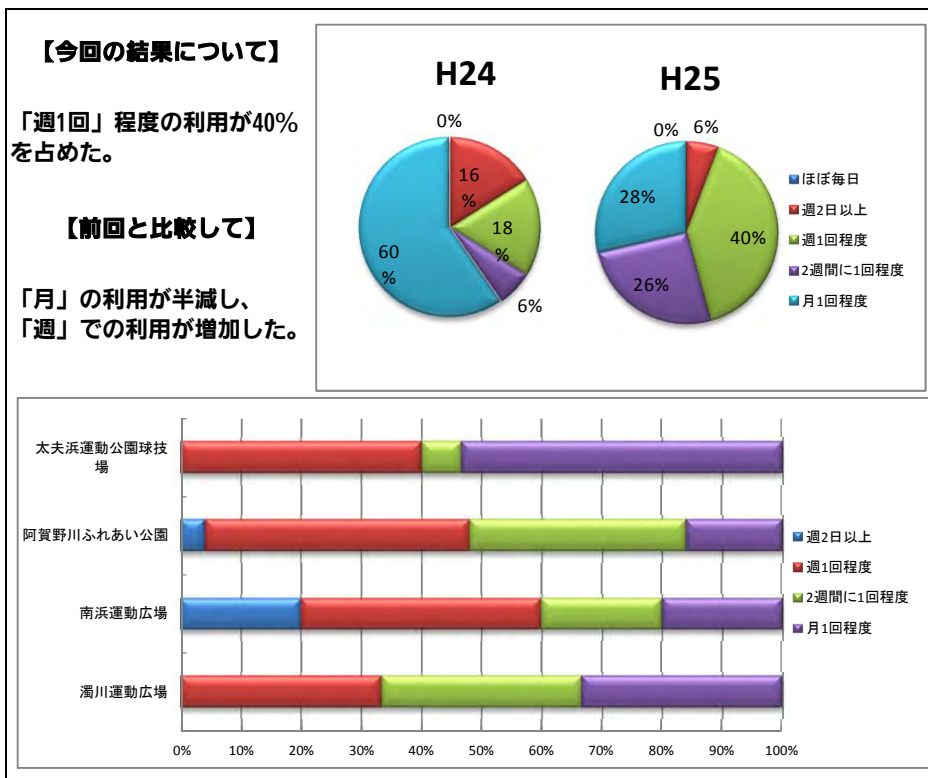
## 1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=70】



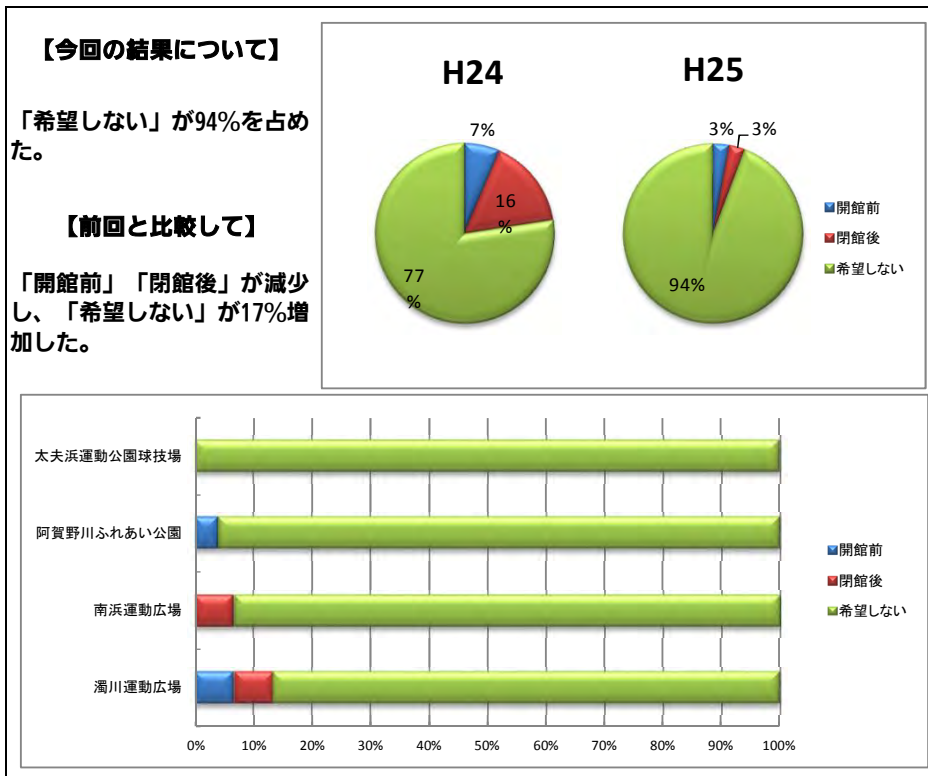
2. Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=70】



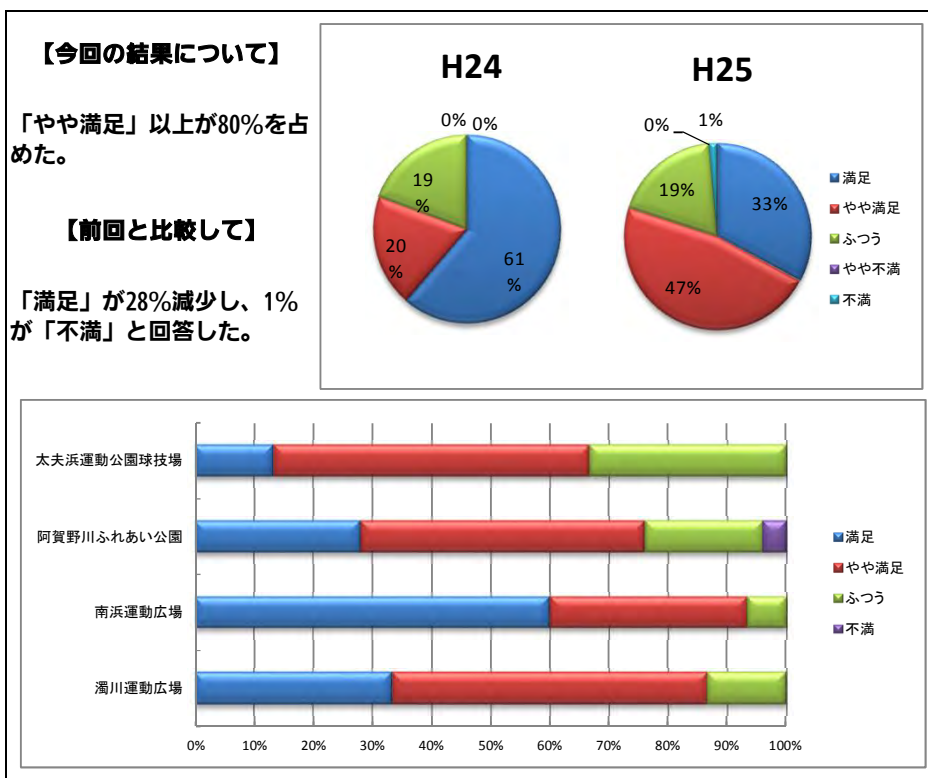
3. Q3 利用時間の延長を希望しますか。

【n=70】



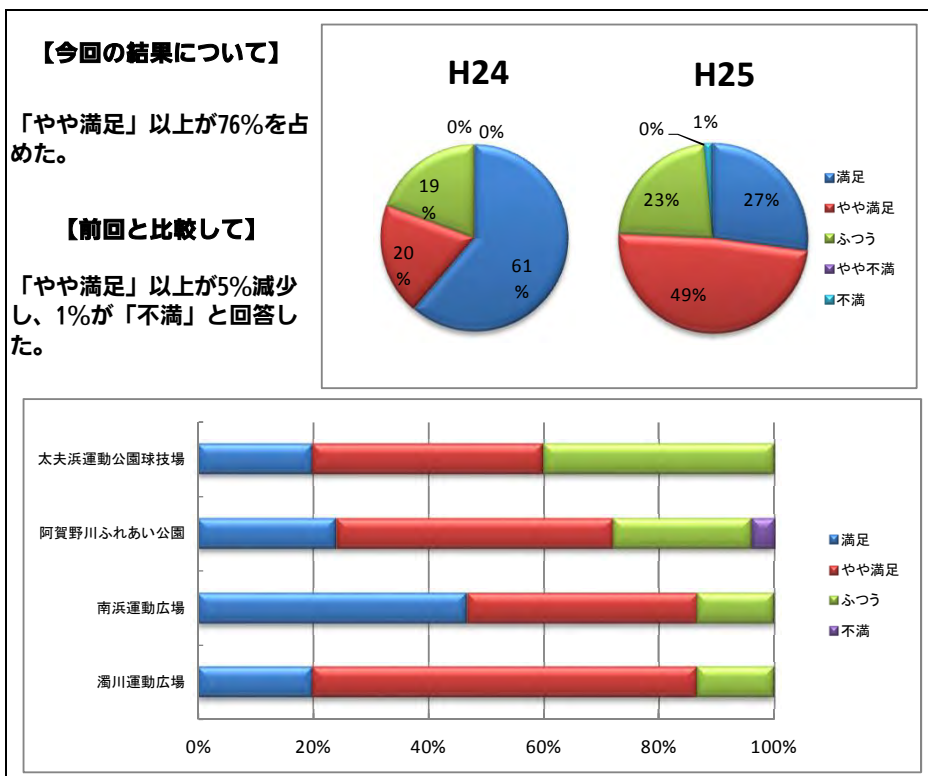
4. Q4-1 施設スタッフの対応は親切である。

【n=70】



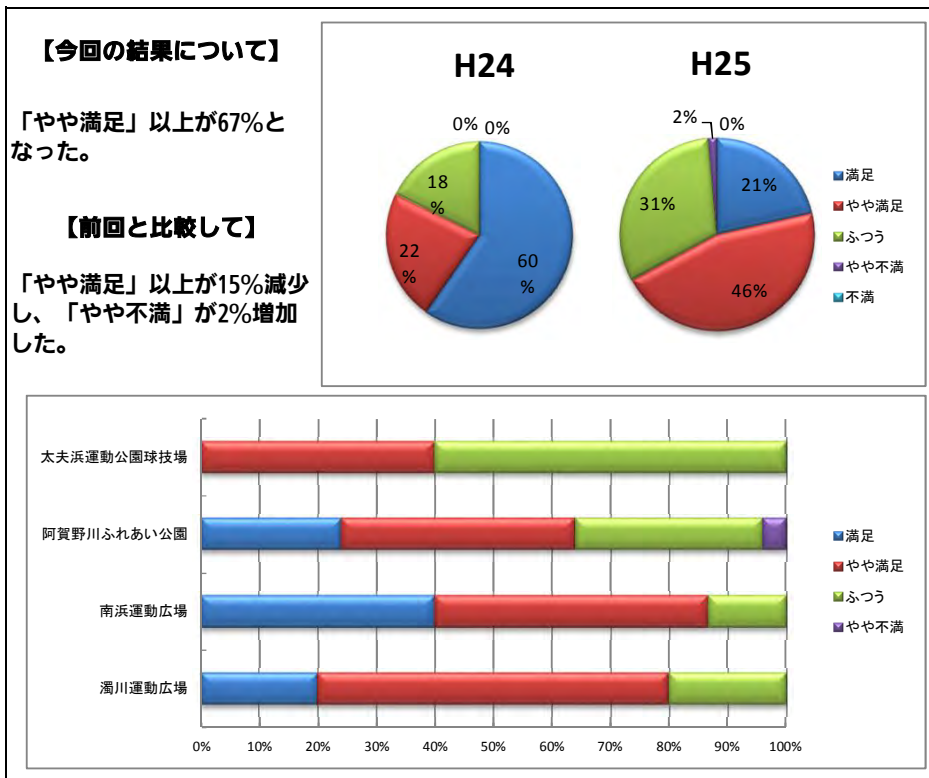
5. Q4-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

【n=70】



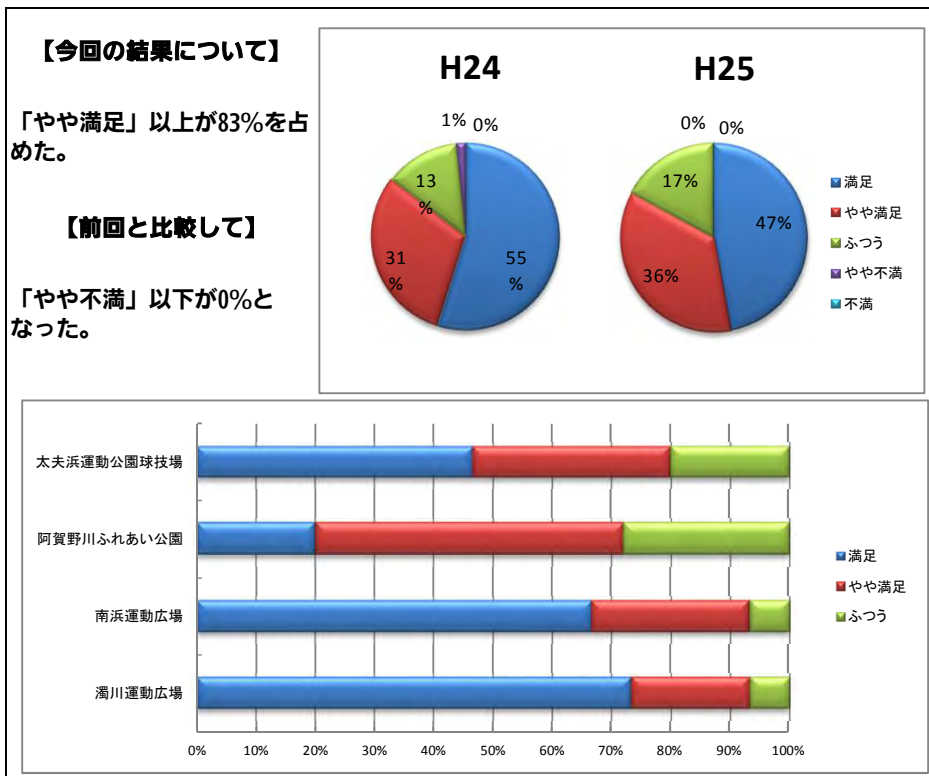
6. Q4-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

【n=70】



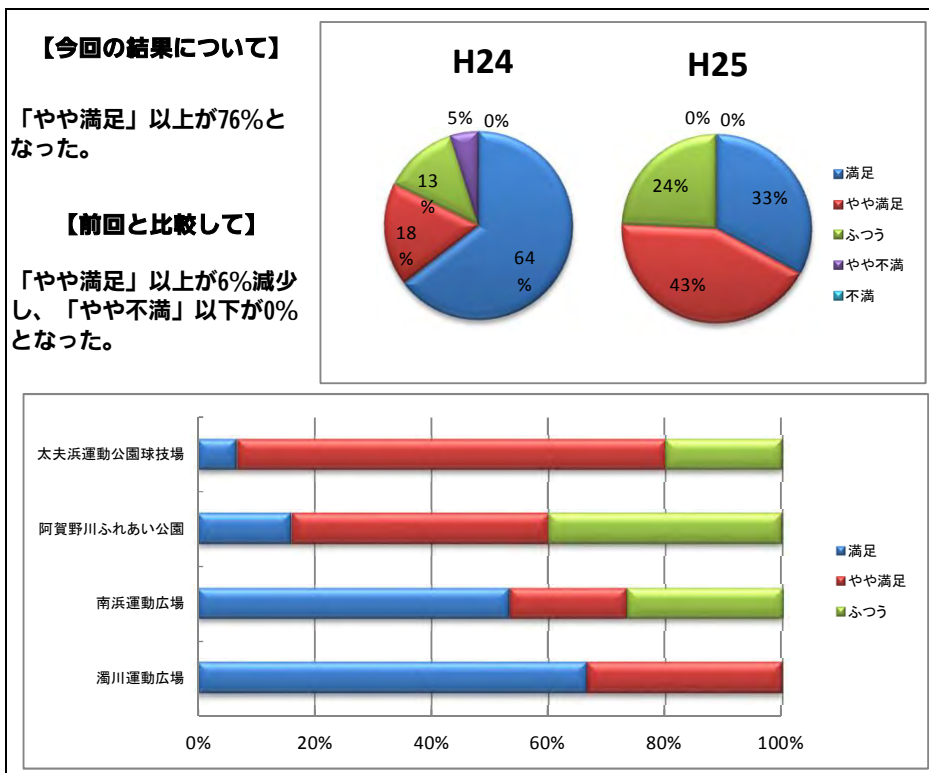
7. Q4-4 安全な環境で安心して利用できる。

【n=70】



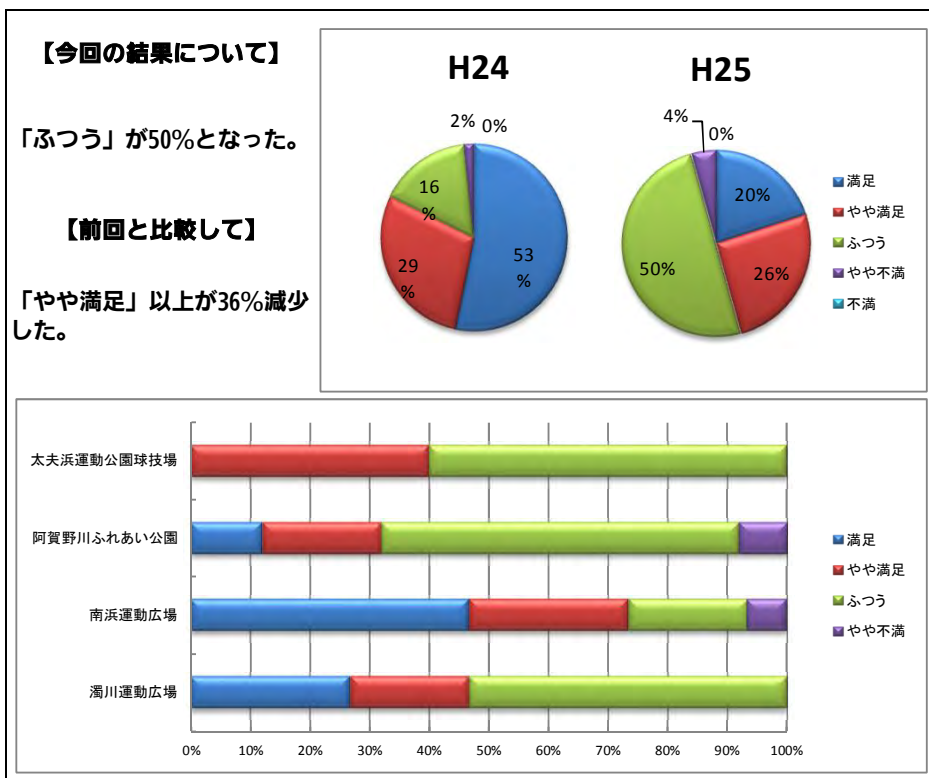
8. Q4-5 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=70】



9. Q4-6 用具・器具の種類と数が整っている。

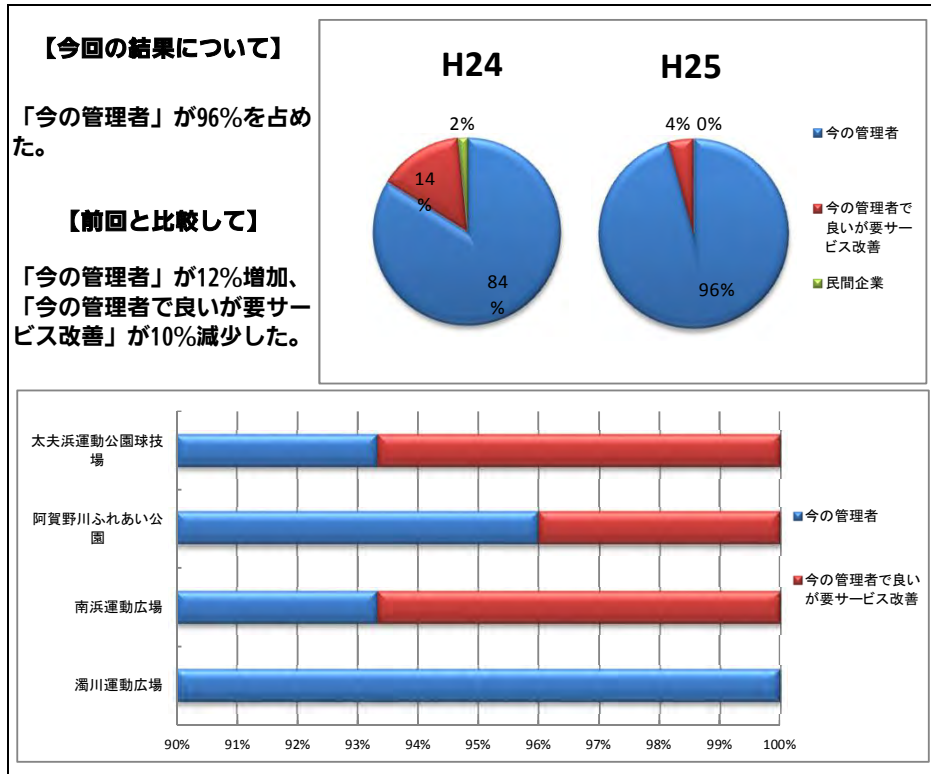
【n=70】



10. Q5 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。

総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。

【n=70】



〈エリアサービス〉

【施設全般・利用時間関係】

【南浜運動広場】

- ・ トイレを男性と女性で分けてほしい (40代女性)
- ・ Bグラウンド滞水問題の解決を！ (40代男性)

【阿賀野川ふれあい公園】

- ・ 傷んでいる所があるので直してほしい (40代女性)
- ・ 9時開始なのに9時以降でなければ受付できないのはおかしい。大会などで1日かけることもしたい。お金を払ってでもいいので・・・ (40代女性)

【太夫浜運動公園球技場】 【濁川運動広場】

- ・ 回答なし

【料金関係】

- ・ 回答なし

【謝辞・その他】

【南浜運動広場】

- ・ グラウンドの整備がとても良いです (40代女性)