

平成25年度

東区スポーツ施設お客様アンケート

調査結果報告書

(公財)新潟市開発公社
スポーツプロモーション課

目 次

1 調査の概要	1
---------	---

2 アンケート用紙	2
-----------	---

3 調査結果

総括と総評	5
-------	---

対象者の特性（年齢・性別・職業）	7
------------------	---

Q1. 来館者の主な利用目的	／	Q2. 来館者の主な利用形態	8
----------------	---	----------------	---

Q3. 来館者の利用頻度	／	Q4. 月～土曜日の開館時間延長希望	9
--------------	---	--------------------	---

Q5. 日曜日・祝日の開館時間延長希望	／	Q6. 年末、年始の開館希望	10
---------------------	---	----------------	----

Q7. 利用に際しての満足度5段階評価	11
---------------------	----

Q8. 公社主催イベント開催について	15
--------------------	----

Q9. 指定管理者と管理・運営について	／	Q10. 管理運営の変化について	17
---------------------	---	------------------	----

Q11. 施設運営に望むことについて	18
--------------------	----

Q10. 管理運営の変化について（記述式回答）	19
-------------------------	----

Q12. 意見、要望（記述式回答）	22
-------------------	----

屋外施設の結果	25
---------	----

スポーツ施設お客様アンケート概要

【調査目的】

(公財)新潟市開発公社が指定管理者として管理・運営を行っている、新潟市内の体育施設において、サービスに対する利用者の評価及びニーズを把握し反映することで、指定管理業務の効果的な遂行と、さらなるサービスの向上を図ることを目的とする。

【調査期間】

平成25年11月30日(土)～平成25年12月30日(月)

【調査規模】

総配布数 2,360 部 (回収目標数は各施設50%以上とする)							
北 区	380	北スポ	180	豊栄体	100	遊水館	100
東 区	470	東スポ	230	下山	180	庭球場	60
中央区	520	鳥屋野	230	西海岸	180	トレセン	新潟市体育館 110
江南区	430	亀田体	230	横越体	130	横越体セン	
南 区	230	白根カル	230				
西 区	330	コスポ	230	黒埼体	100		
合 計	2,360	※北区の豊栄体、遊水館は実施済み					

【調査対象】

施設来館者

※各施設でアンケート用紙配布の際に、「利用形態(個人利用・専用利用・教室・観戦等)」「利用時間」「年代」「性別」等条件が均等になるよう配慮する。

例) 鳥屋野総合体育館配布総数(230部)

利用形態	配布数			総数割合
	男性	女性	計	
個人利用(体育室・トレーニングルーム・プール・武道館)	30	30	60	26%
専用利用(体育室・武道館・プール)	30	30	60	26%
スポーツ教室(体育室・武道館・プール)	30	30	60	26%
その他(観覧者、無料施設など)	25	25	50	22%
合計	115	115	230	100%

【調査手法】

アンケート用紙の配布、回収、集計

【調査項目】

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 利用目的について | 6 接客対応、利用環境について(満足度5段階) |
| 2 利用形態について | 7 イベント事業について |
| 3 利用頻度について | 8 施設の管理運営について |
| 4 開館時間について | 9 来館者の属性について |
| 5 年末年始の開館について | |

スポーツ施設お客様アンケート

施設ご利用の皆様には、平素から **東区屋内体育施設** をご利用いただきありがとうございます。当施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社では、お客様のご意見・ご要望を伺い、業務のモニタリング及び自己評価を行うため、毎年アンケート調査をさせていただいております。皆様のご意見・ご要望を施設の管理運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については秘密を厳守いたします。また、個人情報属性調査の目的以外に使用いたしません。

東区統括館長 **川崎 俊司**

ご回答に際して

- ・ 設問は選択式になっています。該当する選択肢の□に✓ をお願いします。
- ・ 設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください。
- ・ 設問に疑問な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。

平成25年12月 (公財)新潟市開発公社 スポーツプロモーション課

Q1 来館の主な目的をお聞かせください。(1つ)

- 健康づくり 体力向上 競技力向上
痩せる 仲間づくり その他

Q2 利用の主な形態をお聞かせください。(1つ)

- 団体(専用)利用 個人利用 スポーツ教室 その他(観戦等)

Q3 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- ほぼ毎日 週2日以上 週1回程度
2週間に1回程度 月1回程度

Q4 月～土曜日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く 現在の閉館時間より遅く 希望しない

Q5 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く 現在の閉館時間より遅く 希望しない

Q6 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。(1つ)

- 希望する 希望しない

Q7 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

例	😊	←—————→					😞
	5/	4	3	2	1		
<u>施設スタッフの対応は親切である</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	満足		ふつう		不満		
接客対応について							
<u>施設スタッフの対応は親切である</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>施設スタッフの対応は手際が良い</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>施設スタッフの説明は分かりやすい</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>施設スタッフの知識は十分である</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
利用環境について							
<u>安全な環境で安心して利用できる</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>清掃・整備が行き届き、清潔である</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>用具・器具の種類と数が整っている</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<u>情報発信・案内掲示等が充実している</u>	5	4	3	2	1		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

- リレーフルマラソンin白根(6/15) 知っている 知らない
リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場(9/21) 知っている 知らない
コスポダンスフェスティバル(12/14) 知っている 知らない
国士舘大学男子新体操部演技発表会(3/22) 知っている 知らない

Q9 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。(1つ)

- 今の管理・運営が良い
新潟市開発公社による管理運営で良いが、サービスの改善をすべきである
民間企業による管理・運営を行うべきである

Q10 この1年間(平成25年4月以降)、管理運営に関して何か変化を感じますか。

- 良くなった 変わらない 悪くなった

それはどのような点ですか。

Q11 あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。(1つ)

- 今より高い料金でも、質の高いサービスを受けたい
サービスの質よりも、安い料金で気軽に利用したい
ボランティア等自分たちで運営に参加していきたい

Q12 その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

Q13 最後に以下をご記入ください。

- 【年齢】 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上
- 【性別】 女性 男性
- 【職業】 会社員・公務員 主婦・主夫 自営業・自由業
パート・アルバイト 学生 その他

ご協力いただきまして、
ありがとうございました。

総括と総評

【回答者の特性に関連して】

屋内施設では、474名のお客様から回答をいただいた。

属性の中では、60代が若干多いが、各年代から回答をいただき、男女比においては大きな隔たりはなく、良好な状態を確保できたと言える。

利用目的では、「健康づくり」が50%以上を占めた。利用形態では、「個人利用」が61%を占めた。利用頻度では78%以上のお客様が週1回以上体育施設に足を運んでいる事がわかった。

【時間延長に関する設問から】

延長開館希望の設問は、昨年とほぼ変化はなく希望者は少数であった。年末年始開館においては、「希望する」「希望しない」共に50%と興味深い結果となった。今後もお客様の意見、実施状況を参考に判断していきたい。

【満足度5段階調査】

1. 接客対応

4つの設問で、いずれも「やや満足」以上の回答が70%以上、「施設スタッフの対応は手際が良い」に設問では「やや満足」以上が5%の増加が見られた。施設ごとでは、東総合スポーツセンター、下山スポーツセンターの満足度が高い結果となった。

2. 利用環境

体育施設管理の中で一番重要とされる設問で、「やや満足」以上が80%近くの回答をいただいた。しかし、記述式の回答で東総合スポーツセンターの「子供広場が寒い」という意見もあった。今後は、さらにお客様が利用しやすく安全な施設を目指していきたい。

3. プログラムサービス

公社主催で実施した4つのイベントで、認知度が一番高かったのが「リレーフルマラソン in 新潟市陸上競技場」の33%であった。しかし、どのイベントの認知度も昨年度と変化なく、情報発信の改善が必要。

【管理・運営に関すること】

「今の管理者」との回答が 77%を占めた。大きな変化は見られなかった。管理運営に変化を問う設問に対して「変わらない」が 82%の回答であったが、記述式の回答では、「スタッフの対応が良くなった」「サービスが向上した」「掲示物、案内が見やすい」など成果の見える意見もあった。今後も大きな変化は見られないかもしれないが、引き続きより良い施設になるよう、大小関係なく取り組んでいきたい。

【屋外施設について】

屋外施設では、27名お客様から回答をいただいた。アンケートの実施した期間が繁忙期を過ぎた後のため、残念ながら多くの回答を得られなかった。今後は、実施日の調整も必要であると感じた。満足度は、ほとんどの項目で 60%以上の回答が得られた。記述式の回答では、「コート整備が行き届いていない」という意見もあった。状態を再度確認し改善していきたい。また、新潟市庭球場の意見・要望で「冬でも利用できるよう屋根付きのコートがほしい」とあった。これらの意見を参考に、今後様々な手段を検討していきたい。

【全体を通して】

昨年度と比較してみると、全体的に高い満足度が得られた。内部研修の成果も出てきていると思う。これに満足せず、日々職員一人一人が責任ある管理、運営を心掛けたい。

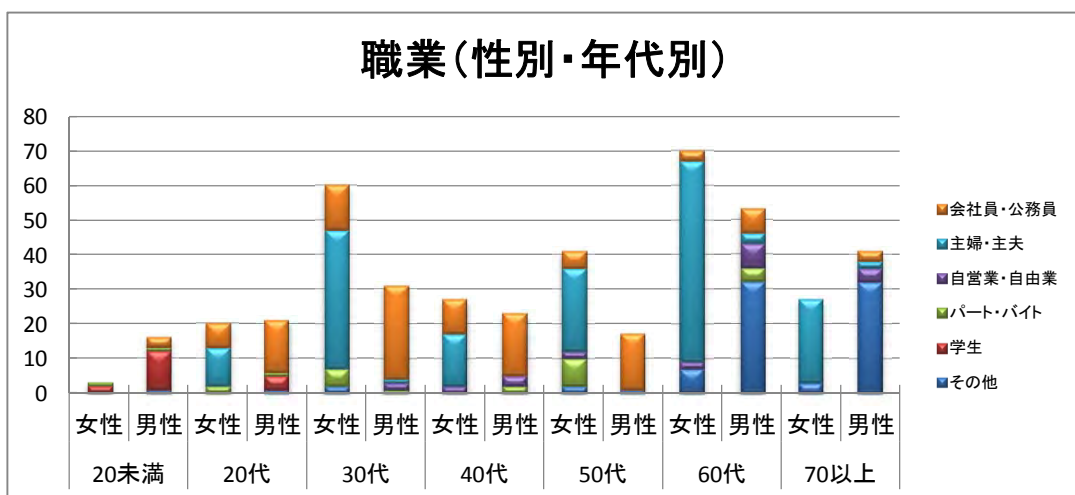
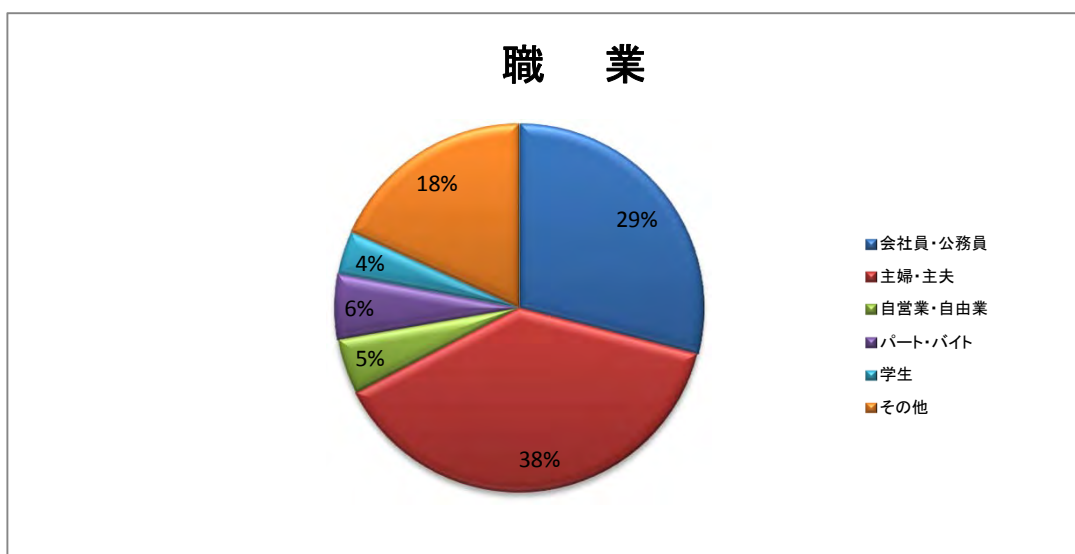
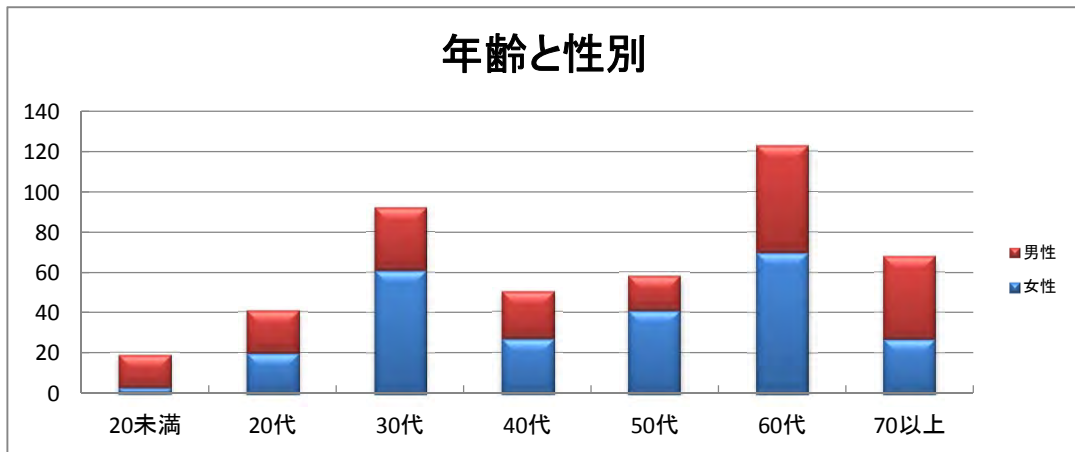
また、65歳以上の割引を要望する意見があった。最近では、珍しくはない制度である。65歳以上の利用しているお客様も多く、この制度を導入する事により、高齢者の体力向上、利用者数の増加などが見込めると思う。

今後も多くの方に楽しく、安全にスポーツに触れる場を提供できるよう努めていきたい。

東総合スポーツセンター
倉田 健吾

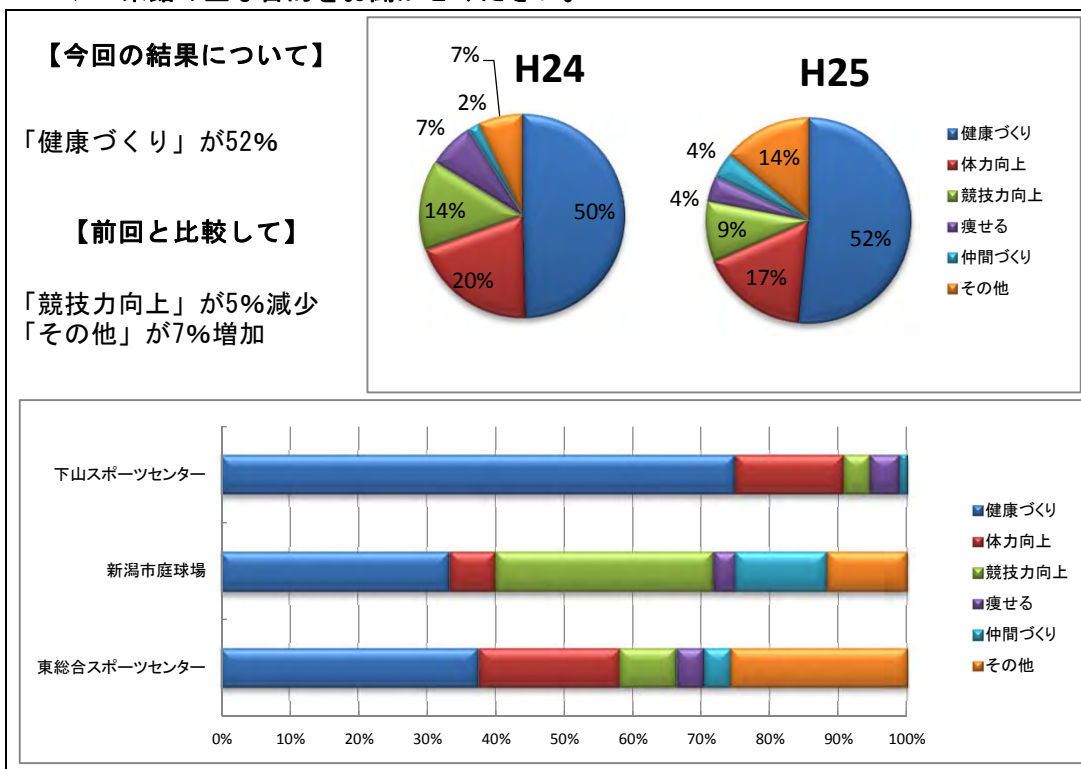
1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=451】



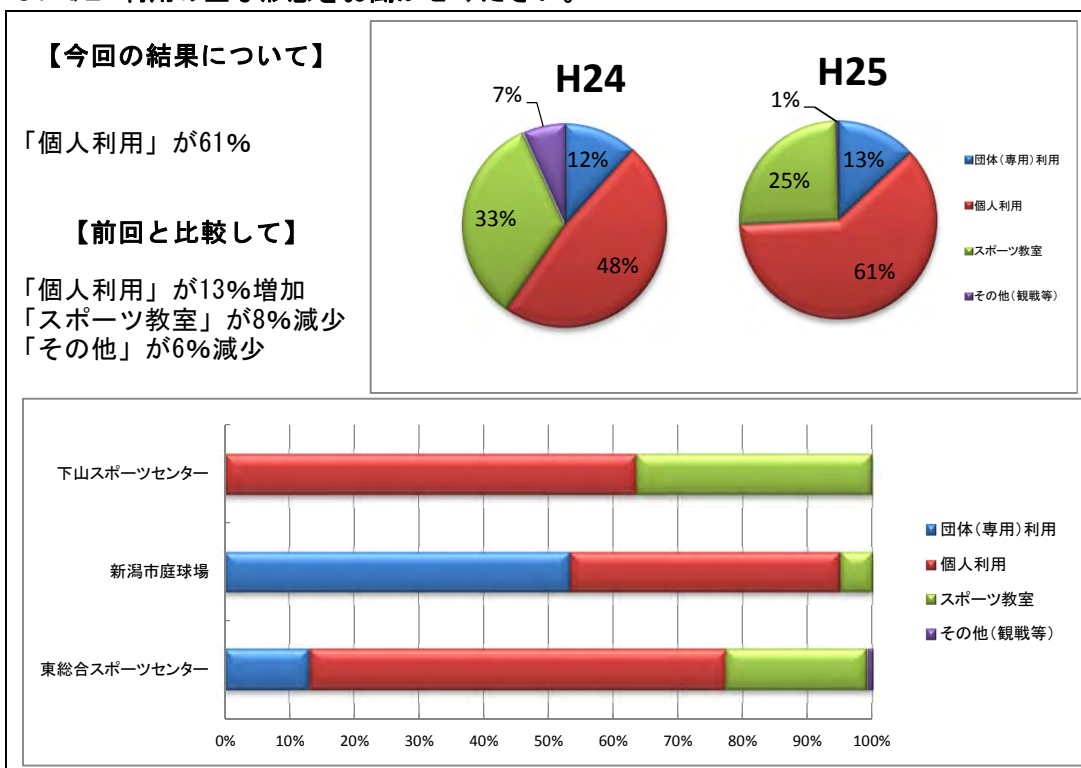
2. Q1 来館の主な目的をお聞かせください。

【n=473】



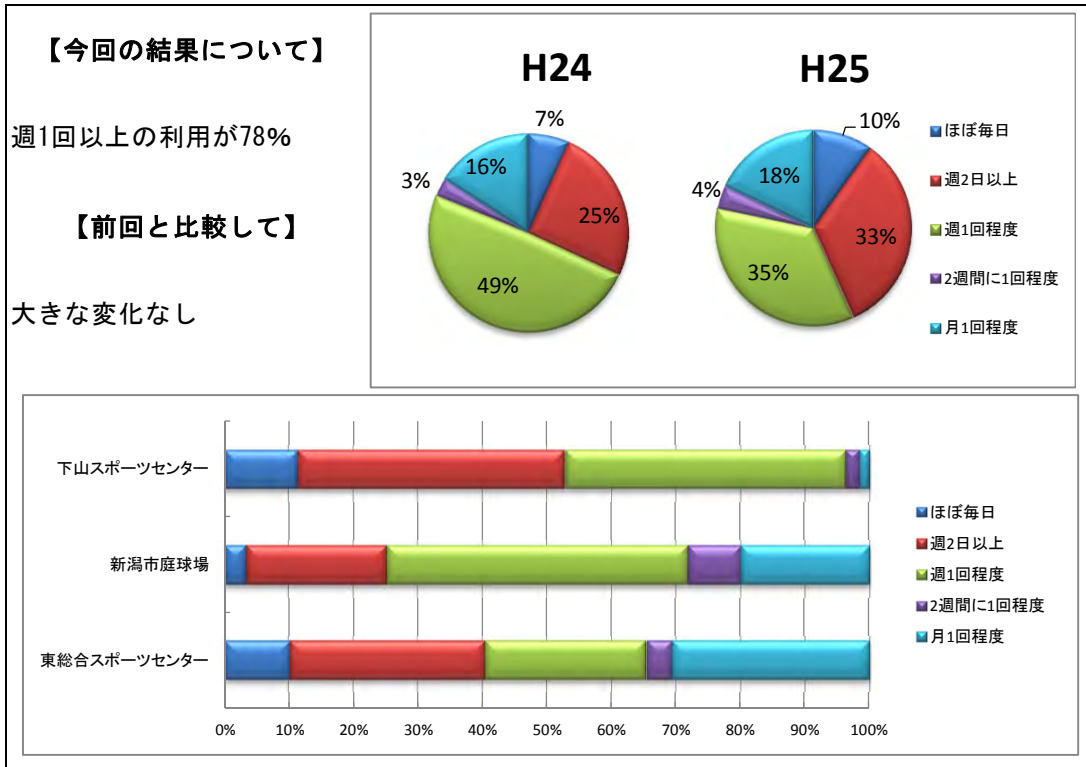
3. Q2 利用の主な形態をお聞かせください。

【n=474】



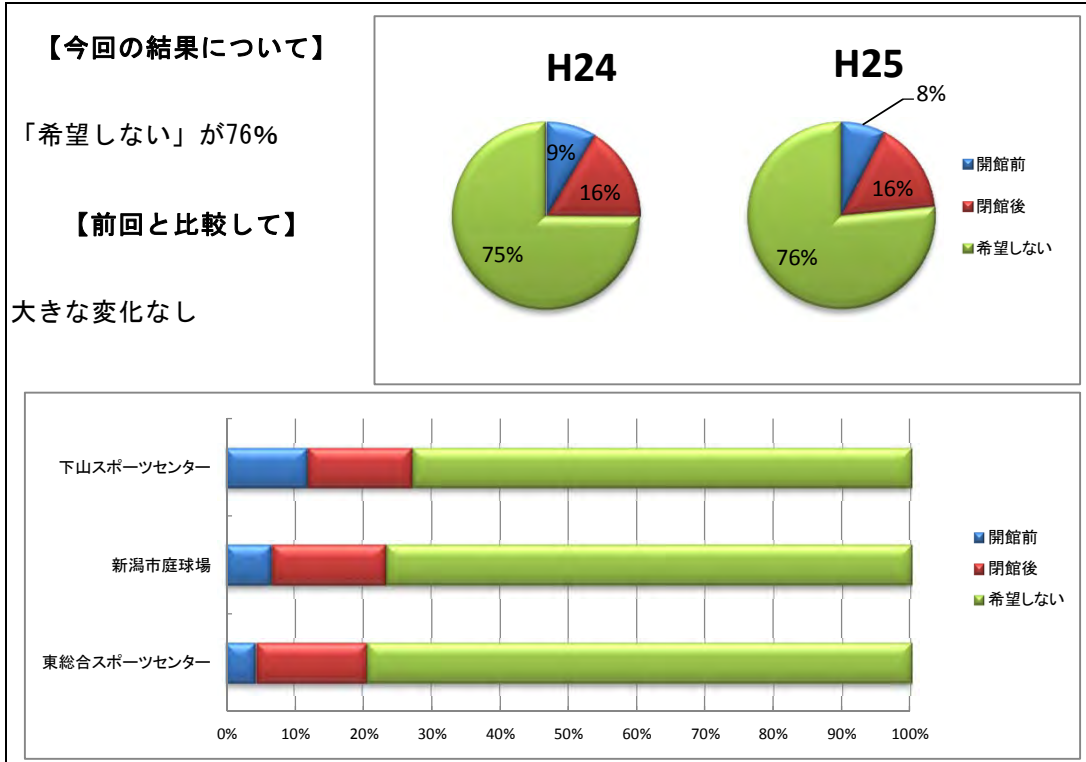
4. Q3 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=469】



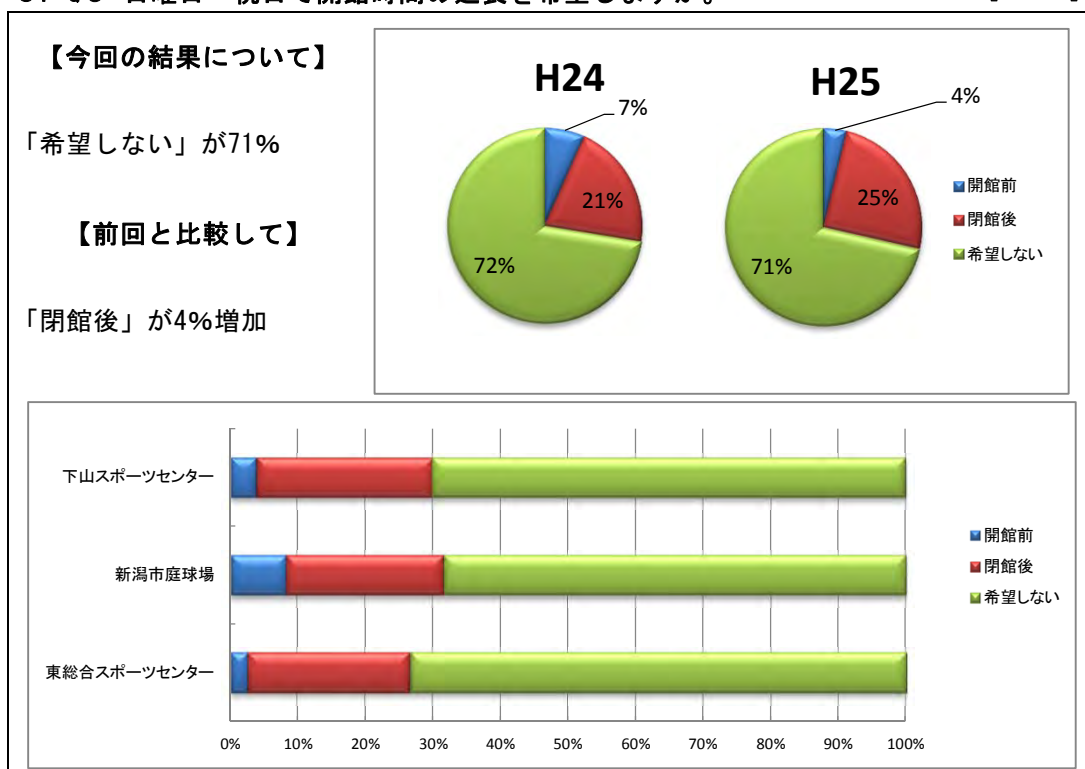
5. Q4 月～土曜日で開館時間の延長を希望しますか。

【n=473】



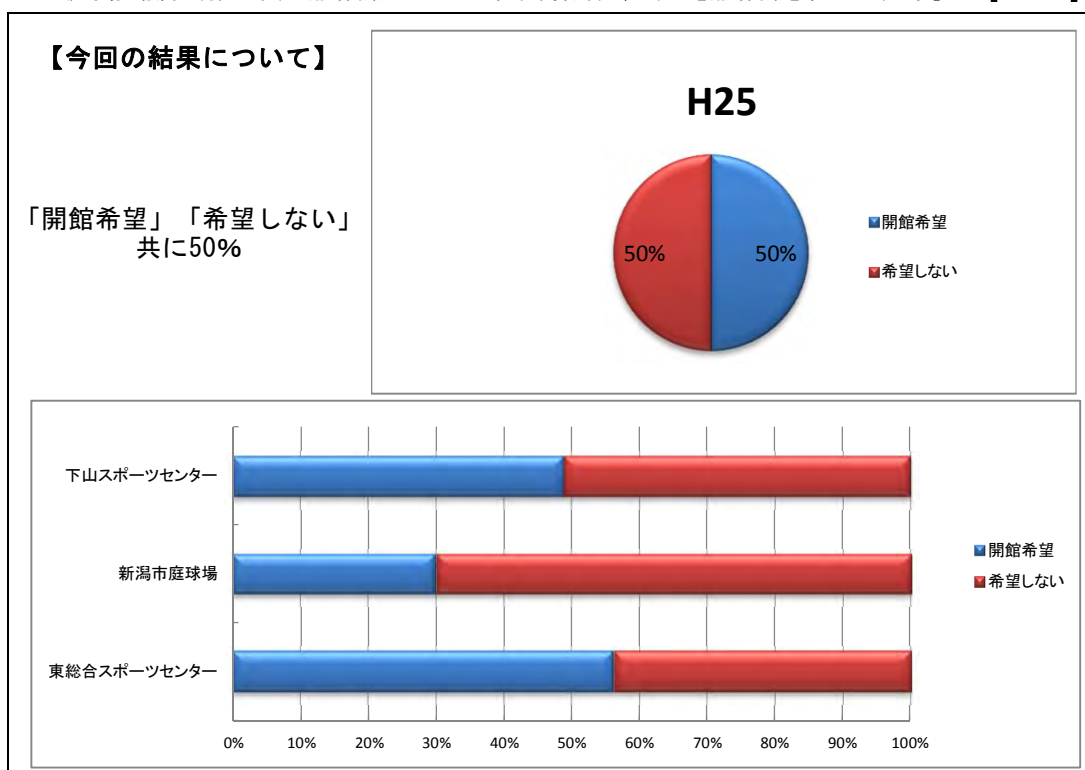
6. Q5 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。

【n=473】



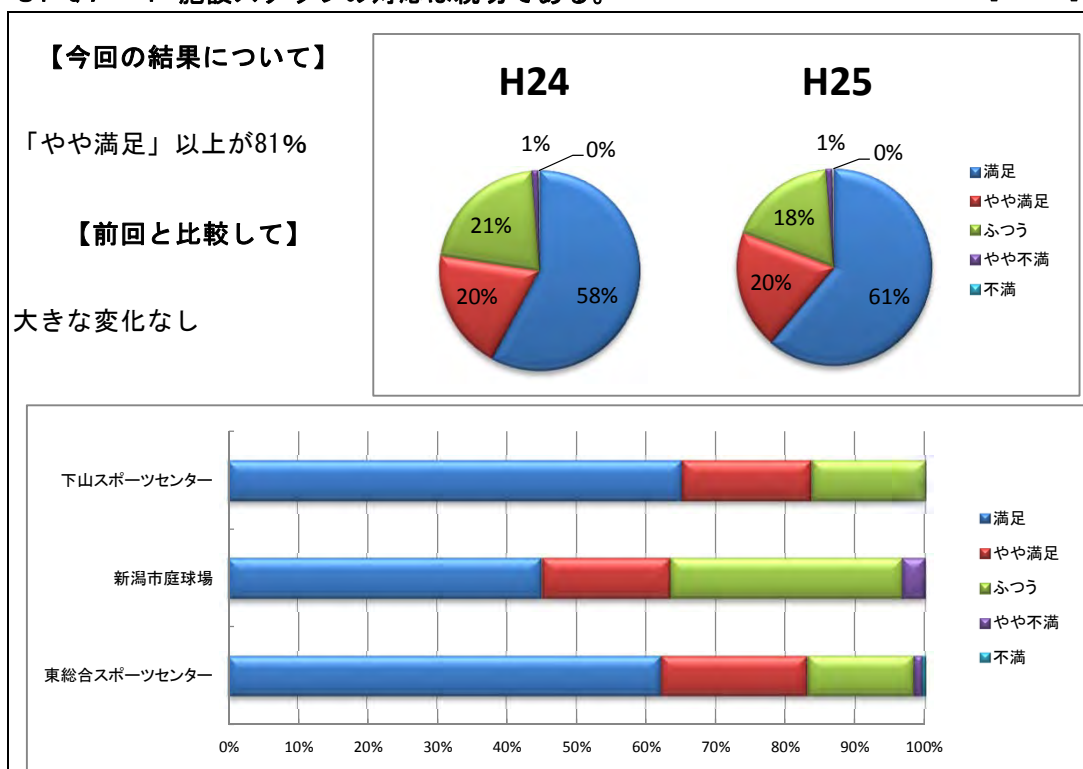
7. Q6 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。

※庭球場の設問「現在は年末は臨時開館していません。来年度以降12/29、30を臨時開館を希望しますか。」 【n=472】



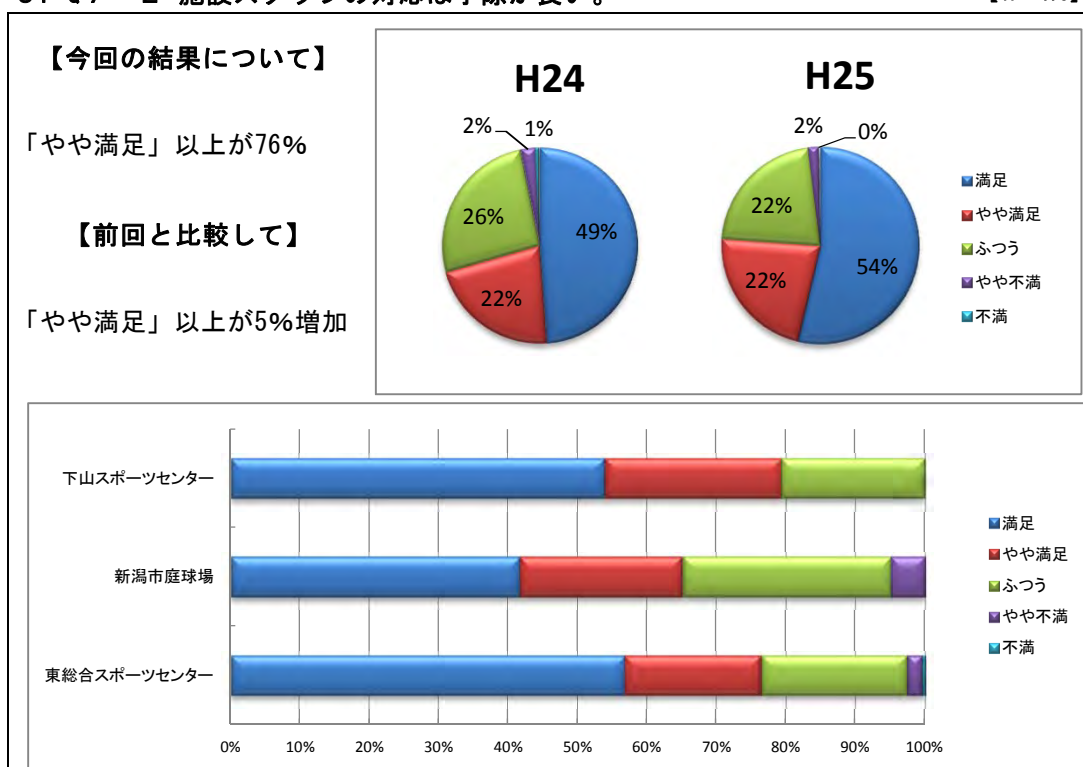
8. Q7-1 施設スタッフの対応は親切である。

【n=474】



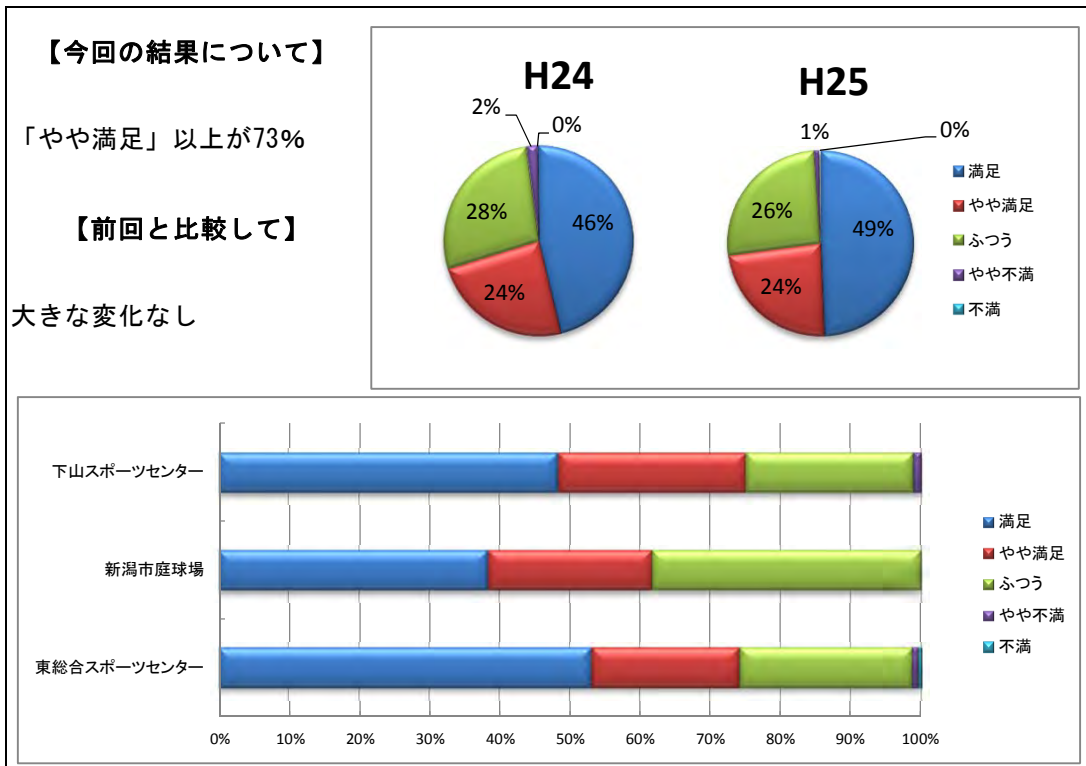
9. Q7-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

【n=473】



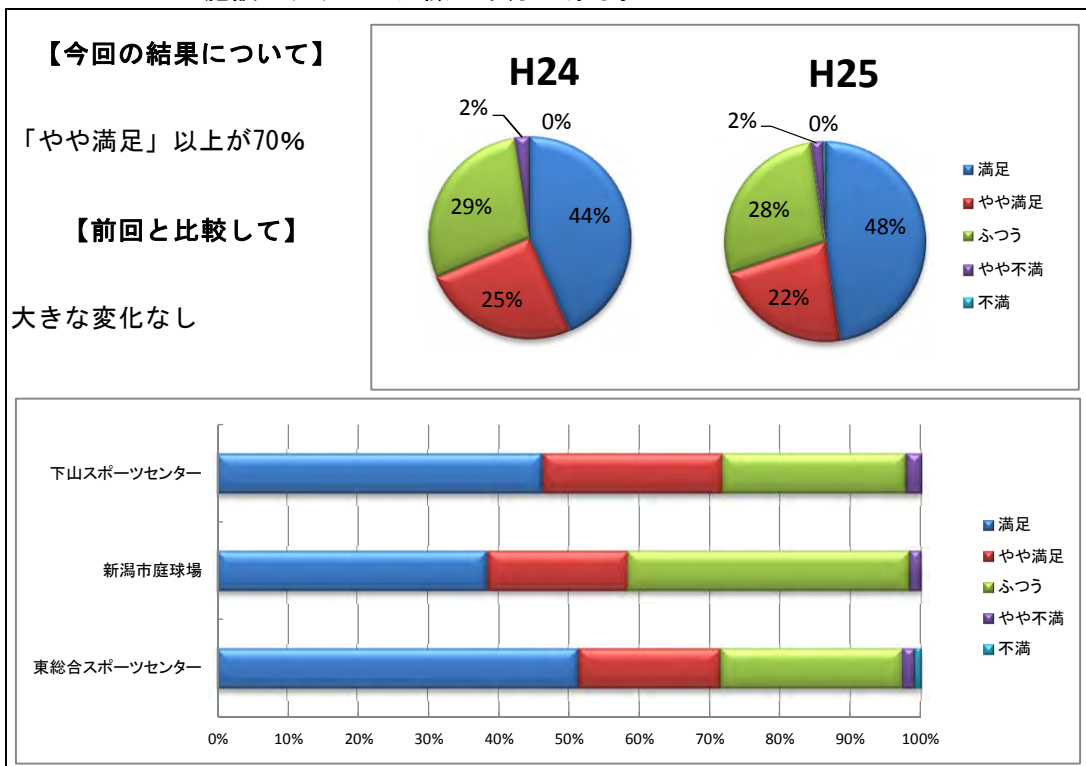
10. Q7-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

【n=472】



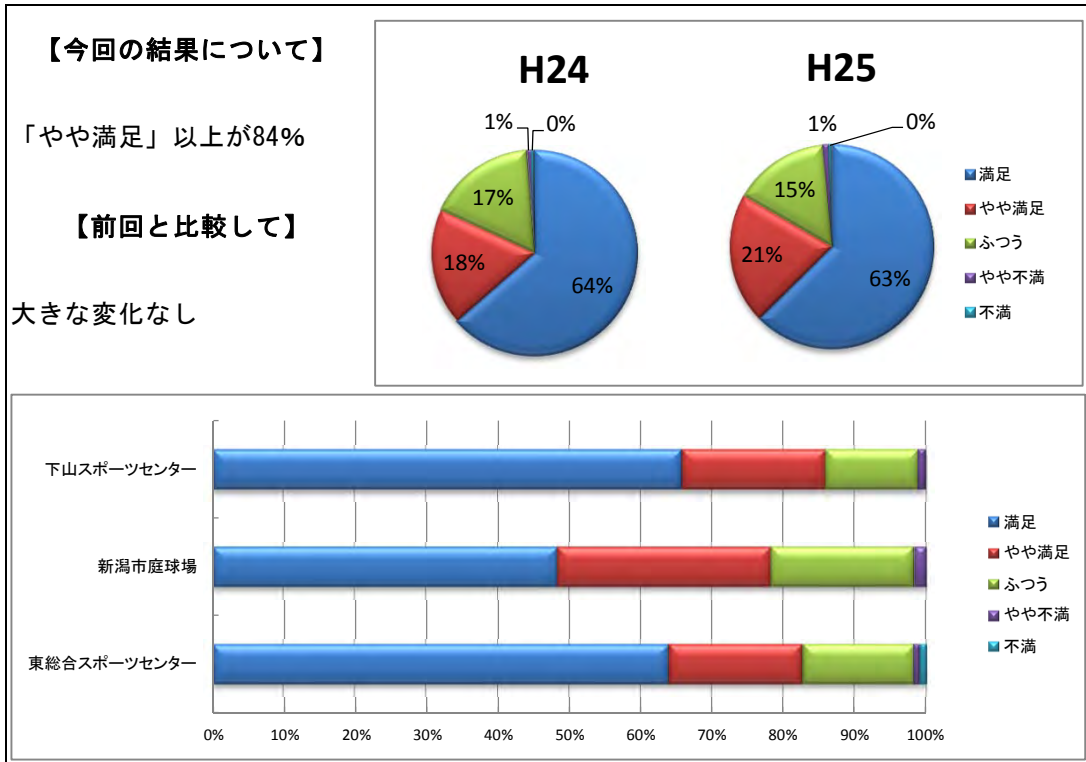
11. Q7-4 施設スタッフの知識は十分である。

【n=472】



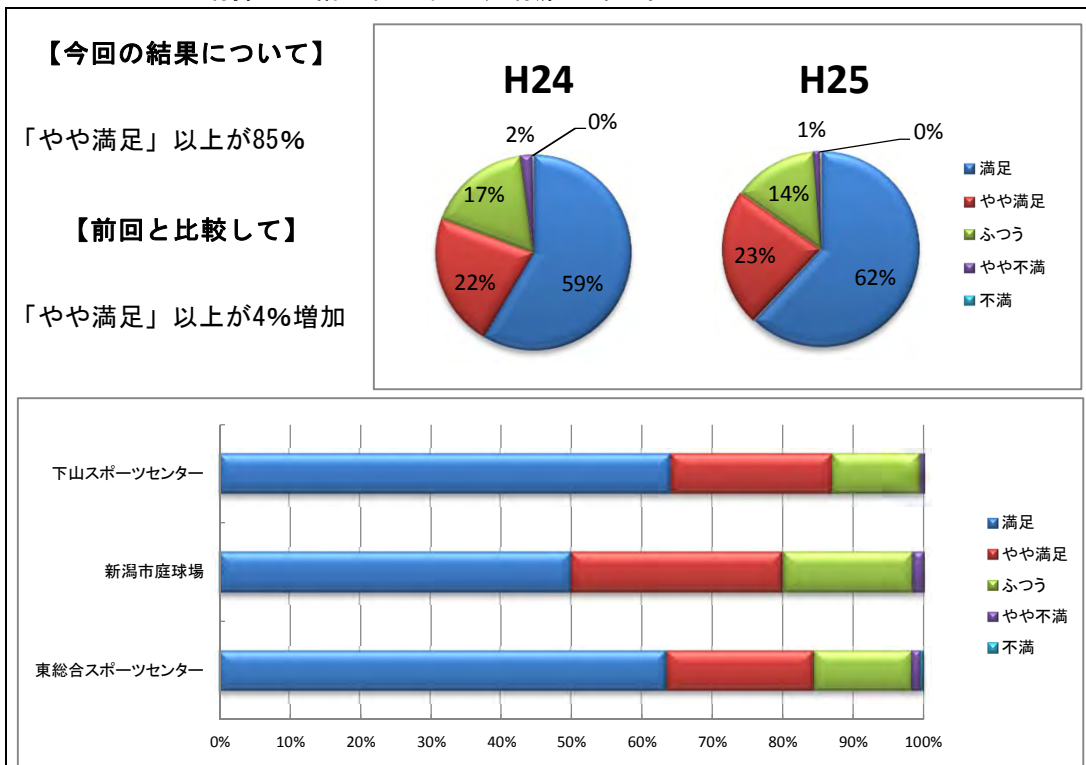
12. Q7-5 安全な環境で安心して利用できる。

【n=474】



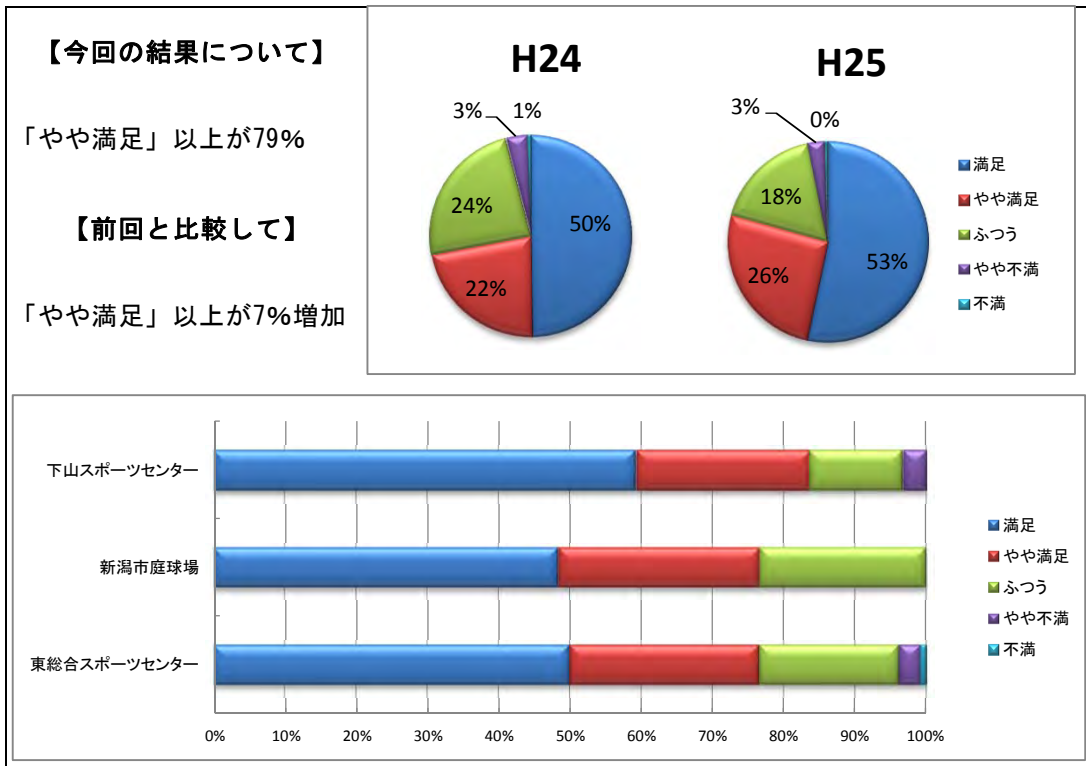
13. Q7-6 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=474】



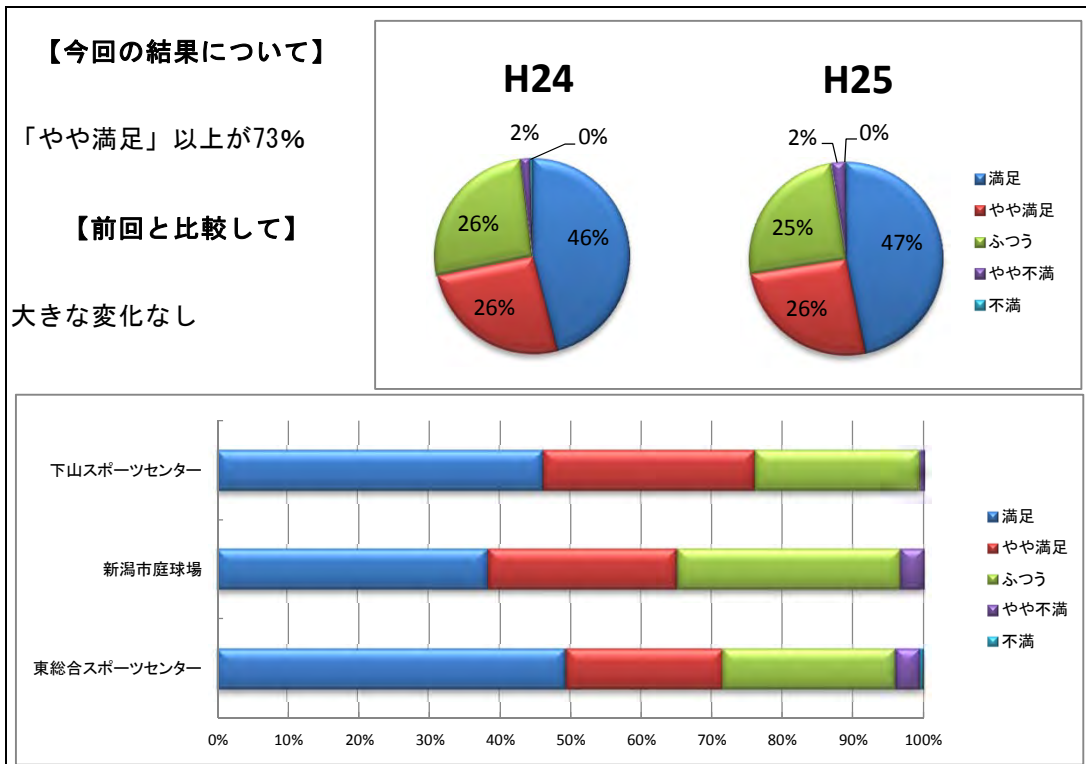
14. Q7-7 用具・器具の種類と数が整っている。

【n=474】



15. Q7-8 情報発信・案内掲示等が充実している。

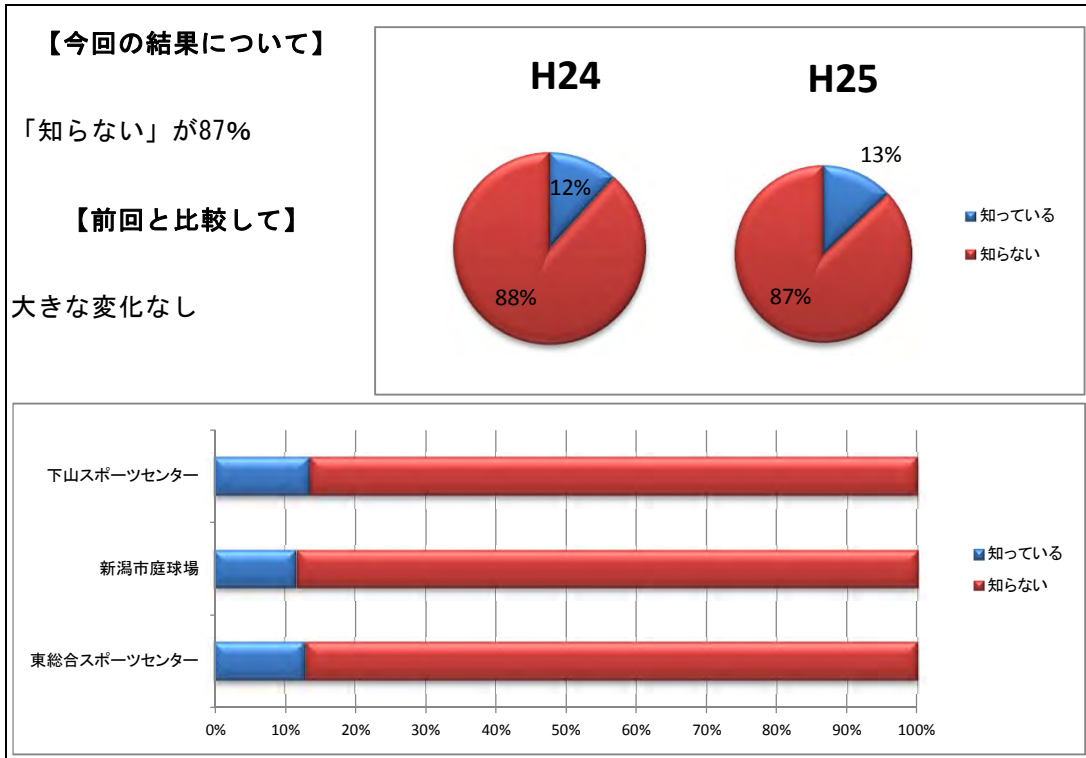
【n=473】



16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

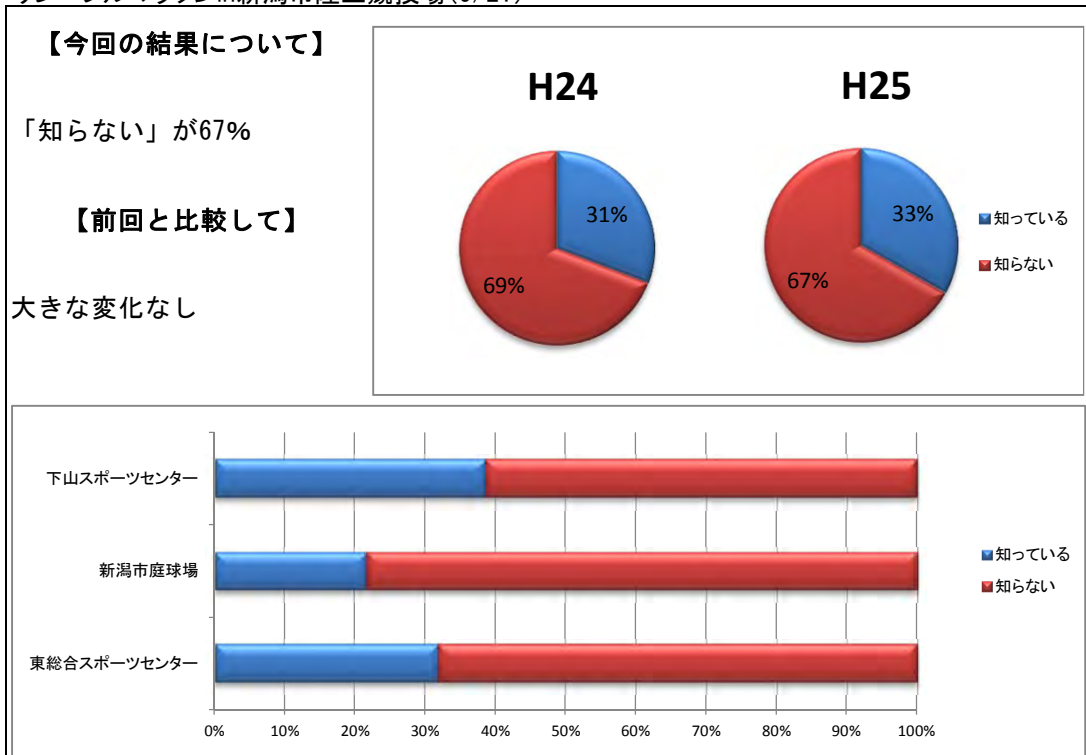
リレーフルマラソンin白根(6/15)

【n=460】



リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場(9/21)

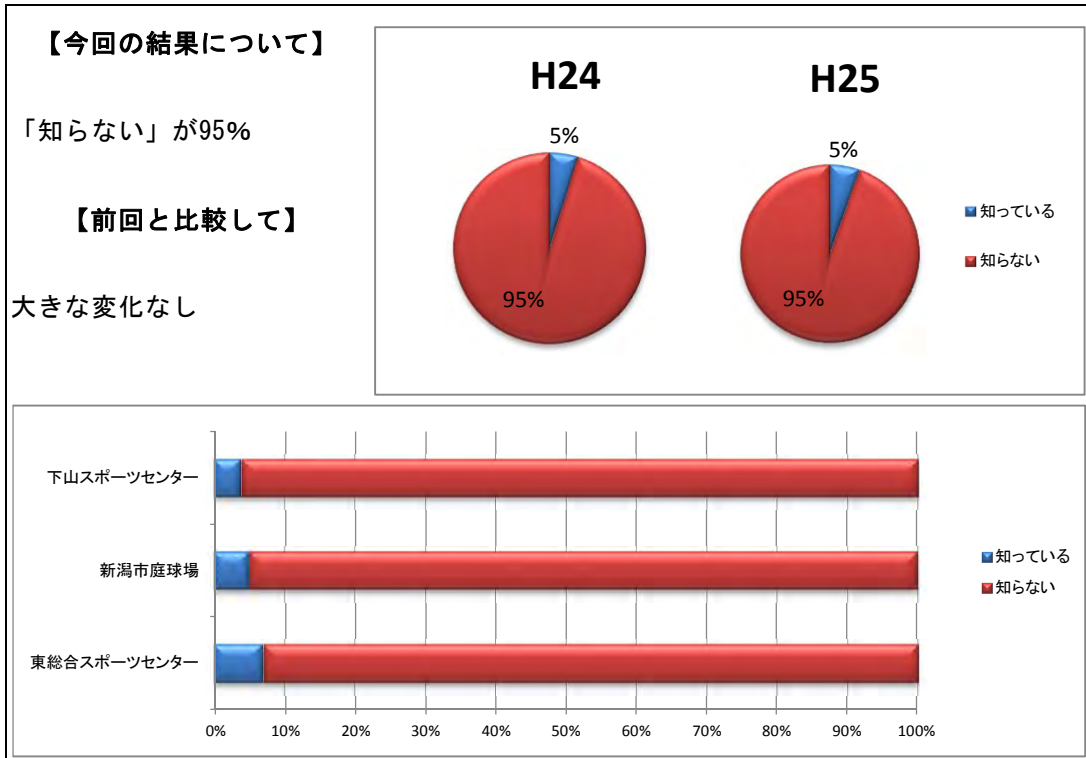
【n=464】



16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

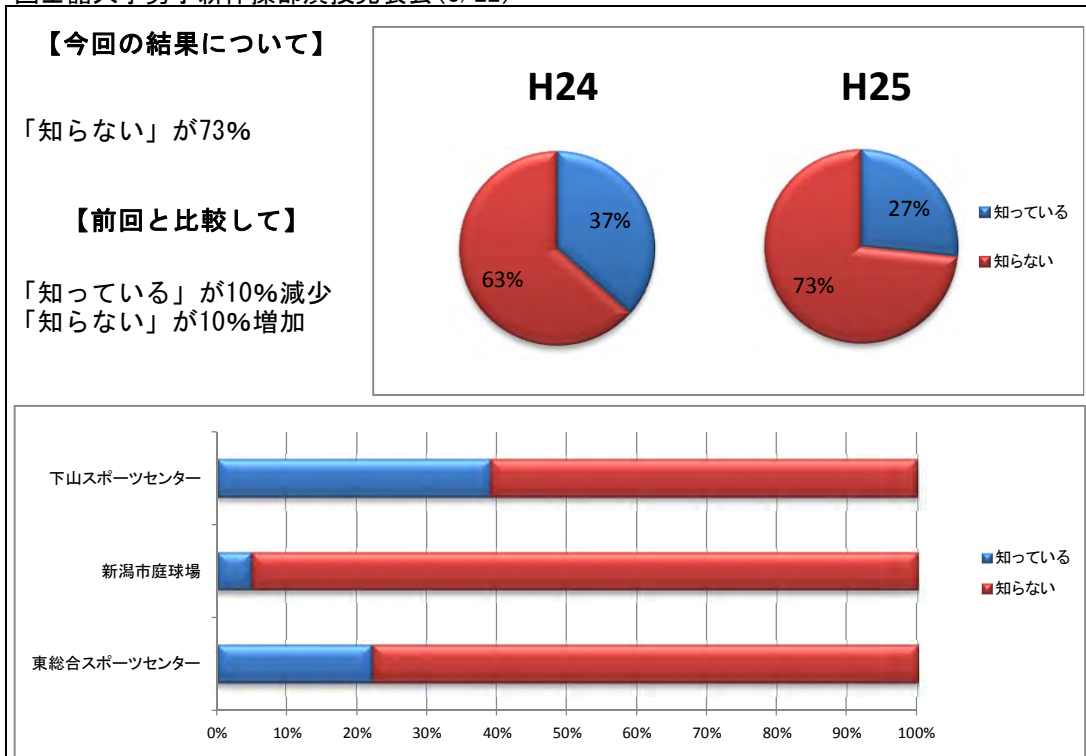
コスポダンスフェスティバル(12/14)

【n=462】

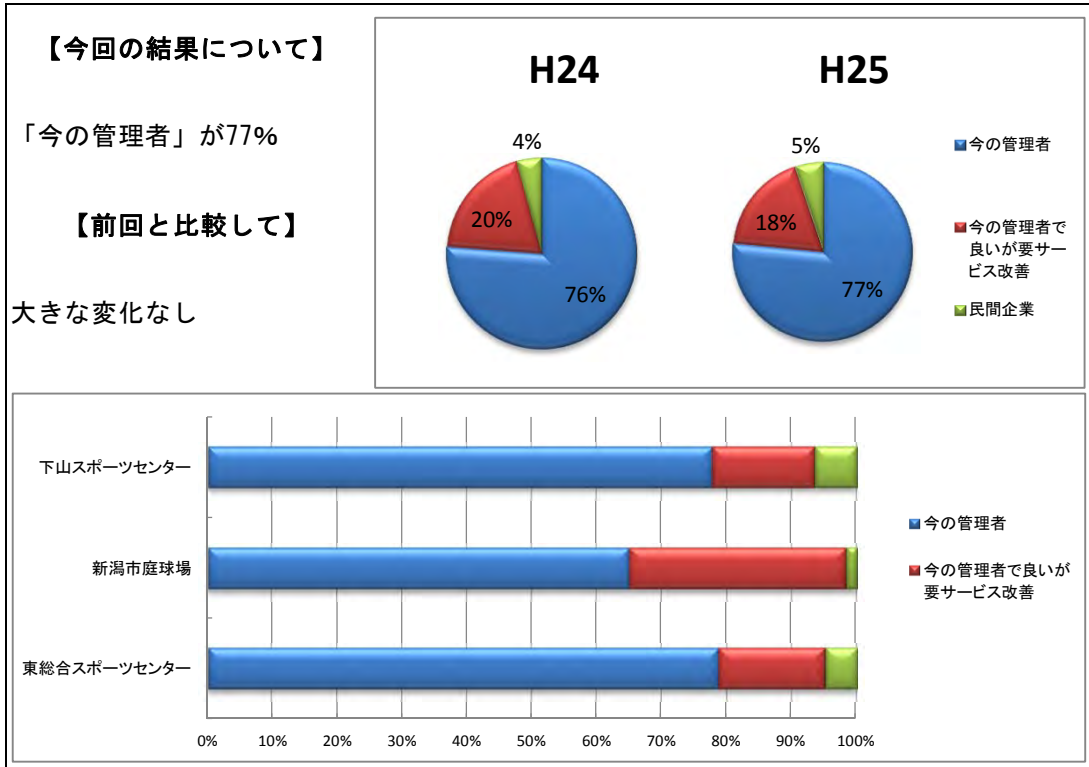


国土館大学男子新体操部演技発表会(3/22)

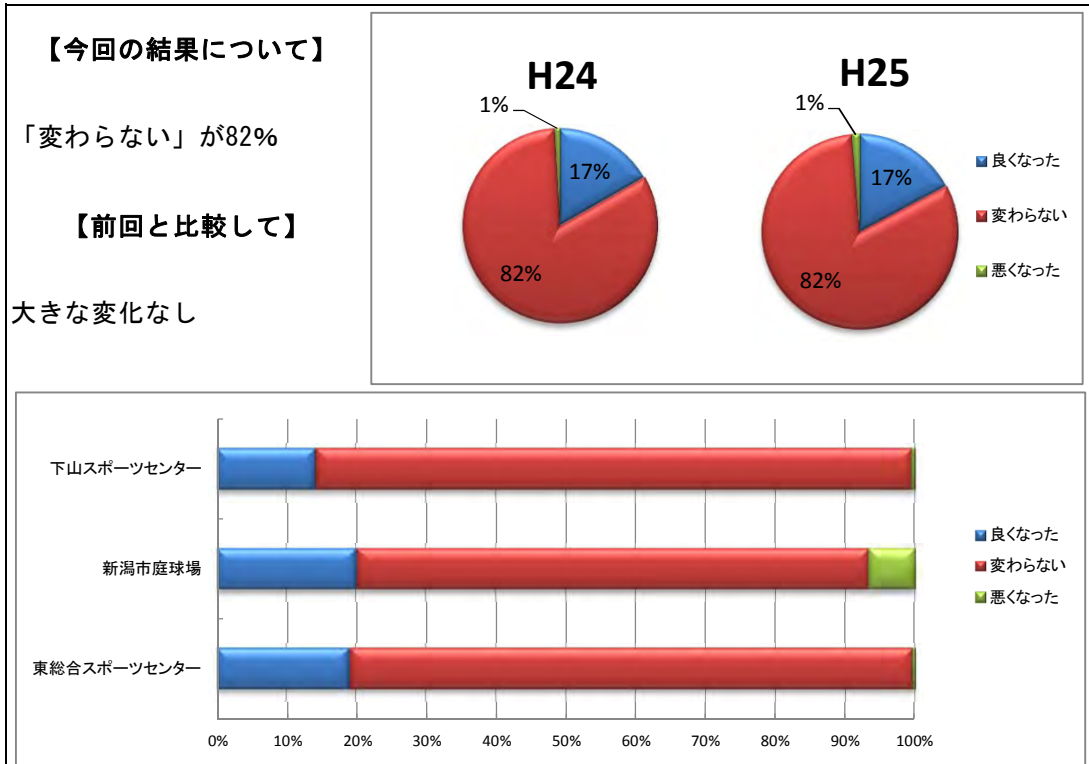
【n=465】



17. Q9 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。
 総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。 【n=469】

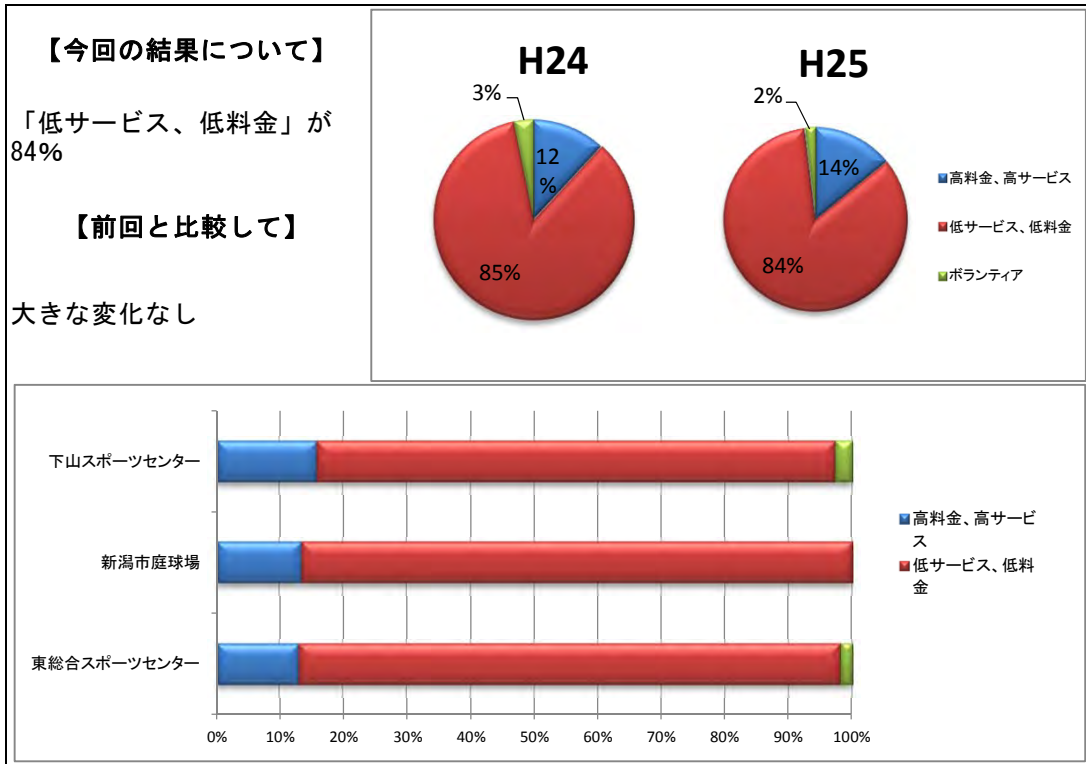


18. Q10 管理運営に何か変化を感じましたか。 【n=465】



19. Q11 あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。

【n=460】



〈良くなった〉

- 特別では、前からスタッフの皆様とても感じが良いです。
- スタッフが良い。
- 初めてのマシンの使い方の教え方がよかった。
- 来館しても安心して利用できてありがたい。
- ランニングコース等の提示が良くなった。
- 安全面に気を配っていると思う。
- スタッフの対応が良くなった。
- 遊具がふえた。
- 利用する度に、安心して活動することができます。

〈変わらない〉

- △ 特に感じない。
- △ わかりません。
- △ 意識したことがない
- △ 変化は分らない。
- △ 変わらない対応といつもどおり利用している。

〈悪くなった〉

- × 子供の遊ぶ所が寒い。体育館全体が寒い。(鳥屋野はあったかかった)
- × 個人利用の卓球が多い場合、出来るだけ多数出来るようお願いしたい。
- × 鏡がもっと欲しい。

〈良くなった〉

- 雨の後利用した時に雑巾を用意してくれたり、職員の方がベンチの水を落とす作業をしてくれたり、以前よりきめ細かいと思いました。
- 雨の降った日のベンチの拭き取りのために雑巾を貸してもらい、サービス向上したと思った。
- 対応が丁寧な感じがする。
- シャワー室のカゴが良くなった。
- コート番号の掲示板を受付窓口に出していただいたので便利。さらに1階にも掲示を求めます。(2階に上がらなくてよいので)
- 案内などがわかりやすい

〈変わらない〉

- △
- △
- △
- △
- △

〈悪くなった〉

- × 2つの異なる大会が重なった場合の放送について何とか考えてほしい。
- × 開門が遅い。
- × (料金が高い割に)例えば、大会時などもう少し早く入場させてほしい。
- × 開門をもう少し早く開けてもらいたい。

〈良くなった〉

- 対応が良くなった。
- ランニングマシンの利用方法をていねいに教えてくれた。
- 利用しやすくなり企画が増えた。
- 体力がついた。(4年間利用)
- スタッフの皆さんが良く声を掛けてくれる点。
- 掲示板の充実により利用者に案内が行き届いている。
- 説明が分かりやすい。
- 親切である。
- スタッフの対応が笑顔でとても良い。
- スタッフと話しが出来る。
- 色々あり全体的に好印象。
- 今までどおりで良いと思う。
- 声かけてくれる。あいさつ。

〈変わらない〉

- △ わからない。
- △ 変化を感じないから。
- △ 当初から配慮されていると思います。
- △ いいのか解かりませんが、受付けが前面に出たりして改善しようとする意図が感じられます。
- △ まだ3ヶ月くらいでわからない。
- △ たぶん改良しているのだろうけど、注意していないのでわからない。

〈悪くなった〉

- × ライフガードとして全体をくまなく見れている？
- ×
- ×
- ×

〈エリアサービス〉

【施設全般・利用時間関係】

- ・ タイマーを増やしてもらいたいです。ダメならせめて高い位置にしてください。見えません！！
- ・ 筋トレの設備を増やしてほしい。バーベルやダンベルなどの重さを増やしてほしい。
- ・ 脱衣所がせまい。ベンチが欲しい。シャワーが少なく温度が不安定。
- ・ ランニングマシン(傾斜を動かせるタイプ)をもう少しだけ増やして欲しい。
- ・ 清掃して下さい。ランニングする機械の下がほごりだらけ。
- ・ リラクゼーションの充実(風呂など)。
- ・ 無理ですが、クライミングウォールを増やしてほしい。
- ・ 無料WiFiをトレーニングエリア内にも広げて、使えるようにしてほしい。
- ・ トイレの手洗い洗剤の泡立ちが悪い。
- ・ トレーニングルームの使用について、各人が時間が長い、改善の必要あり。
- ・ 使用後次にお使いになる方の為に「ピンを一番上に戻す」に最近変わりましたがよい事だと思いますが、それ以上に腹筋台のヒザ当てをはずしてそのままにしている方 台をバーからはずして床に置きっぱなしの方が多くおられます。その方が「メイワク」におもいます。
- ・ 体育館利用ともう少し自由に個人利用できるといいなと思います。
- ・ 子供の遊び場にもとてもたすかっています。
- ・ 幼児の遊べる場所(2F)のスペースをもっと広くて欲しい。
- ・ 子供達が安全、安心して利用できる場として活用しているので今後も変わらない提供をしてほしい。
- ・ 質の高い安い料金は無理なのでしょうか。それを目指していってほしいですが。上の質問は少し違和感があります。
- ・ こども広場が寒いです
- ・ 暖房を希望します。(こども広場)
- ・ 初めてこども広場を利用しました。とてもキレイで遊具があり良かったです。もう少しイスの方があたたかいと良いと思います。
- ・ こども広場をいつも利用させていただいてますが冬場はいつも寒いのでもう少し暖かくしてもらえると嬉しいです。

【料金関係】

- ・ シルバー割引をして欲しい(60才以上、70才以上)。
- ・ シャワーを使わない人は料金を安くしてほしい。

【謝辞・その他】

- ・ 大変良い！

〈プログラムサービス〉

- ・ 色んな講習会にもっと開放して欲しい。
- ・ 子供の教室がたくさんあるといいと思います。

〈エリアサービス〉

【施設全般・利用時間関係】

- ・ 休憩所をもっと充実してほしい。
- ・ 1・2コートに屋根をつけてほしい。署名活動を窓口でやってください。照明の球切れを常に点検してほしい。
- ・ 屋根付きで冬も出来るようにしてほしい。(料金は変わらず)
- ・ 屋根付きコート。
- ・ 冬期でも使用できるように屋根付きコートがほしい。
- ・ 屋内コートがほしい。
- ・ 用具入れの入り口鍵がかかりにくい(大変)。
- ・
- ・
- ・

【料金関係】

- ・ 他県では屋外テニスコートはもっと安価で同サービスなので、ここは高いと思う。(埼玉県は1時間200円)
- ・ もっと安く!
- ・
- ・
- ・

【謝辞・その他】

- ・
- ・
- ・

〈プログラムサービス〉

- ・
- ・

〈エリアサービス〉

【施設全般・利用時間関係】

- ・ 入浴室が欲しい、男子更衣室が汚れている。
- ・ ランニングマシン、エアロバイク等にテレビを設備して欲しい。
- ・ 利用者自身の問題でもあるが、利用者のマナーとモラルの向上に積極的に取り組んでもらいたい。
- ・ マシンを数多くして欲しい、フリーウェイトも多くして欲しい。
- ・ 閉館時間の延長と器具の充実。
- ・ 自販機に牛乳・ヴァーム等を置いて欲しい。
- ・ 人気のある器具については台数を増やして欲しい。
- ・ 各マシンについて年齢標準値表があればいいです。
- ・ ロッカーの床が毛で汚れている点が気になります。
- ・ シャワールーム各1つに鏡をつけて欲しい（洗顔の為など）・ヴァームなど脂肪燃焼させる自販機を置いて欲しい。
- ・ 東総合体育館のトレーニングルームはスタッフとお客との私語が多く1時間以上目が届かない。不快です。
- ・ 月曜日に開館してほしいです。・周辺の開発公社の施設の中で最も充実した利用しやすい施設と感じています。
- ・ トイレに音姫（消音装置）が欲しい。プールでは水が使い放題かもしれませんが・・・
- ・ 休館日駐車場の開放はないのでしょうか。
- ・ 休館日を出来れば月曜以外にしてほしい。夜間の教室を開いてほしい。
- ・ プールで鏡（水中）を取付けてほしい。
- ・ 休館日を変更して各スポーツセンターをいつでも利用できるようにしてほしい。
- ・ 更衣室（プール）に水のみ場がほしい。
- ・ プールのドライヤーの数を増やしてほしい。
- ・ 帰りのバスの時間表が欲しい（展示）。
- ・ 土曜を早く開館希望。日・祝6:00まで開館希望。
- ・ 冬場はシャワー室前が寒いので暖房が欲しい。
- ・ トイレ前の暖房がほしい。
- ・ シャワー室をもっと暖かくしてほしい。
- ・ 館内で流れている音楽をもう少し良い曲にしてほしいです。
- ・ 今更どうにかできるものではないのですが、プールがもっと広いといいのにとおもいます。夏場の混雑時はただでさえ広くないプールに人が集まるのでまともに泳げず困っています。
- ・ 入水前にシャワーを全くあびていない人がいます。何人もいます。よく見ていて下さい。啓発して下さい。
- ・ 100円の両替が10円玉10枚だが10円玉5枚+50円玉にしてもらいたい。1000円札しかない場合は非常に硬貨が多くなる。
- ・ プールの水がもう少しキレイだともっと良いと思います。

【料金関係】

- ・ シニア世代の安い料金体系。
- ・ 安い料金でより質の高い管理運営を求める。
- ・ 定期券を共通バス（プール）にしてもらいたい。
- ・ 夏の水中エアロビの料金（入場料）を時間が短いので安くしてほしい。
- ・ 料金はあまり高くなく、質の高い方を望む。
- ・ 高齢者に対し入館料を安くしていただきたい。500×10回=5000。安い年金で不安。

【謝辞・その他】

- ・ 今までどおりでよい。※スタッフも利用者も継続は力なり。共にならば頑張りましょう。
- ・ いつもきれいな更衣室やトイレに感心しています。お掃除の方々のすばらしいお仕事のおかげです。大変気持ちよく利用させて頂いています。

〈プログラムサービス〉

- ・ 夜の教室平泳ぎコースをお願いしたい。火～木曜で。
- ・ スポーツ教室仕事帰りの夜のコース（7:30～）を開設して欲しい できれば月・火。
- ・ 出来ればワンポイントレッスンを土日午後開催してほしい（月1回か2月に1回でもいいので希望します）。
- ・ ジムで有料でもよいので目標にあったトレーニングメニューを作ってほしい。何をどのように何回したらよいかわからない。
- ・ 水泳教室の入場券を入れる箱が教室と書かれているのでわかりにくい・・・とまどう。券と書いてほしい。
- ・ 午後からの教室を増やしてほしい。
- ・ スポーツ教室（水泳）の休みがないよう年間通してやって頂きたい。
- ・ 西海岸プールのような「教えて水泳」の実施。

屋外スポーツ施設お客様アンケート お 願 い

平素から東区屋外体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。

東区屋外体育施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社では、より良いサービスの提供を目指し、お客様にアンケート調査をさせていただくことになりました。皆さまのご協力をお願いいたします。

- ・ 設問は選択式になっています。該当する選択肢の□に✓をお願いします。
- ・ 設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください

Q1 利用施設名

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中地区運動広場 | <input type="checkbox"/> 津島屋公園運動広場 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |


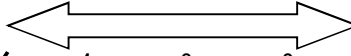

Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ほぼ毎日 | <input type="checkbox"/> 週2日以上 | <input type="checkbox"/> 週1回程度 |
| <input type="checkbox"/> 2週間に1回程度 | <input type="checkbox"/> 月1回程度 | |

Q3 利用時間の延長を希望しますか。

- 現在の開館時間より早く
 現在の閉館時間より遅く
 希望しない

Q4 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

					
例	5	4	3	2	1
スタッフの対応は親切である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	すごく満足	満足	ふつう	不満	すごく不満

接客対応について

スタッフの対応は親切である	5	4	3	2	1
スタッフの対応は手際が良い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの説明は分かりやすい	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

利用環境について

安全な環境で安心して利用できる	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
清掃・整備が行き届き、清潔である	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
用具・器具の種類と数が整っている	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

Q5 現在この施設は公益法人である（公財）新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。（1つ）

- 今の管理・運営が良い
- 新潟市開発公社による管理運営で良いが、サービスの改善をすべきである
- 民間企業による管理・運営を行うべきである

Q6 その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

Q7 最後に以下をご記入ください。

【年齢】

- 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代
- 50歳代 60歳代 70歳以上

【性別】

- 女性 男性

【職業】

- 会社員・公務員 主婦・主夫 自営業・自由業
- パート・アルバイト 学生 その他

※ご回答いただいた内容は統計処理し、個人情報には属性調査の目的以外には、使用いたしません。

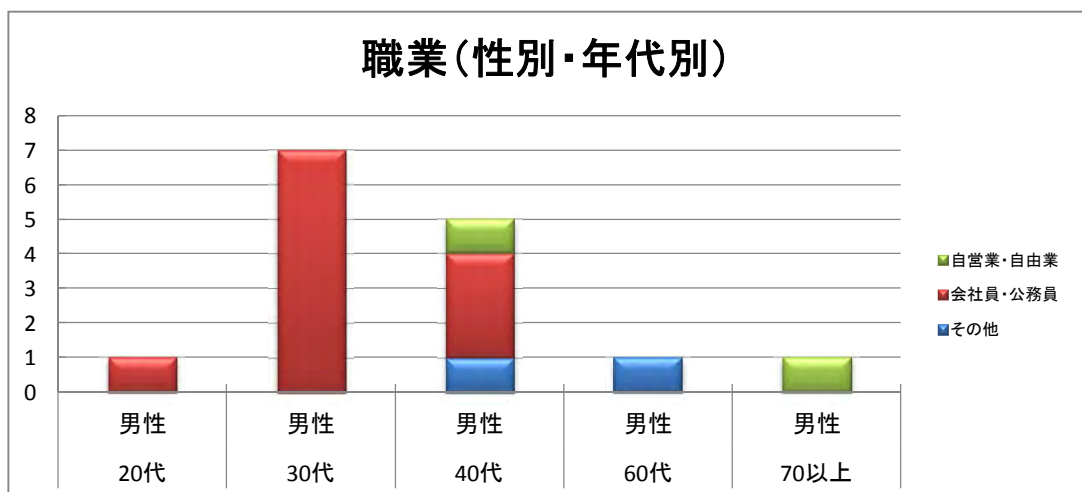
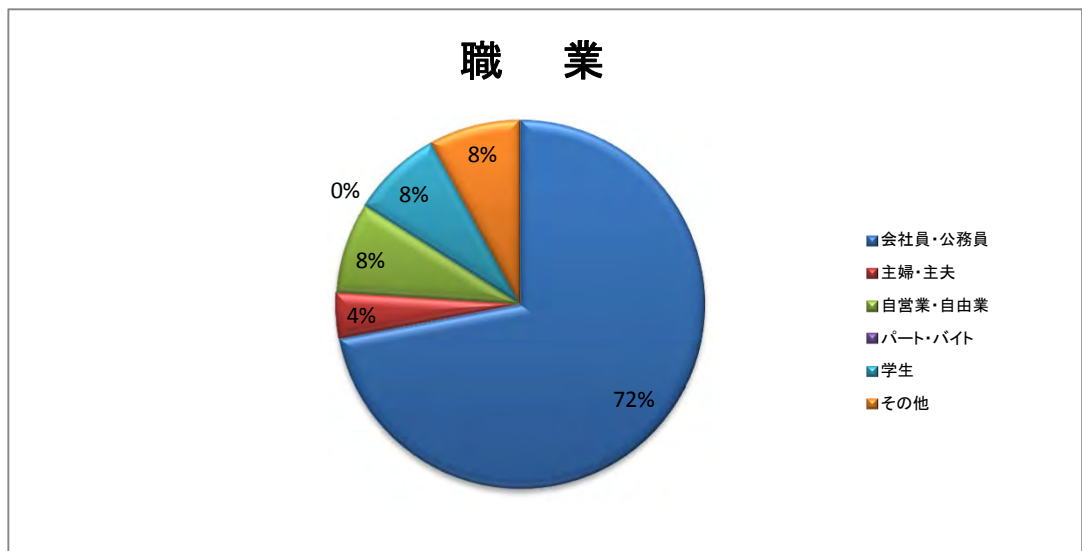
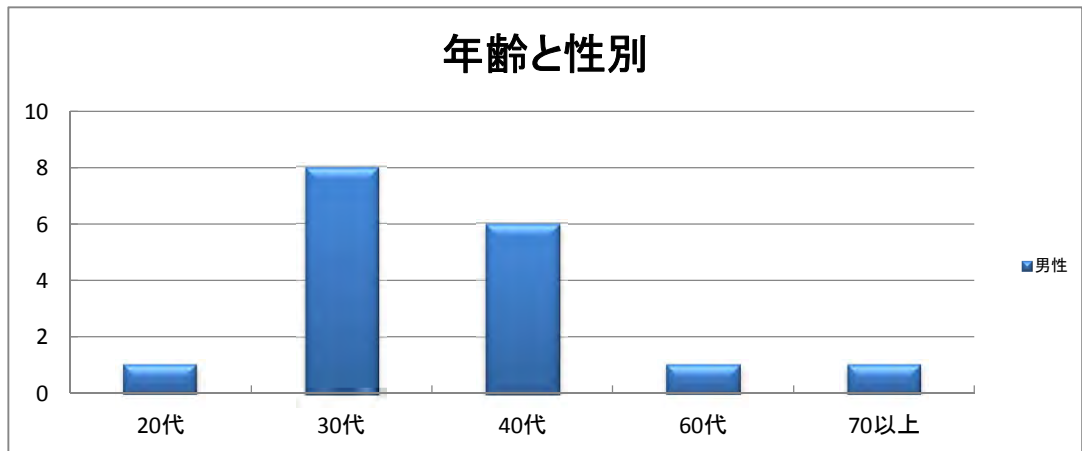
ご協力いただきありがとうございました。

（公財）新潟市開発公社 スポーツプロモーション課

屋外施設の結果

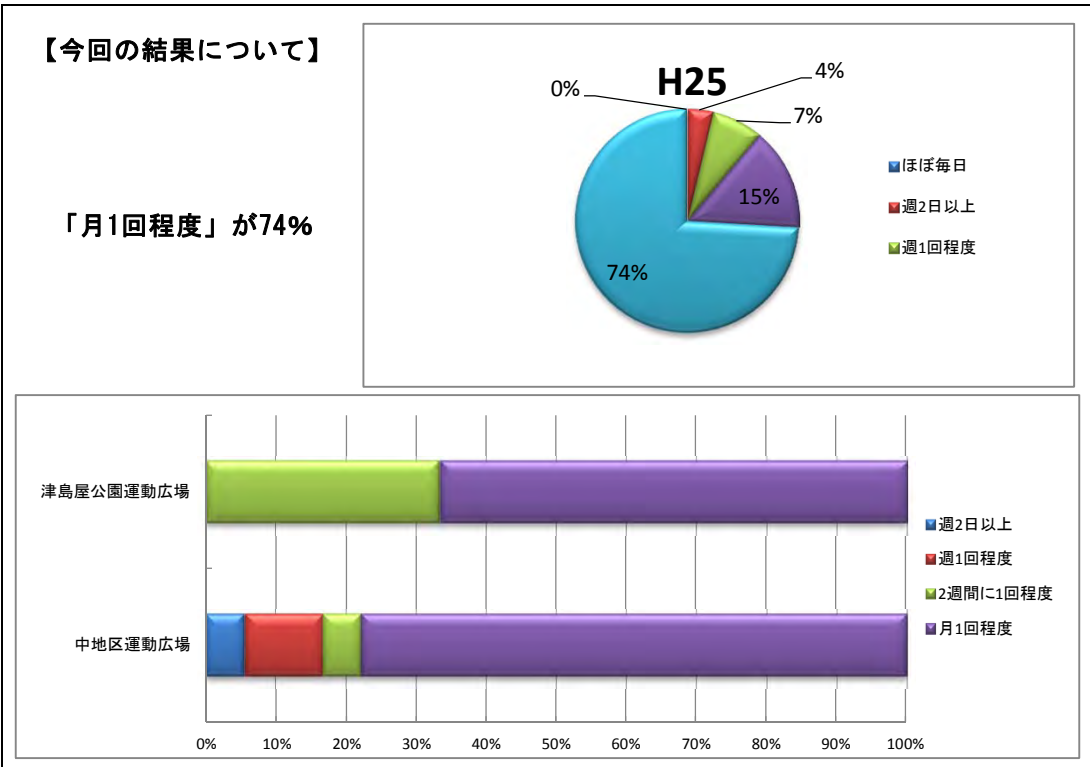
1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=17】



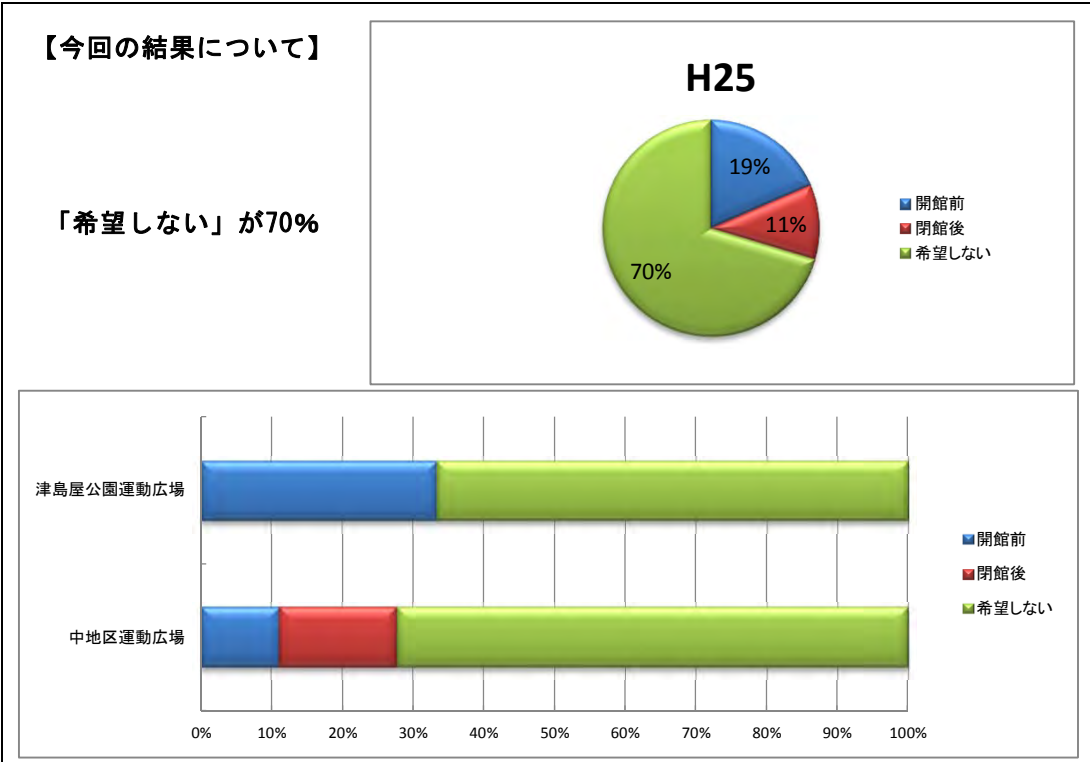
2. Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=27】



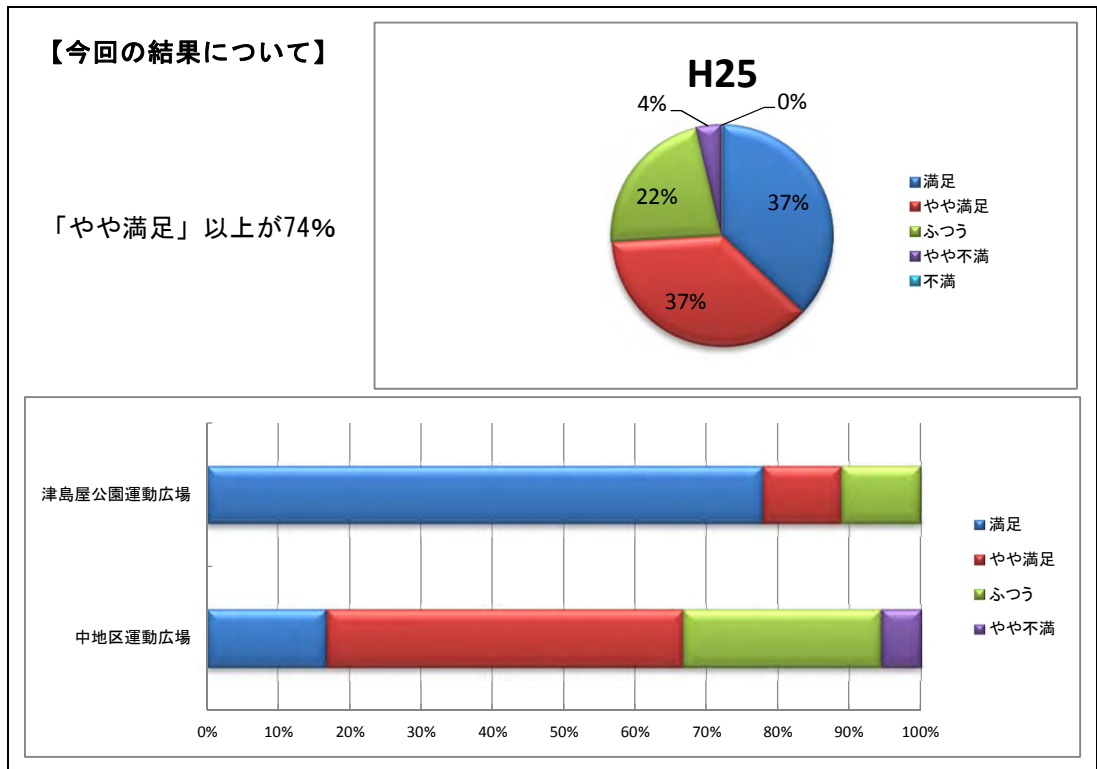
3. Q3 利用時間の延長を希望しますか。

【n=27】



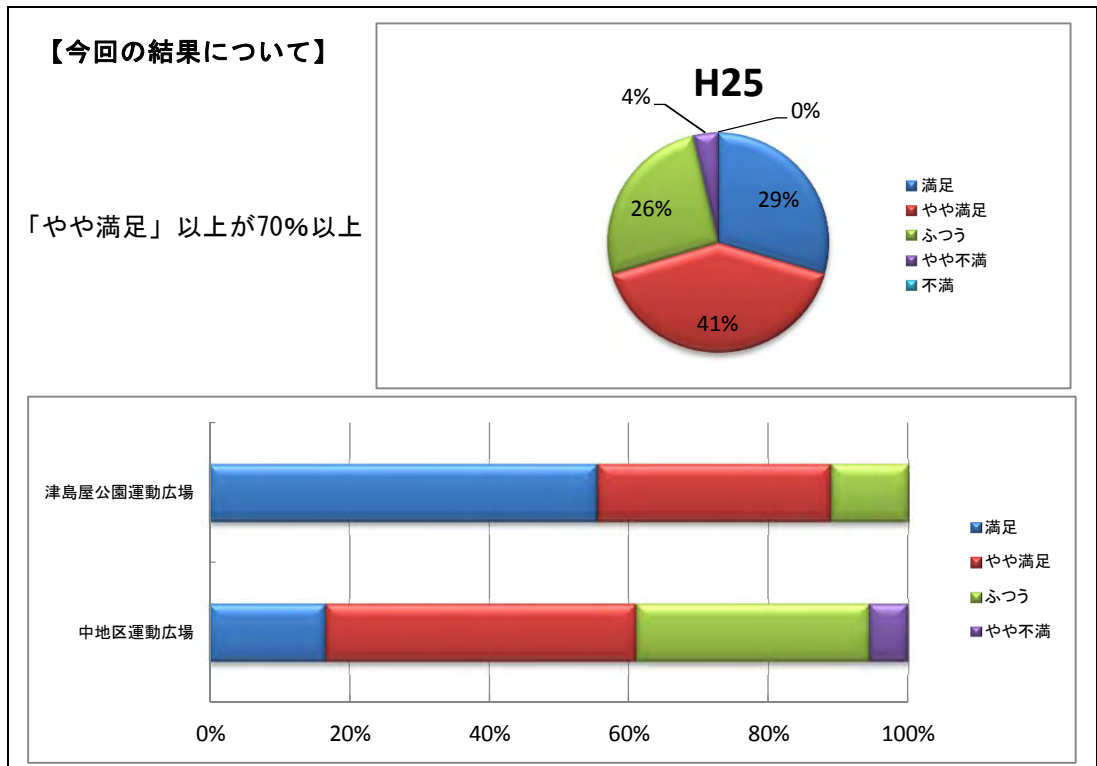
4. Q4-1 施設スタッフの対応は親切である。

【n=27】



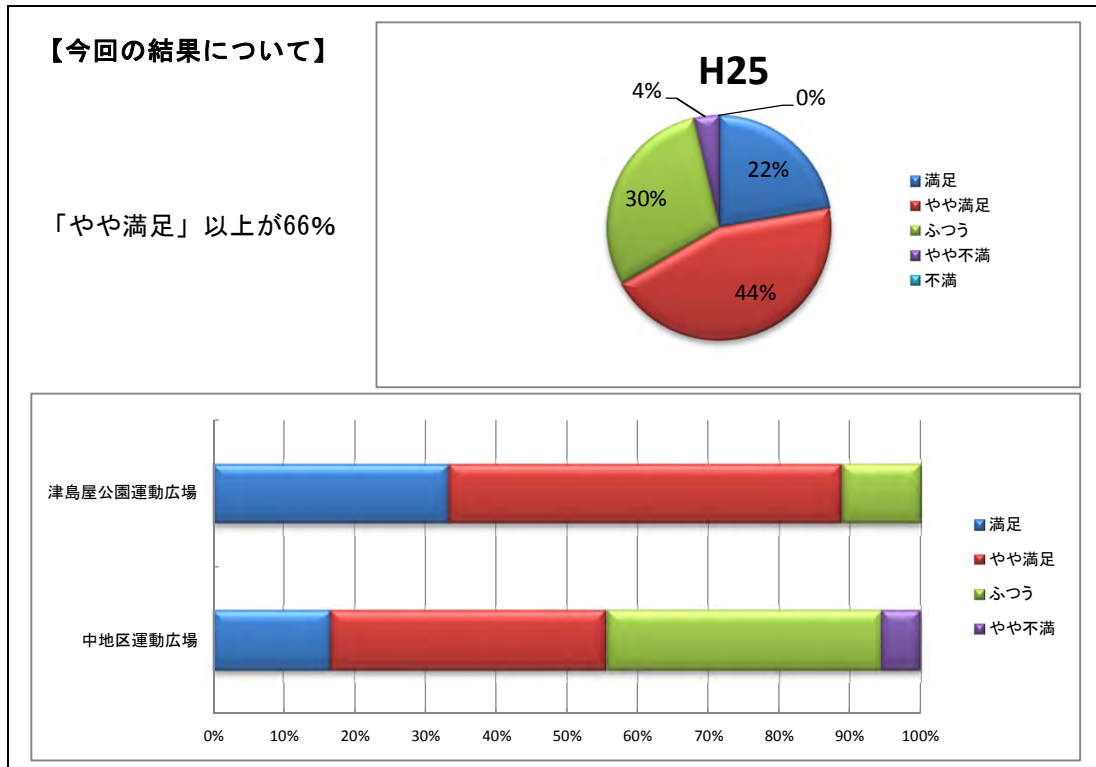
5. Q4-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

【n=27】



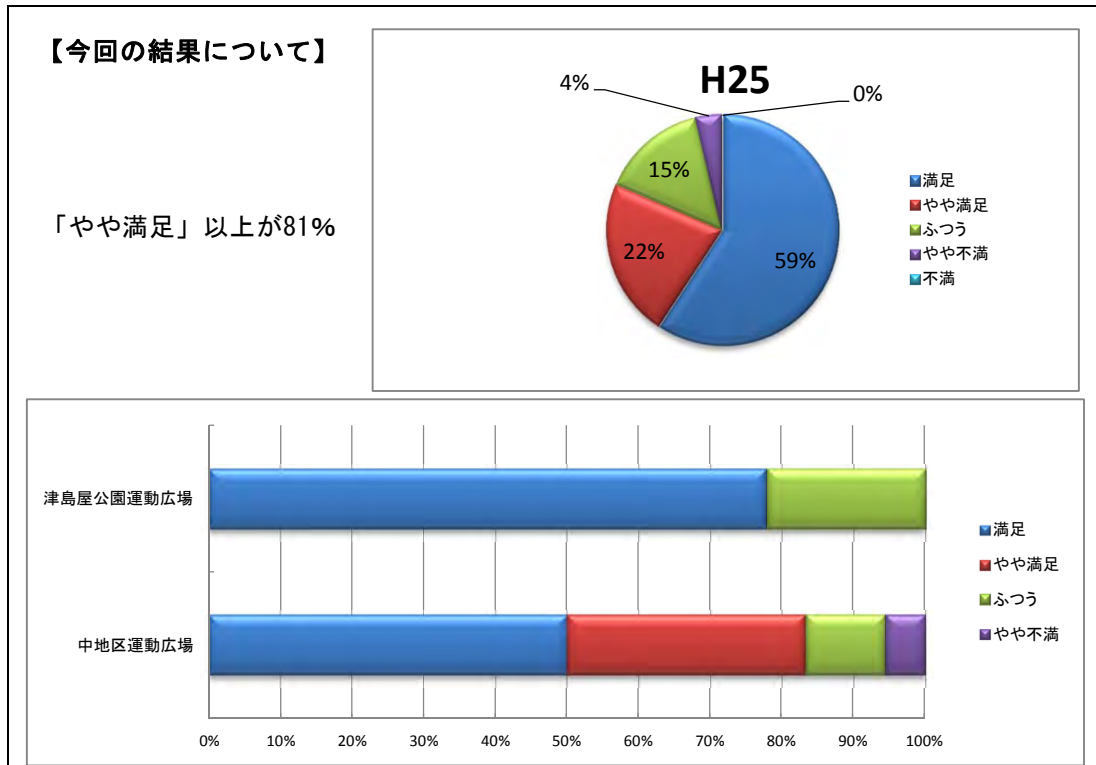
6. Q4-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

【n=27】



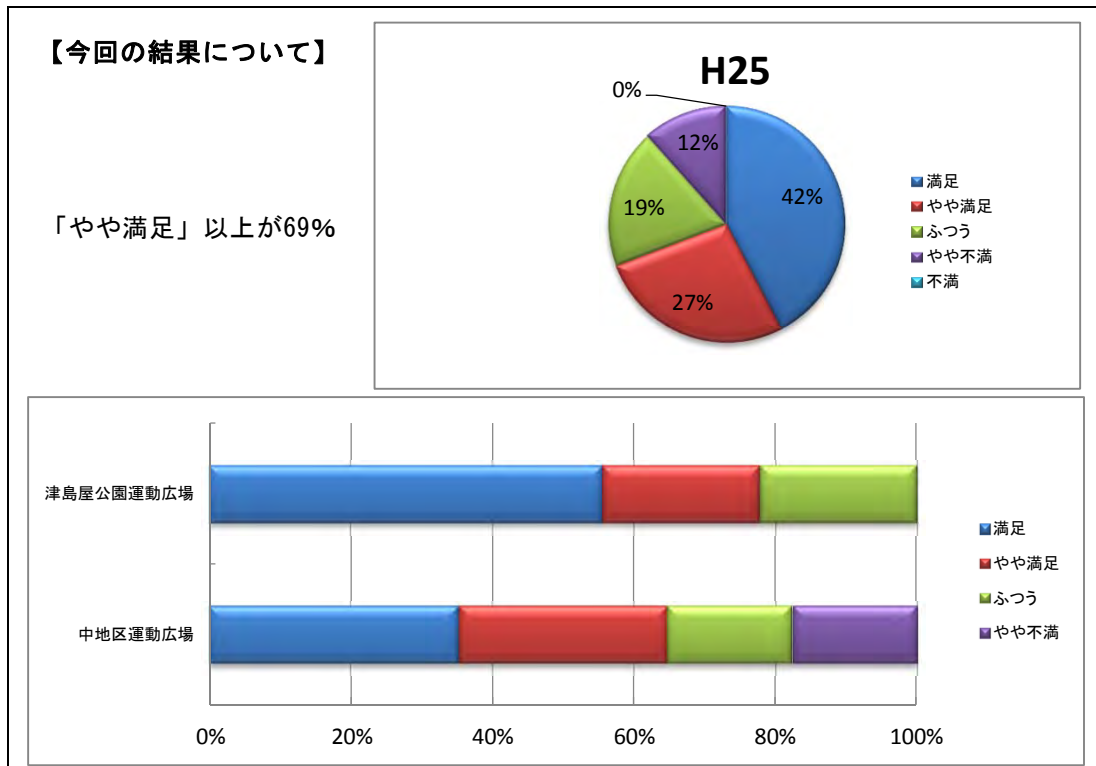
7. Q4-4 安全な環境で安心して利用できる。

【n=27】



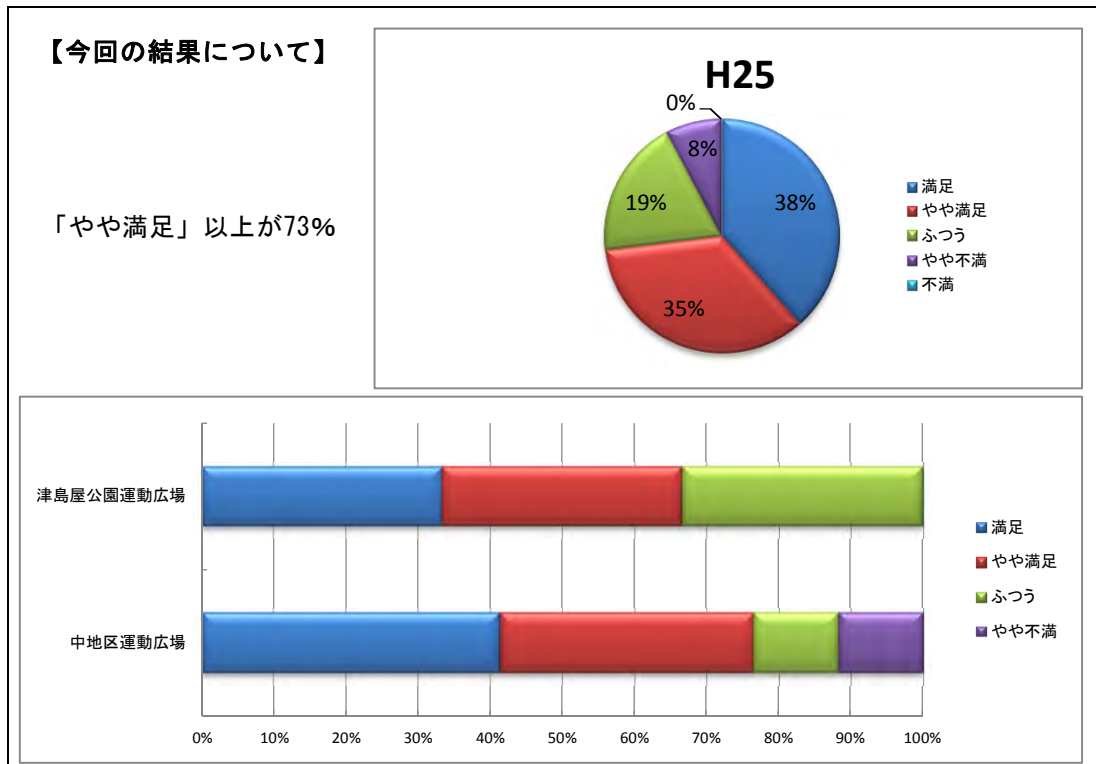
8. Q4-5 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=26】



9. Q4-6 用具・器具の種類と数が整っている。

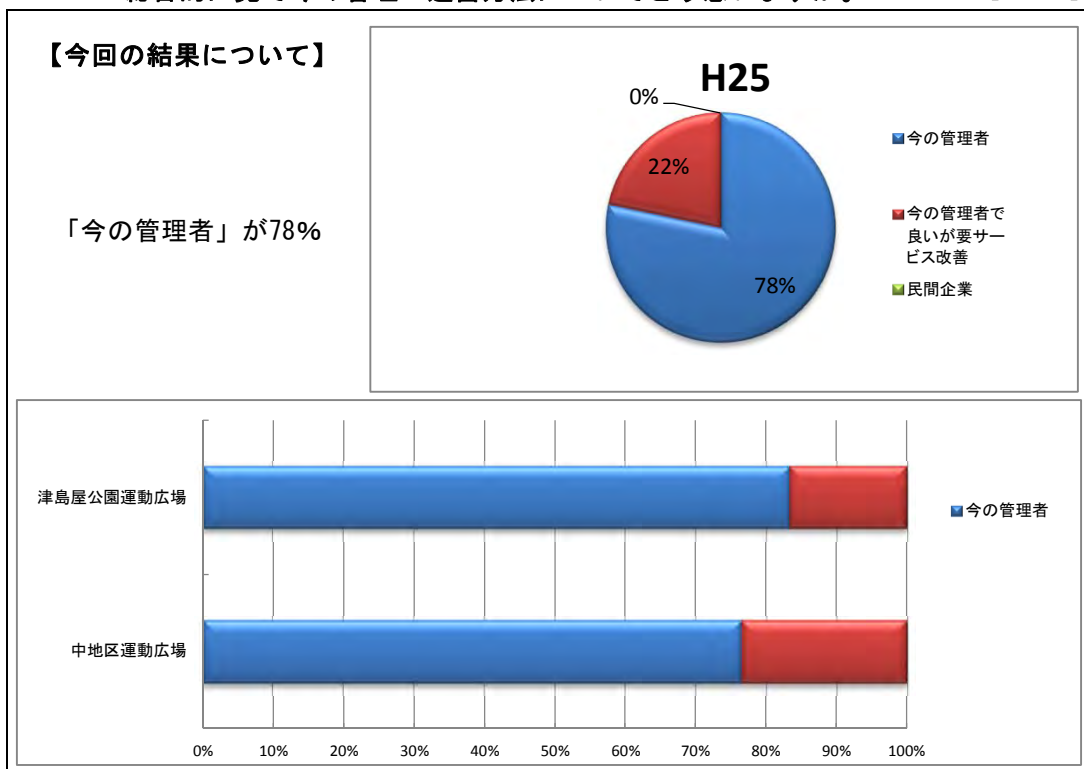
【n=26】



10. Q5 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。

総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。

【n=23】



〈エリアサービス〉

【施設全般・利用時間関係】

- ・ 2～3年ごとにテニスコートの整備をしてほしい。アイスクリームの自動販売機を設置してほしい。
- ・ 他の施設の対応が悪い。
- ・ 管理人によって雨天中止の基準があいまいでやりづらい。濁川はすぐ中止になる。施設全般雨天中止などインターネットによる情報共有などあるとよい。
- ・ 開設時より使用している者ですが、毎年とはいえなくとも数年に一度は掘り起しれ良い地面を望みます。近頃のコートはホコリぼく良くない。有料の割には手入れがされてない。ラインのゆがみもあります。乾燥した季節には、コートの使用する前には水など撒いて使用され易い状態にして頂きたい。

【料金関係】

【謝辞・その他】

- ・ 津島屋球場は非常に良い。