

**平成25年度**

**中央区スポーツ施設お客様アンケート**

**調査結果報告書**

**(公財) 新潟市開発公社  
スポーツプロモーション課**

## 目 次

1 調査の概要	1
<hr/>	
2 アンケート用紙	2
<hr/>	
3 調査結果	
総括と総評	5
<hr/>	
対象者の特性（年齢・性別・職業）	7
<hr/>	
Q1. 来館者の主な利用目的	8
Q2. 来館者の主な利用形態	8
<hr/>	
Q3. 来館者の利用頻度	9
Q4. 月～土曜日の開館時間延長希望	9
<hr/>	
Q5. 日曜日・祝日の開館時間延長希望	10
Q6. 年末、年始の開館希望	10
<hr/>	
Q7. 利用に際しての満足度5段階評価	11
<hr/>	
Q8. 公社主催イベント開催について	15
<hr/>	
Q9. 指定管理者と管理・運営について	17
Q10. 管理運営の変化について	17
<hr/>	
Q11. 施設運営に望むことについて	18
<hr/>	
Q10. 管理運営の変化について（記述式回答）	19
<hr/>	
Q12. 意見、要望（記述式回答）	22
<hr/>	
屋外施設の結果	27
<hr/>	

# スポーツ施設お客様アンケート概要

## 【調査目的】

（公財）新潟市開発公社が指定管理者として管理・運営を行っている、新潟市内の体育施設において、サービスに対する利用者の評価及びニーズを把握し反映することで、指定管理業務の効果的な遂行と、さらなるサービスの向上を図ることを目的とする。

## 【調査期間】

平成25年11月30日（土）～平成25年12月30日（月）

## 【調査規模】

総配布数 2,360 部 （回収目標数は各施設50%以上とする）

北 区	380	北スポ	180	豊栄体	100	遊水館	100	
東 区	470	東スポ	230	下山	180	庭球場	60	
中央区	520	鳥屋野	230	西海岸	180	トレセン		新潟市体育館 110
江南区	430	亀田体	230	横越体	130	横越体セン	70	
南 区	230	白根カル	230					
西 区	330	コスポ	230	黒埼体	100			
合 計	2,360	※北区の豊栄体、遊水館は実施済み						

## 【調査対象】

施設来館者

※各施設でアンケート用紙配布の際に、「利用形態（個人利用・専用利用・教室・観戦等）」  
「利用時間」「年代」「性別」等条件が均等になるよう配慮する。

例）鳥屋野総合体育館配布総数（230部）

利用形態	配布数			総数割合
	男性	女性	計	
個人利用（体育室・トレーニングルーム・プール・武道館）	30	30	60	26%
専用利用（体育室・武道館・プール）	30	30	60	26%
スポーツ教室（体育室・武道館・プール）	30	30	60	26%
その他（観覧者、無料施設など）	25	25	50	22%
合計	115	115	230	100%

## 【調査手法】

アンケート用紙の配布、回収、集計

## 【調査項目】

- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1 利用目的について    | 6 接客対応、利用環境について（満足度5段階） |
| 2 利用形態について    | 7 イベント事業について            |
| 3 利用頻度について    | 8 施設の管理運営について           |
| 4 開館時間について    | 9 来館者の属性について            |
| 5 年末年始の開館について |                         |

# スポーツ施設お客様アンケート

施設ご利用の皆様には、平素から **鳥屋野総合体育館** をご利用いただきありがとうございます。当施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社では、お客様のご意見・ご要望を伺い、業務のモニタリング及び自己評価を行うため、毎年アンケート調査をさせていただいております。皆様のご意見・ご要望を施設の管理運営に可能な限り反映し、より良いサービスの提供ができるよう努力いたしますので、ご協力をお願いいたします。

ご回答いただいた内容は統計処理し、個々の調査内容については秘密を厳守いたします。また、個人情報属性調査の目的以外に使用いたしません。

施設長 **酒井 繁**

ご回答に際して

- ・設問は選択式になっています。該当する選択肢の□に✓ をお願いします。
- ・設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください。
- ・設問に疑問な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお尋ねください。

平成25年12月 (公財) 新潟市開発公社 スポーツプロモーション課

**Q1** 来館の主な目的をお聞かせください。(1つ)

- 健康づくり                      体力向上                      競技力向上  
痩せる                              仲間づくり                      その他

**Q2** 利用の主な形態をお聞かせください。(1つ)

- 団体(専用)利用    個人利用                      スポーツ教室                      その他(観戦等)

**Q3** 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- ほぼ毎日                      週2日以上                      週1回程度  
2週間に1回程度                      月1回程度

**Q4** 月～土曜日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く    現在の閉館時間より遅く    希望しない

**Q5** 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。(1つ)

- 現在の開館時間より早く    現在の閉館時間より遅く    希望しない

**Q6** 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。(1つ)

- 希望する                              希望しない

**Q7** 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

例					
	5	4	3	2	1
✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
満足		ふ	つ		不
		う			満

接客対応について	5	4	3	2	1
施設スタッフの対応は親切である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設スタッフの対応は手際が良い	5	4	3	2	1
施設スタッフの説明は分かりやすい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設スタッフの知識は十分である	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

利用環境について	5	4	3	2	1
安全な環境で安心して利用できる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清掃・整備が行き届き、清潔である	5	4	3	2	1
用具・器具の種類と数が整っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
情報発信・案内掲示等が充実している	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q8** H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント（実施予定含む）の中で知っているものを教えてください。

リレーフルマラソンin白根（6/15）  知っている  知らない

リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場（9/21）  知っている  知らない

コスポダンスフェスティバル（12/14）  知っている  知らない

国土館大学男子新体操部演技発表会（3/22）  知っている  知らない

**Q9** 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。（1つ）

今の管理・運営が良い

新潟市開発公社による管理運営が良いが、サービスの改善をすべきである

民間企業による管理・運営を行うべきである

**Q10** この1年間（平成25年4月以降）、管理運営に関して何か変化を感じますか。

良くなった

変わらない

悪くなった

それはどのような点ですか。

**Q11** あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。（1つ）

今より高い料金でも、質の高いサービスを受けたい

サービスの質よりも、安い料金で気軽に利用したい

ボランティア等自分たちで運営に参加していきたい

**Q12** その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

**Q13** 最後に以下をご記入ください。

【年齢】

20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代

50歳代  60歳代  70歳以上

【性別】

女性  男性

【職業】

会社員・公務員  主婦・主夫  自営業・自由業

パート・アルバイト  学生  その他

ご協力いただきまして、  
ありがとうございました。

## 総括と総評

### 【回答者の特性に関連して】

屋内施設では、配布総数 520 枚のうち、476 人から回答をいただいた。  
(回収率 91.5%)

なお、新潟市トレーニングセンターは、調査期間中に工事で利用が制限されていた為、未実施。

属性の中では、30代、40代、60代が多く、20代以下が少ない結果となった。男女比においては女性の方が多かった。施設利用者全員の調査は行っていないが、その分布を反映した形になったのではと思われる。

利用目的では、「健康づくり」「体力向上」「競技力向上」の3大目的が87%を占め、利用頻度では、85%の方が週1回以上体育施設に足を運んでいることが分かった。期間がどのくらい継続しているのかは分からないが、リピーターが多いと言えるだろう。

### 【時間延長に関する設問から】

例年とほぼ変わらず、延長開館の希望者は少数であった。しかし、調査の仕方を時間延長にターゲットを絞って調査をした場合、結果が変わってくるかもしれない。

### 【年末臨時開館に関する設問から】

新設問。今年度はじめて実施した年末臨時開館（12/29、30）の来年度以降の継続については、開館希望、希望しないが同数の50%となった。半数の方が継続を希望していることから、年末臨時開館は好評だったと言えるだろう。

### 【満足度5段階調査】

#### 1. 接客対応

4つの設問で、いずれも「やや満足」以上の回答が70~80%を超え、前年と変化はなかった。接遇研修の成果もあり、高い水準を保てたのではないかと。施設毎の比較では、新潟市体育館の満足度がやや低い結果になっているが、平均から大きくは離れていない。新潟市体育館は、利用目的（競技力向上が主）、利用形態（団体利用が主）の比率が他施設と大きく異なるため、それが影響している（より高い対応を求められている）ことも考えられる。

#### 2. 利用環境

安全・安心な施設運営は、管理者として最も大切にしているポイントの一つであるが、これにかかる設問では、「やや満足」以上の回答が82%を占めた。前年と変化は無く、高い水準を保っている。今後も更なる安全管理に努めたい。

その他の項目についても、前年と比較して大きな変化はなかったが、概ね高い満足度が得られていると言える。

### 3. プログラムサービス

「知っている」の回答が、「リレーフルマラソン in 白根」は12%、「コスポダンスフェスティバル」は7%で、前年同様低い水準だった。開催場所が他区の施設であるため認知度が低いと考えられる。自施設以外で開催するイベントについては、情報提供の部分でさらに工夫が必要である。

中央区の施設で開催の「リレーフルマラソン in 新潟市陸上競技場」は31%、「国土舘大学男子新体操演技発表会」は46%の方が知っていると回答。他区の2イベントと比較すると高い認知度であるが、さらに認知度を上げるための努力は必要である。

なお、「国土舘大学男子新体操演技発表会」は、「知っている」の割合が前年より10%減少しているが、今回の調査期間が今年度のイベント開催告知よりも前だったことが影響していると考えられる。

利用形態に関わらず、より多くの方に体育施設に足を運んでいただけるよう努力したい。

#### 【管理・運営に関すること】

「今の管理者」との回答が77%を占めた。前年とほぼ変わらない結果である。また、この1年間での変化を問うた設問でも、「変わらない」との回答が84%を占め、前年との大きな変化は見られなかった。これらから、お客様には前年から変わらず高評価をいただけていると考えられる。

#### 【屋外施設について】

屋外施設では、186人から回答を得られた。満足度は、昨年と同様にほとんどの項目が70%以上であった。

施設別では、鳥屋野運動公園野球場の施設スタッフの対応に関する満足度が比較的低い結果となった。

#### 【全体を通して】

安全に関する設問の部分で、前年と同様に高い満足度が得られたことはよかった。屋内施設では、この設問を含め、全体として前年と比較して大きな変化は見られなかった。

今まで実施して良い変化を感じていただいているものは継続し、さらに創意工夫を数多く実施したい。

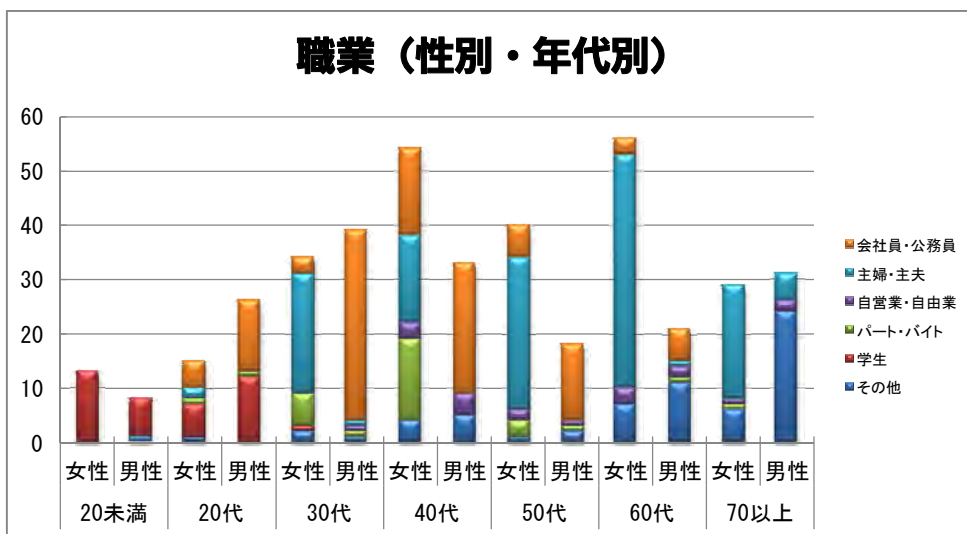
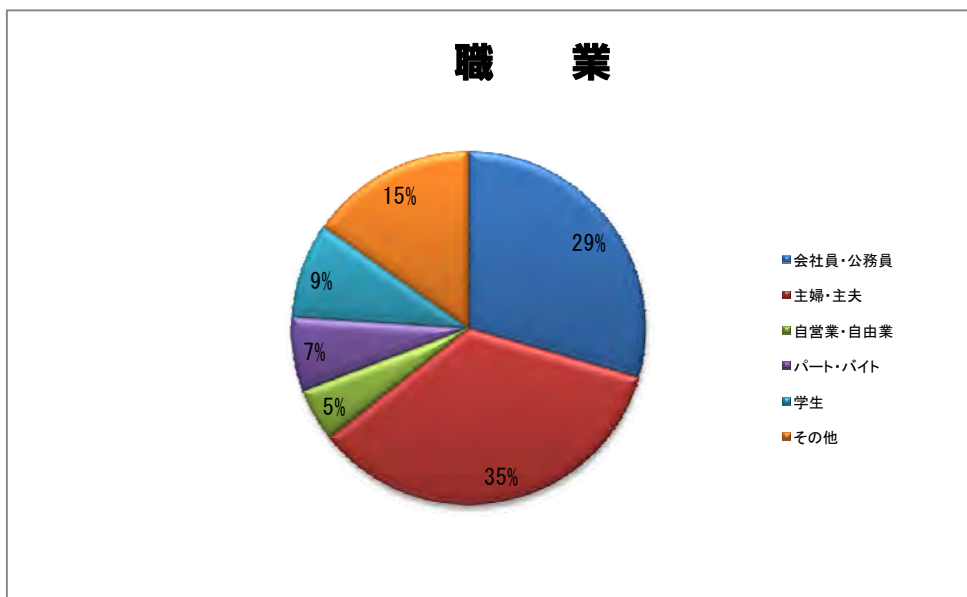
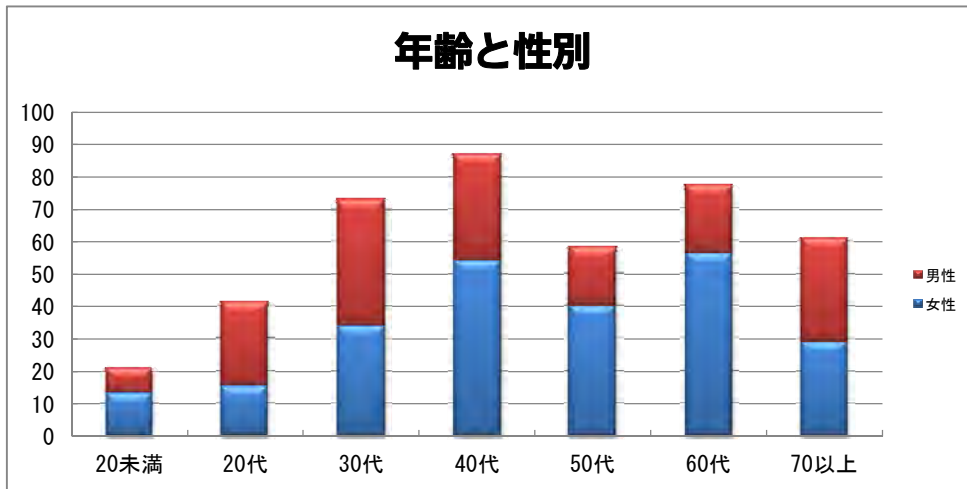
鳥屋野総合体育館

小田 綾



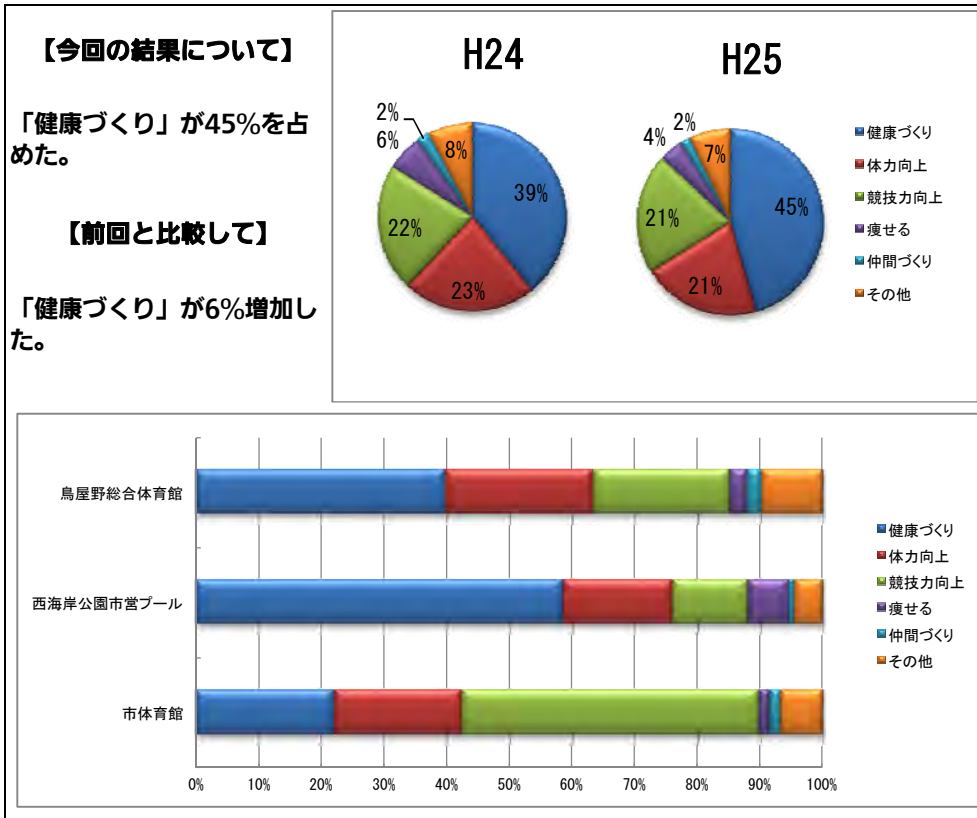
1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=419】



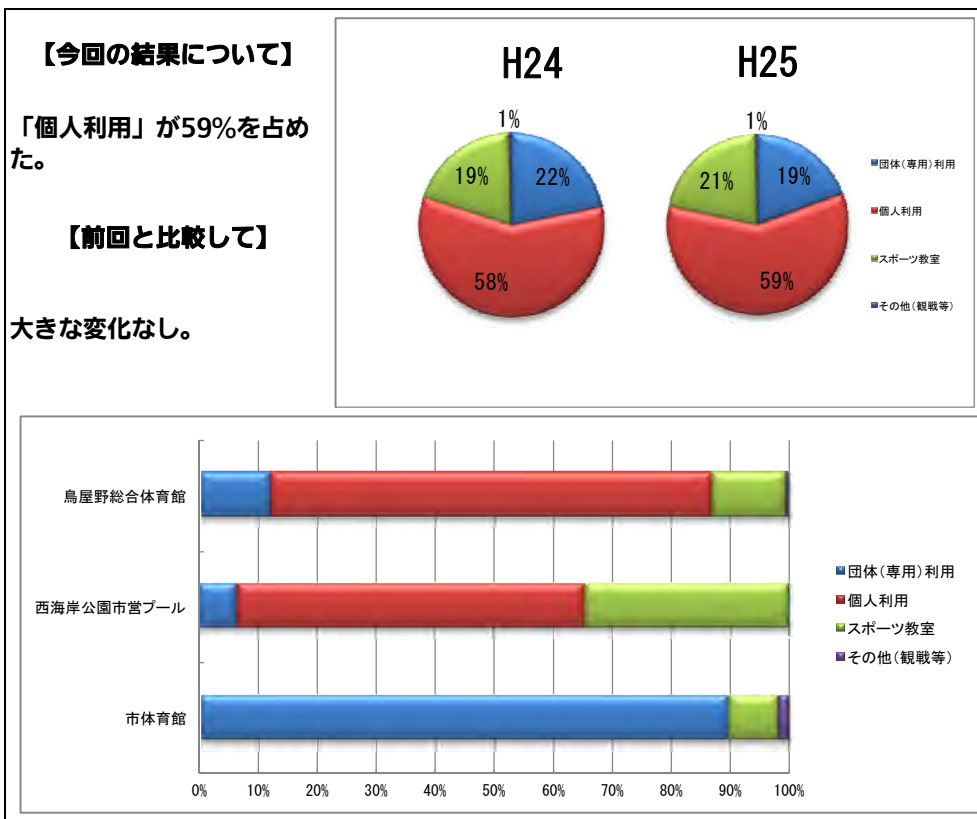
2. Q1 来館の主な目的をお聞かせください。

【n=475】



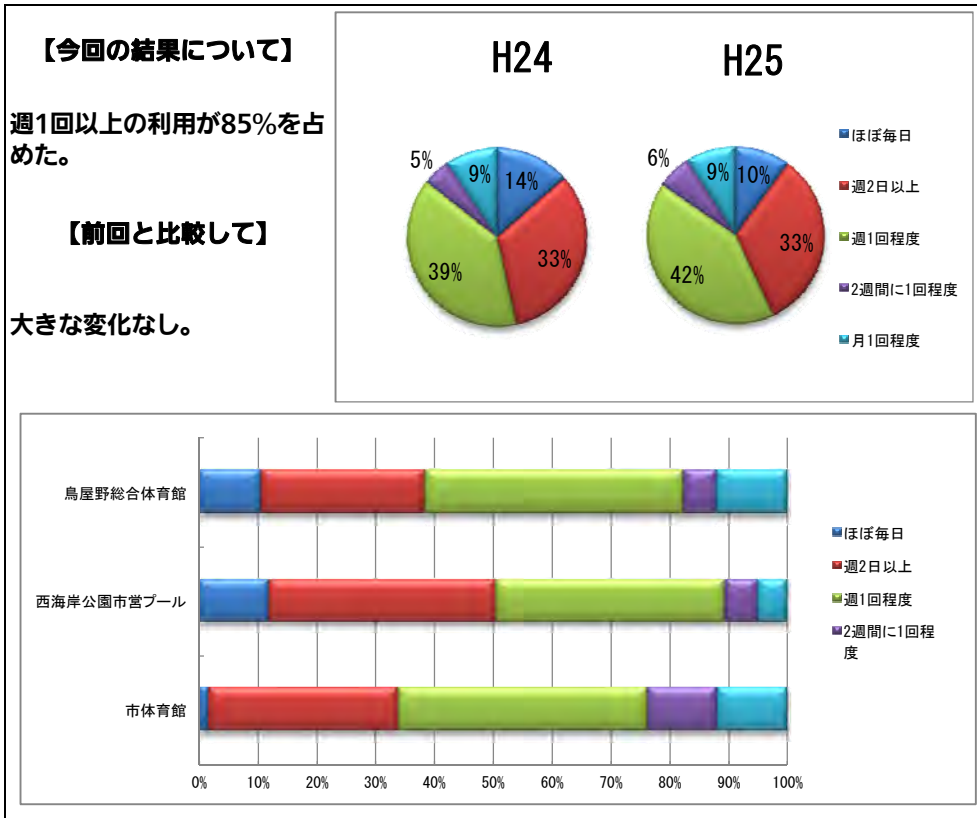
3. Q2 利用の主な形態をお聞かせください。

【n=475】



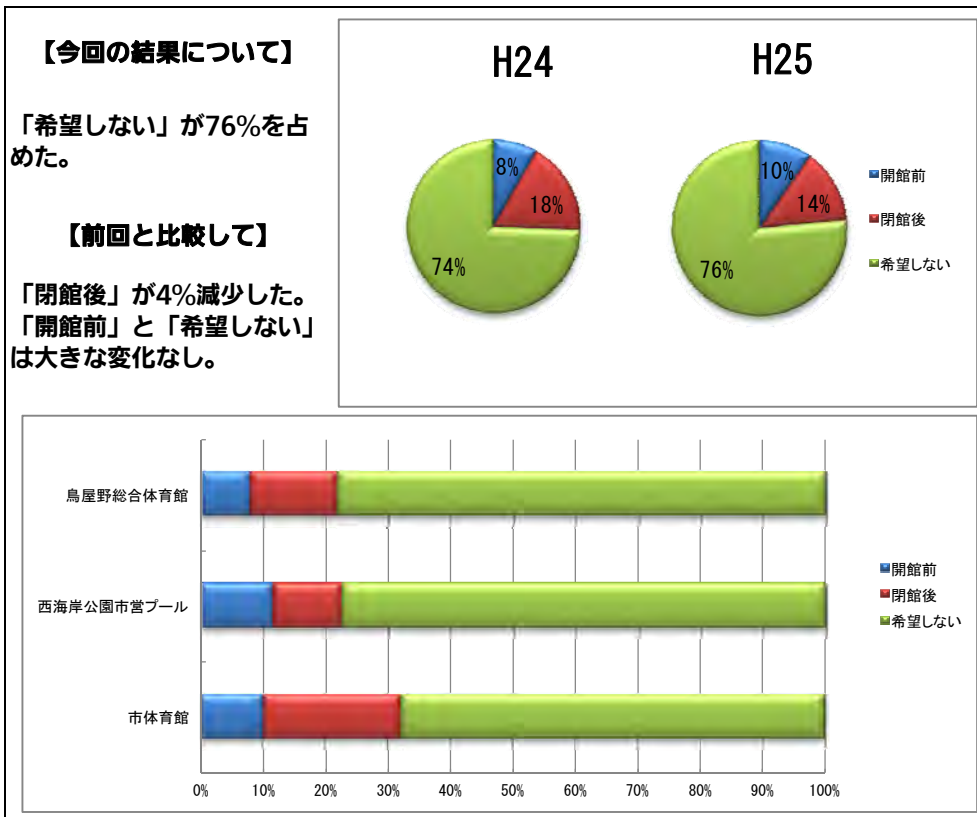
4. Q3 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=475】



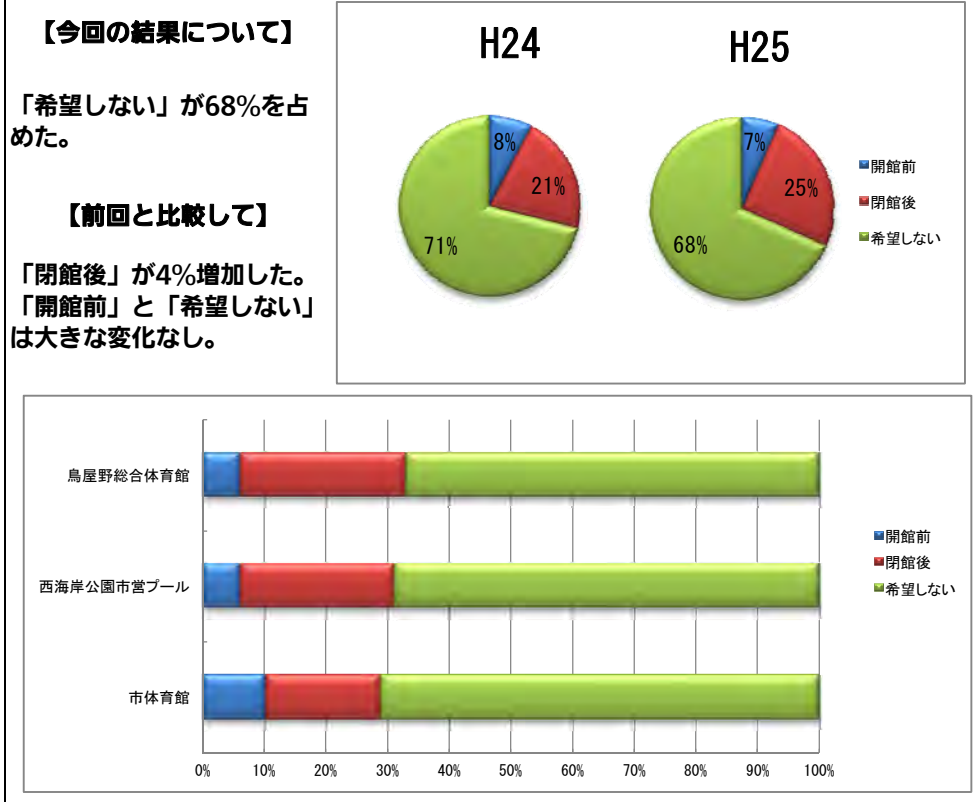
5. Q4 月～土曜日で閉館時間の延長を希望しますか。

【n=473】



6. Q5 日曜日・祝日で開館時間の延長を希望しますか。

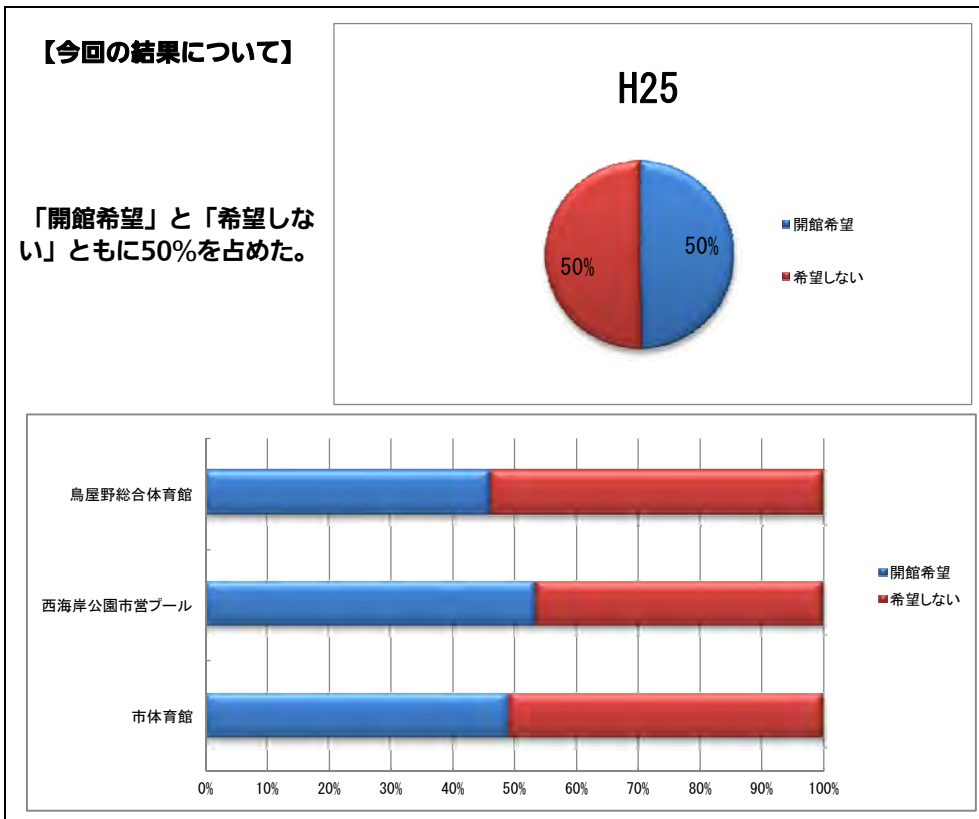
【n=473】



7. Q6 今年度は年末の12/29、30を臨時開館します。来年度以降も開館を希望しますか。

(新設問)

【n=467】



8. Q7-1 施設スタッフの対応は親切である。

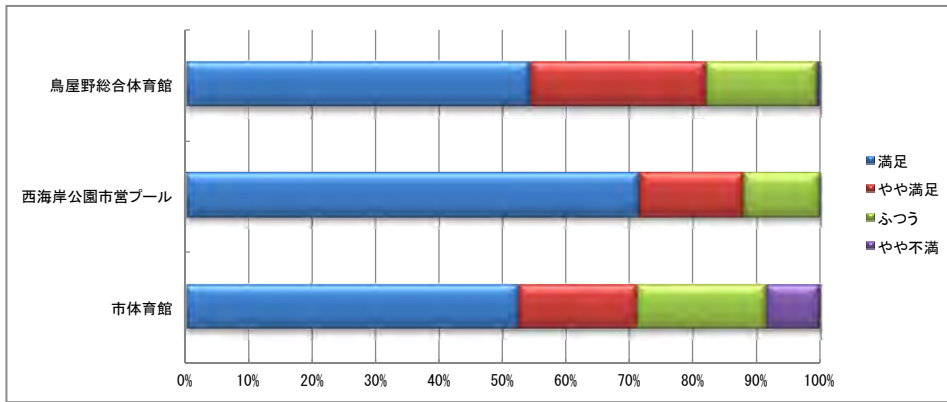
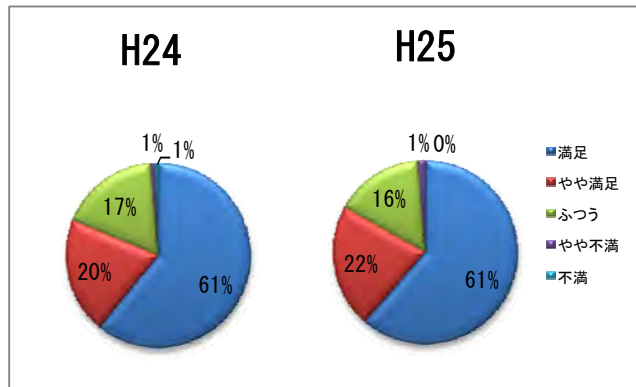
【n=476】

【今回の結果について】

「やや満足」以上が83%、「やや不満」以下が1%となった。

【前回と比較して】

大きな変化なし。



9. Q7-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

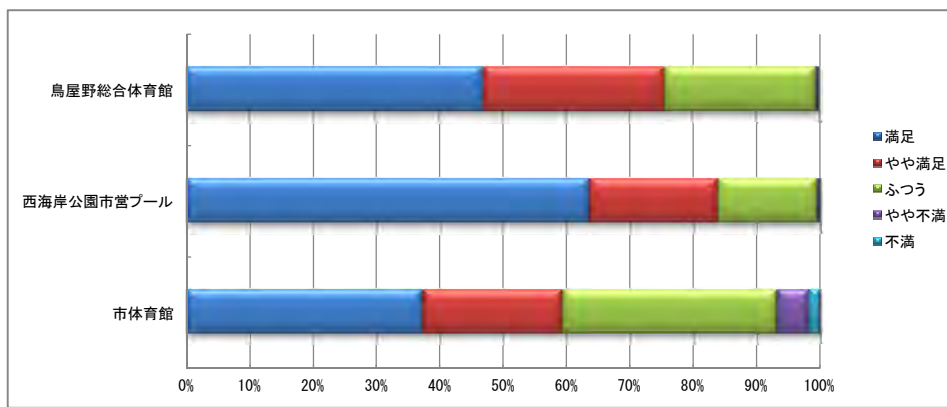
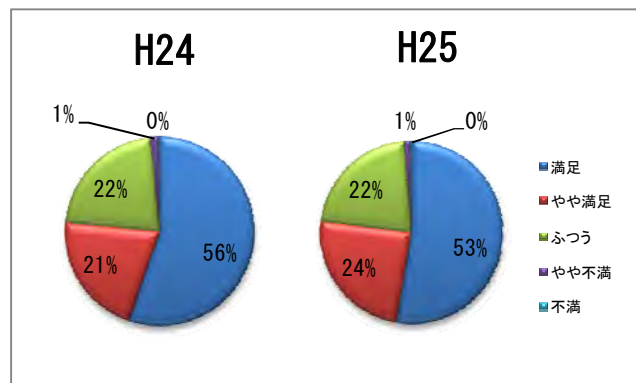
【n=474】

【今回の結果について】

「やや満足」以上が77%、「やや不満」以下が1%となった。

【前回と比較して】

大きな変化なし。



10. Q7-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

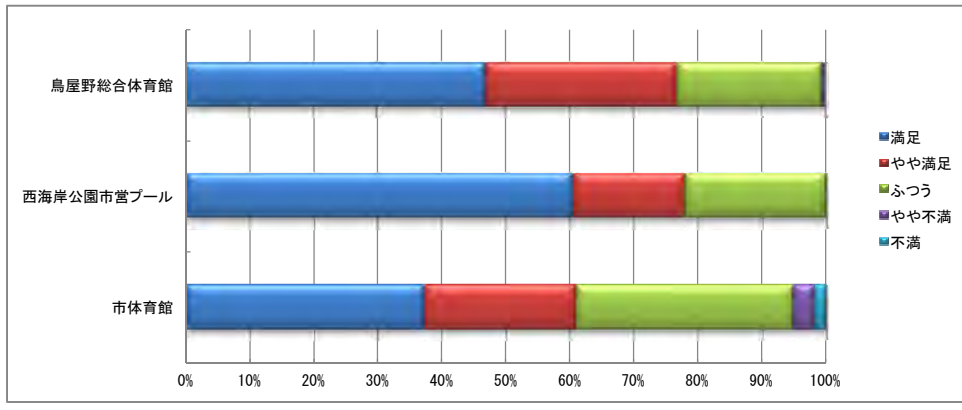
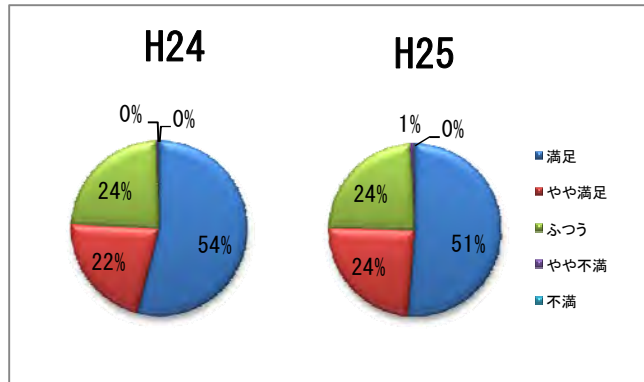
【n=471】

【今回の結果について】

「やや満足」以上が75%、「やや不満」以下が1%となった。

【前回と比較して】

大きな変化なし。



11. Q7-4 施設スタッフの知識は十分である。

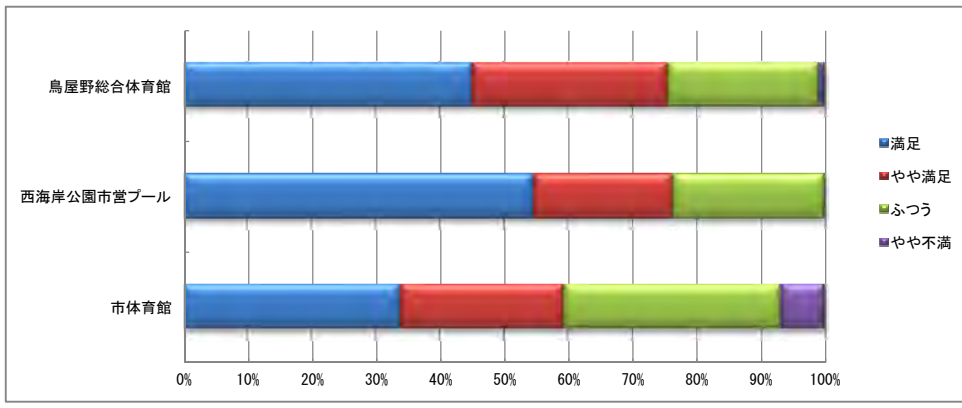
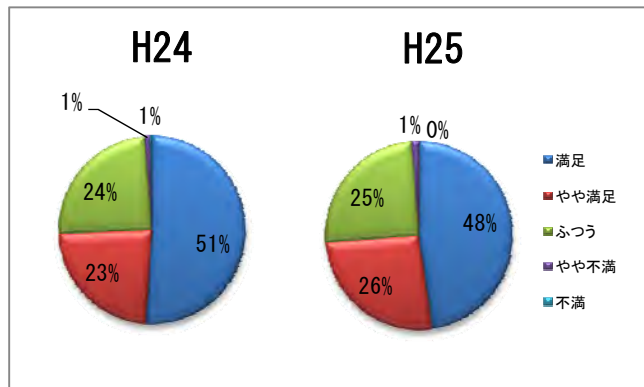
【n=470】

【今回の結果について】

「やや満足」以上が74%、「やや不満」以下が1%となった。

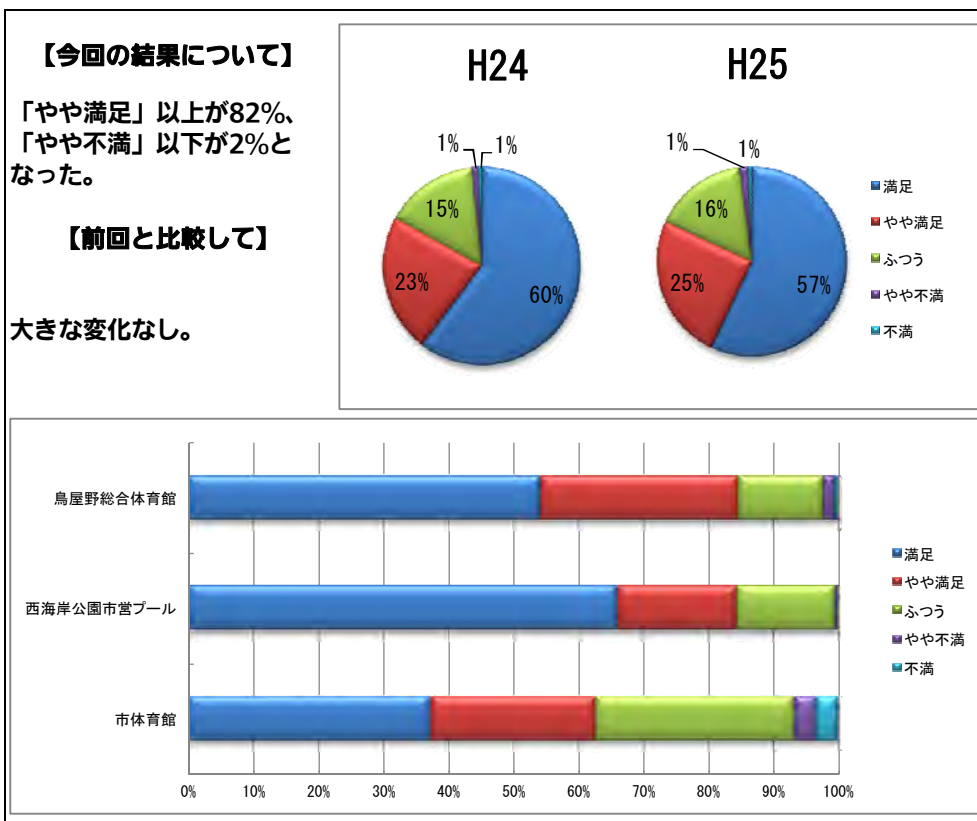
【前回と比較して】

大きな変化なし。



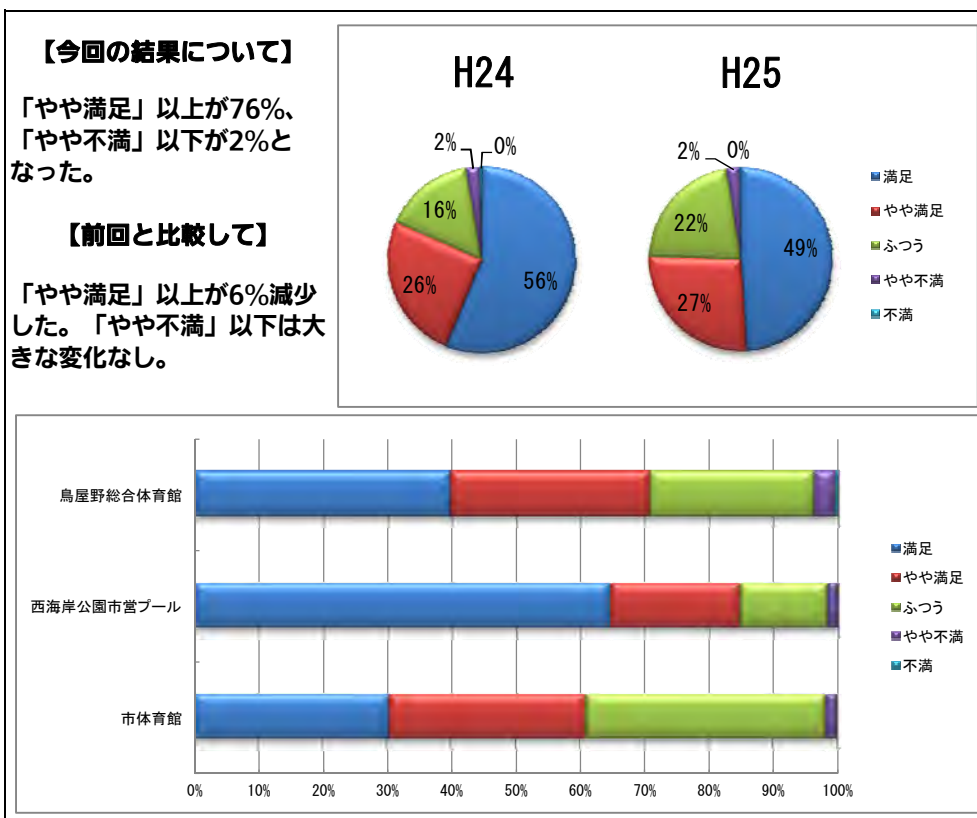
1 2. Q7-5 安全な環境で安心して利用できる。

【n=475】



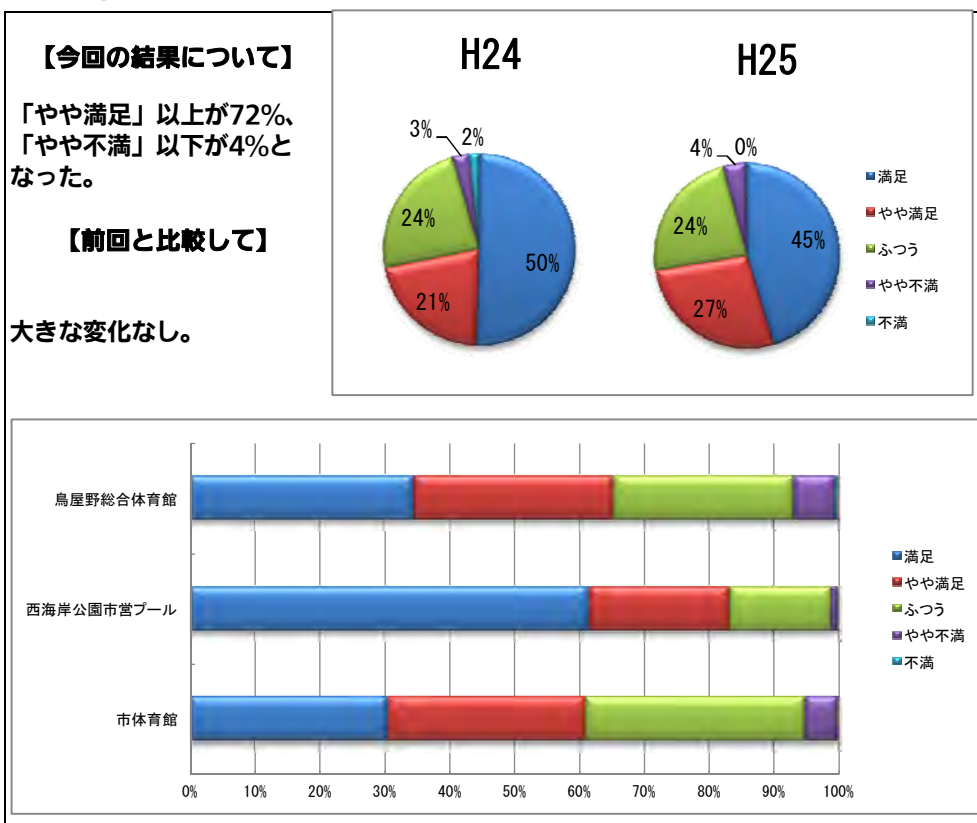
1 3. Q7-6 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=473】



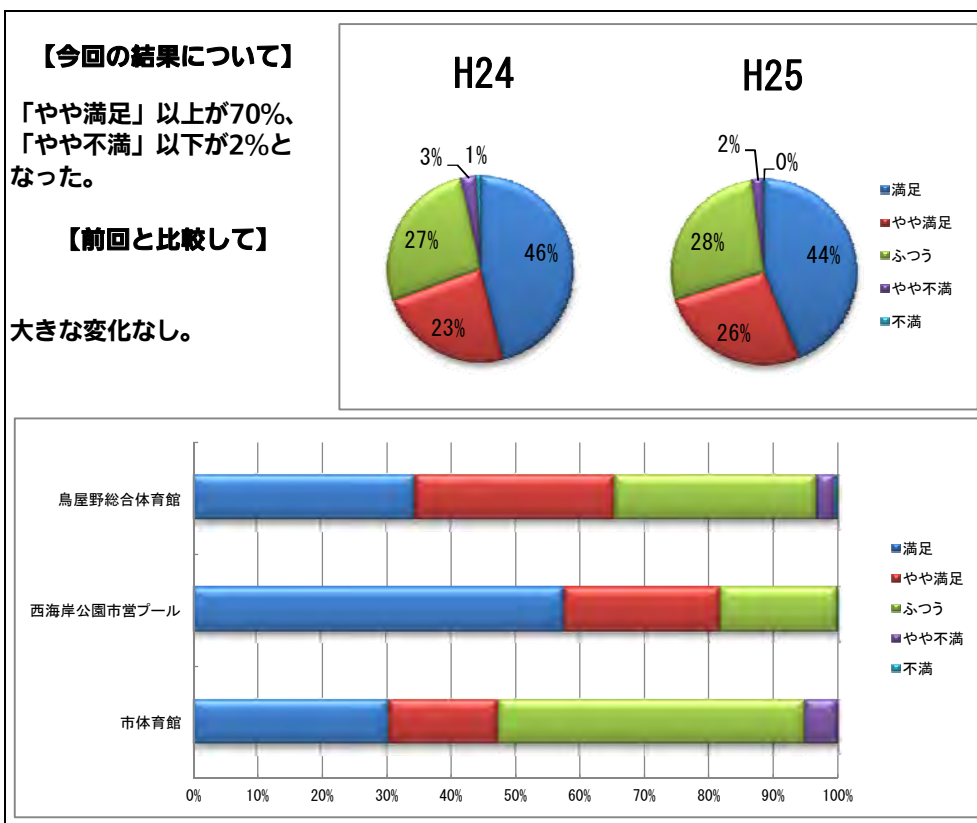
14. Q7-7 用具・器具の種類と数が整っている。

【n=474】



15. Q7-8 情報発信・案内掲示等が充実している。

【n=474】

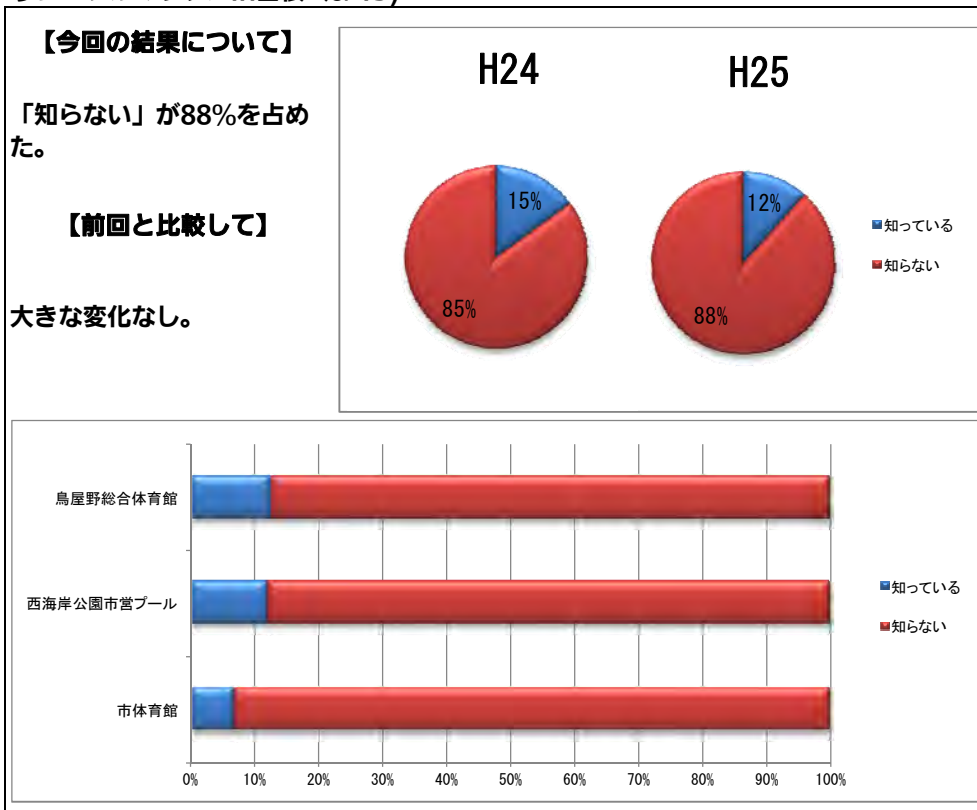




16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント  
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

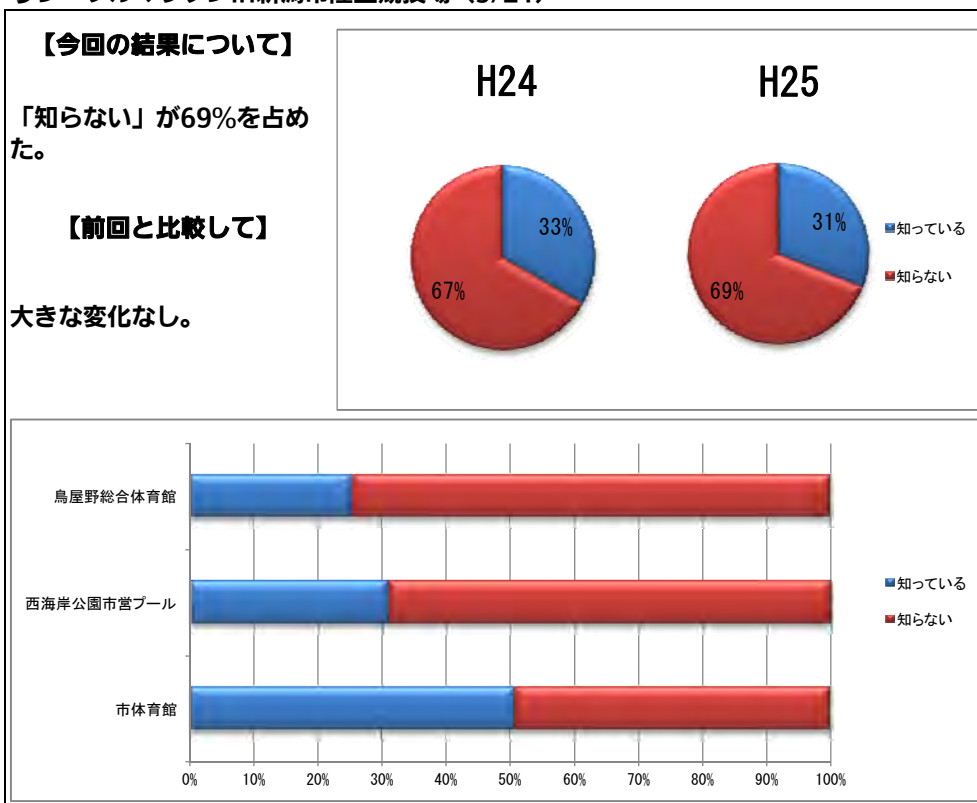
リレーフルマラソンin白根 (6/15)

【n=475】



リレーフルマラソンin新潟市陸上競技場 (9/21)

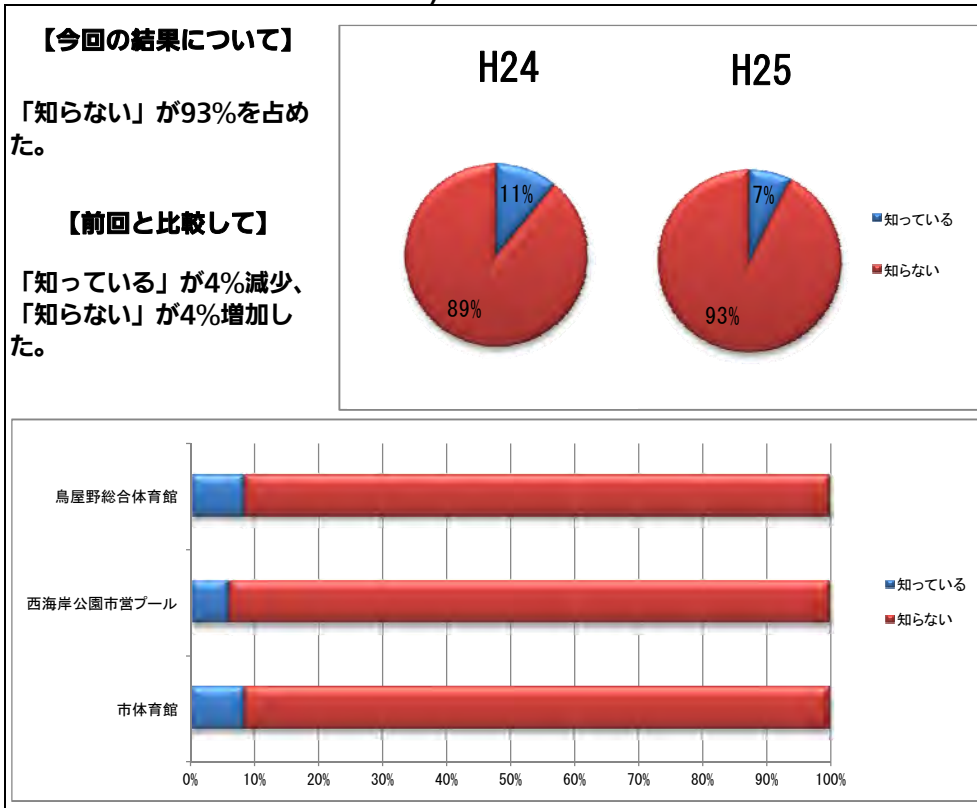
【n=475】



16. Q8 H25年度に(公財)新潟市開発公社主催で実施したイベント  
(実施予定含む)の中で知っているものを教えてください。

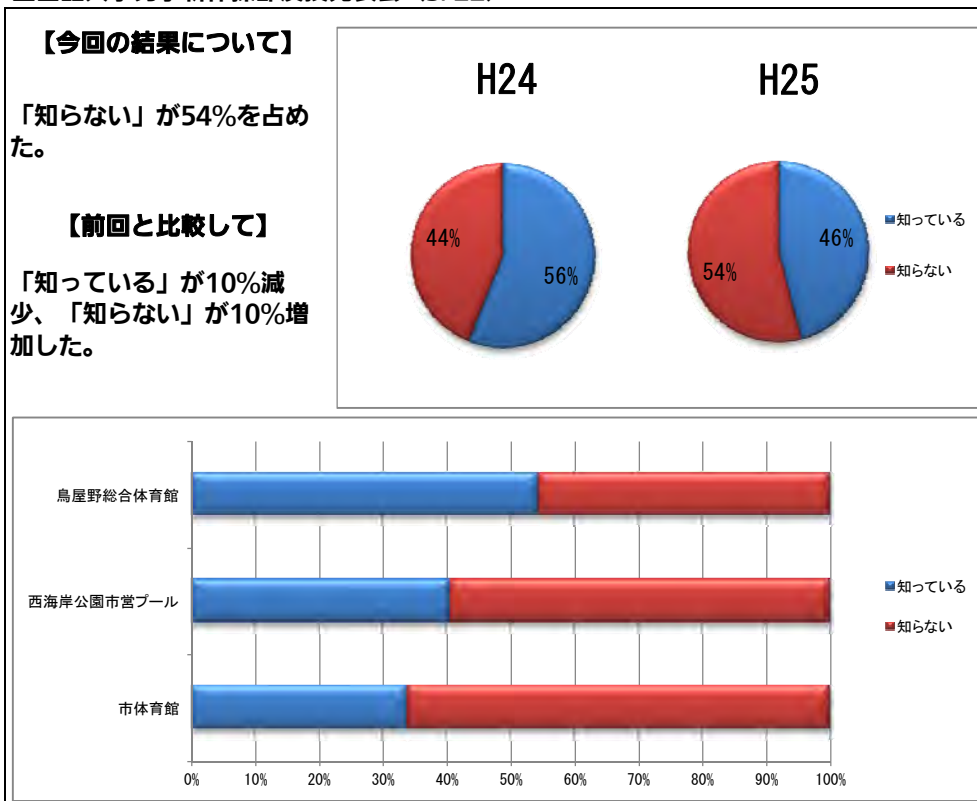
コスボダンスフェスティバル (12/14)

【n=475】

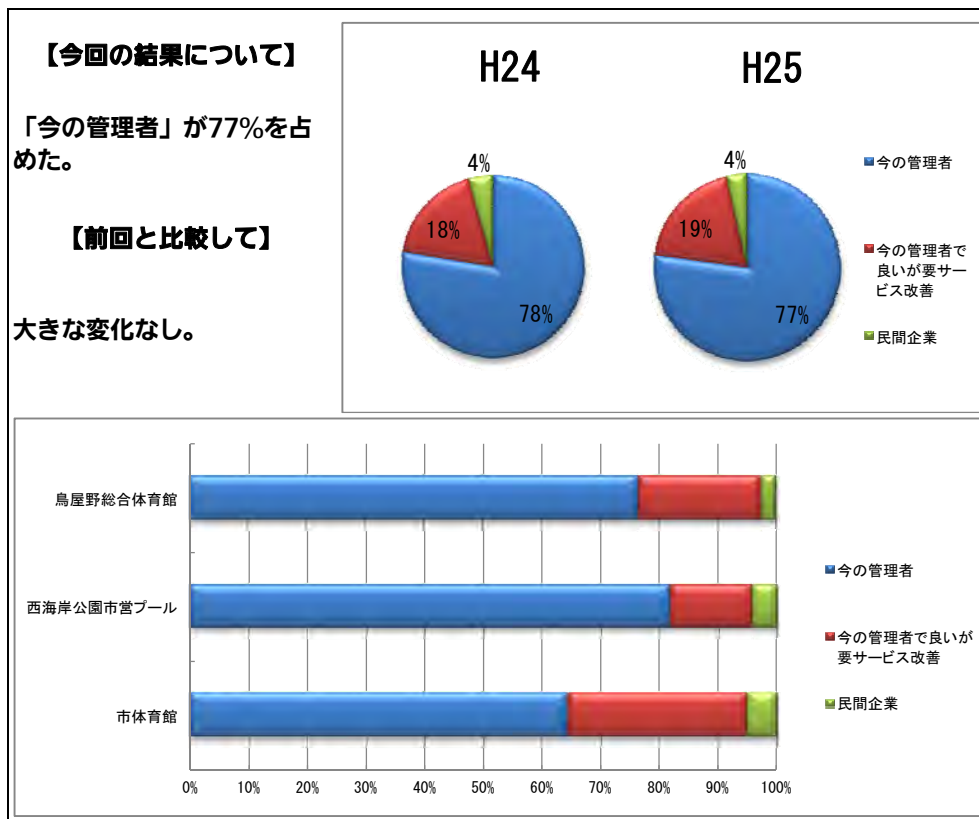


国土館大学男子新体操部演技発表会 (3/22)

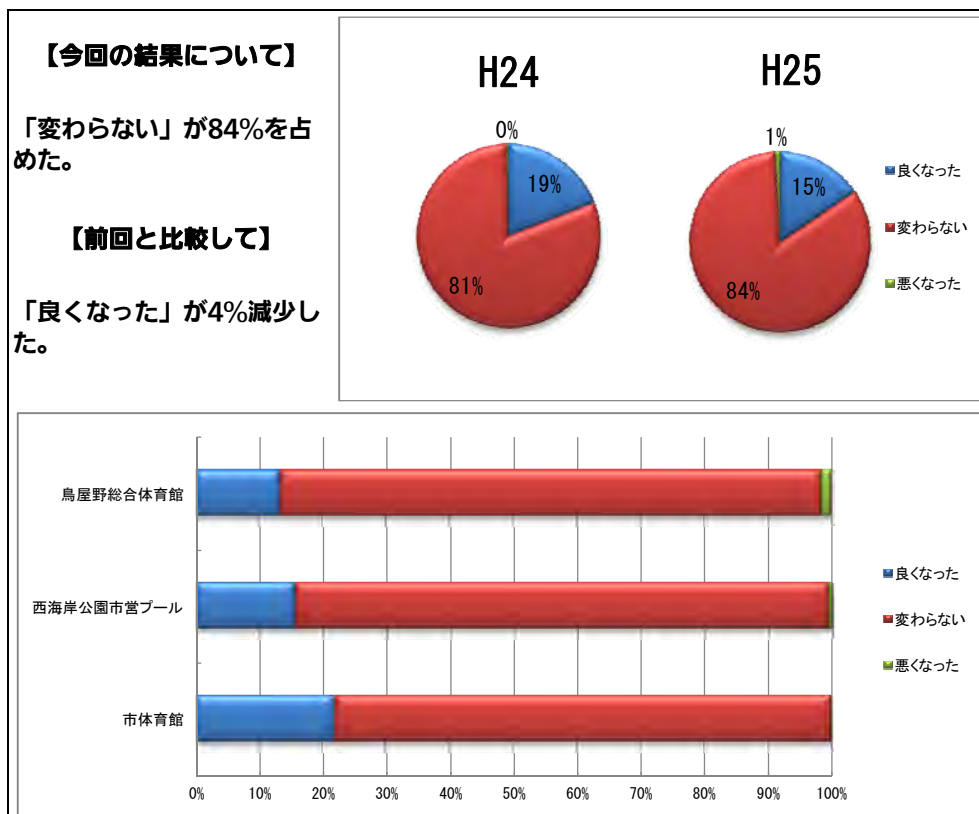
【n=476】



17. Q9 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。  
総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。 [n=456]

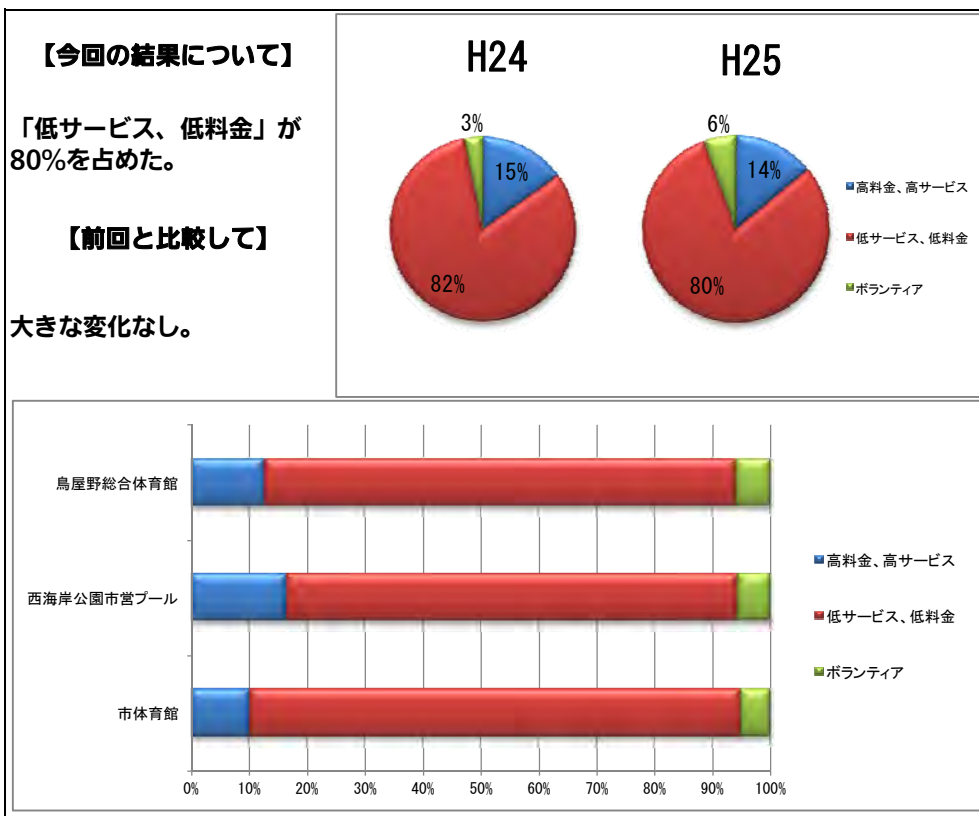


18. Q10 管理運営に何か変化を感じましたか。 [n=458]



19. Q11 あなたはこの施設にどのような施設運営を望みますか。

【n=429】



## 〈良くなった〉

- 清掃が行き届き、備品の管理もしっかりされている。
- 悪いものが一つもない！
- マシン
- 職員の笑顔
- 受付の方々の挨拶が明るく気持ちよくなりました。嬉しく思います。清掃をしてくださる方々も大変頑張って下さいます。挨拶もいいです。感謝！！
- 清掃も行き届いていると感じます。
- 年末の12/29.30も開館が休まず実施してみようかと、前向きな姿勢がうかがえる。
- 武道館更衣室の空調関係
- 対応が細かくなった。利用者のニーズを意識している。
- 全体的な感じが良くなっている。
- スタッフのあいさつと説明
- 器具の種類は増えた。
- 器具の種類は増えた。
- 季節等に応じて開館時間を変更するなど、使用者にとっても通いやすくなった。
- 雑誌を置くようになって助かる。
- 常に場所の整備が行き届いている。使う人が気持ちよく使える。
- 室温管理
- 情報発信に努められているように感じるし、こまめに配置換えがあったり、考えてくれていると思う。
- 全ての面でいう事無し。

## 〈変わらない〉

- △ 今までもいいと思います。これからもずっとこのままでお願いします。

## 〈悪くなった〉

- 時間の制限で、悪天候の中利用者の配慮が無くきっちり時間まで入館させてくれない。電気等は申し込まない
- × とつけてくれないが、利用していないところはついていて無駄。サービスステーション等、飲み物のサービスが不足。
  - × 専用利用時にうるさくなった。節度ある対応を望む。準備のときまで利用料に含むとは？
  - × 設備の不備が多い。 Q11のサービス＝料金の考え方が変である。

## 〈その他〉（項目選択なし）

- 通い始めたばかりでわかりません
- 新潟市の運営の時から数十年ぶりに利用して、市の運営でないことを知りました。最近の利用なので分かりません。
- 4月以前に利用したことが無いので分かりません。
- 来て4～5ヶ月しか経っておりませんので分かりません。

## 〈良くなった〉

- なんとなく・・・
- 皆さんいつもニコニコで気持ちがいい。
- 混雑時の係員増設は適切である。
- レッスンが増えた気がする。自由に使える時間もあっていいと思います。
- ロッカー等以前から綺麗でしたが、さらに行き届いているような。床がぬれているを見なくなった。
- 改善しようとする姿勢を感じるため。
- 意見（投書）への対応が明確と感じています。
- スタッフのみなさんが一生懸命である。
- 以前女性の教官？で大変言葉遣いが悪く横暴な人がいたがよそに移ったようでよかった。
- 外の駐車場までの歩道に足下ランプ助かります。ロッカーの中の小物かごや更衣室のドライヤー、体重計など壊れたらすぐに新しいものが入っていて対応が早くなっているように思います。
- いつもきれいで、スタッフの方々が笑顔で感じ良い
- ロッカー内の鍵ボックス設置
- せいけつ
- プール内があたたかくなった（冬場）。もう少しあたたかくして下さい。

## 〈変わらない〉

- △ 8月からなので良くわからない。
- △ 最近来だしたからわからない。
- △ 最近来るようになったので、正直わからない。
- △ 越してきたばかりでよく分からない
- △ 特に変わった点は気づかない
- △ 25年8月以降転勤 利用開始
- △ 現状で満足してます。
- △ この1年では変わらないようですが、6 - 7年前と比べると良くなったと思います。
- △ 今のままで良いと思います。

## 〈悪くなった〉

- × 清掃が前よりよくない

〈良くなった〉

- 親切で助かります。
- 親切に対応してくれて良かったです。リックちゃん（カメ）もかわいいです。
- 予約の支払いが夜間でもできるようになった。
- 職員がフレンドリーになった。

〈変わらない〉

- △ ハキハキ元気に対応して頂くと、こちら側も嬉しくなる物です。 努めて頂けるとありがたいです。
- △ 感じません

〈悪くなった〉

回答なし

## 〈エリアサービス〉

### 【施設全般・利用時間関係】

- ・施設公共エリアで水着をつけずにいる方の行動が気になります。本来使用者側の問題ではありますがなんとかならないかと思えます。
- ・最近自動車駐車場の出口からの入場者がかなり多いため危険を感じている。入口出口の表示を道路際に明示する標識を立ててほしい。(危険防止のため)
- ・弓道場を利用しています。遠的場のネットの修繕をお願いします。
- ・研修室を利用しますが鏡が一つしか利用できません。他で利用が無ければ一つ以上の利用を認めてほしいです。
- ・他の施設と料金50円違いだけで設備が悪いと思えます。
- ・シャワー室の数が少ない。またハンドシャワーにしてほしい。本日、一人の人が長い時間シャワーを利用してびっくり！その間待っていた。
- ・蛍光灯の切れや、暖房等で場所ごとに制限が違い、時間きっちりにコンセントを返却しないとわずかでも料金を徴収。電灯も消され配慮が不足。均等なサービスが欲しい。職員の伝達不備で、今までのことが通らないときがあり困る。
- ・子供たちが安心して利用できる環境を考えていただきたいと思えます。
- ・武道館更衣室にエアコンの設備をお願いします。(夏暑いため)
- ・弓道場シャワーの開閉扉を、もう少しスムーズにできるものにして欲しい。
- ・武道館トイレにウォシュレットの設置希望。
- ・夏季の冷房
- ・シャワーを新しくして欲しい。ジャグジーがあるといい。
- ・今のままでいいと思いますが、時々プールでマナーの悪い人が目に付き、それに対する処置が甘いと感じたことが何度かあります。もう少し厳しめに注意することも必要ではないかと思えます。
- ・プールについては、もう少し混んでないほうがいいですが仕方ないですね(今後健康プームにのり、利用者が増えてくると思えます。)
- ・プールの水が少ないので、10cm位増やして欲しい。
- ・プールのシャワー2ヶ所はいいけど、3ヶ所変えてほしい。
- ・土曜日のプールの開館を早く(10:00~)して頂きたい。
- ・シャワーを直して下さい。
- ・空気清浄機の設置を希望します。
- ・トイレが洋式になると良いとずーっと思っている。(武道館)
- ・色々な教室に参加したいので、少しでも託児があると嬉しいです。
- ・フリーウエイトを入れて欲しい。
- ・子供が遊べるスペースの拡大、施設の充実。
- ・トイレを増やして欲しい。オムツ替えが1ヶ所しかなくて不便。
- ・弓道場内の暖房、冷房施設を完備してほしい。(床暖房)道場の射位側扉(木製)をサッシにしてほしい。
- ・バドミントンコート卓球にするのはやめてください。
- ・いつも気持ちいい環境を整えて頂きありがとうございます。雑誌が増えると嬉しいです。
- ・弓道場矢道側の戸板数枚よく閉まらず、風が吹けばゆれて、ドタンバタン、早急に何とかしてほしい。直す予定がないのであればその説明をしてほしい。
- ・これから天候が悪くなると雨具が濡れます。更衣室のロッカーの扉にかけておく人がいますのでコートかけが別にあったほうが良いのではないのでしょうか。
- ・鏡を増やしてほしい。窓がたがた重い。エアコン設置を無料に。床をフローリングに。
- ・シャワーの水温を自分で調節したいです。
- ・中体育室がすべる。
- ・教室でない団体利用の人にもヨガマットを貸してほしい。シャワーの湯温が低く、肌寒くなってきて浴びる気がしない。
- ・トイレにシューズのままはけるスリッパを用意してくれたのがありがたかった。ランニングマシンはどうしても長時間利用者がいて、それもやめさせるのはかわいそうだけど・・・限られた時間しかない状況で来ていることが多いので、ずっと待っていることができない。どうやったら譲り合えるようになるのでしょうか。
- ・ダンベル・バーベル・マシンの重量を増やしてほしい。
- ・冬は室温20度をお願いします。



## 【料金関係】

- コインロッカーを100円返還型に代えてほしい。安い、安全第一で過度なサービスは望んでいない。
- 小人料金同様、高齢者料金の割引をしてもらいたい。
- ビッグスワンのジムは新しくきれいで200円と聞きました。比較などして色々向上していただけたら嬉しいです。
- 水泳半年定期を作って欲しい（割引して）。3ヶ月は短い
- 他の市町村に比べ、利用料が非常に高い。不公平だと感じている。
- 料金を安くしてほしい。
- コインロッカーのお金が返却になると良い。
- 市内の体育館では料金の差がありすぎる。例 横越 年間4000円(安いところはもっと上げるべき、公平に願います。)

## 【謝辞・その他】

- 料金も安く健康的で、今のままでいいと思います。「レジャー」的になると他と同じになると思います。
- 都度意見しています。特に問題なく聞いてもらっています。
- とても快適。
- 今まで通りでいいと思います。

## 〈プログラムサービス〉

- スポーツクラブにも通いましたが、安価で一回いくらというのが気軽にいいです。土日にバレトンがあったら嬉しい。
- スポーツ教室は1年を通して休むことなく行なってほしい。
- 夏休み冬休み正月等でも教室が利用できるといい。

## 〈エリアサービス〉

## 【施設全般・利用時間関係】

- ・ プールサイドがすべる気がします。
- ・ トイレを綺麗にしてほしい。
- ・ 外プールの9月の時間をせめて5時までお願いします。
- ・ 当施設が利用できない場合（大会・本人の都合等）他のプールを利用できるように連携してほしい（新潟市内・亀田も含めて）
- ・ 親切だが笑顔が少ない
- ・ プール用のフィンを許可してもらえたら助かる。
- ・ 日曜は午後7時くらいまで営業してほしい。
- ・ プールからの上り口を増やしてもらいたい。年寄りや体力のない人はプールから上がれない。
- ・ 清掃の人教官？指導者の人たちの態度が非常に良くなった。 水温計を室内に
- ・ 室温をもう少し上げてくれるといいな。
- ・ 休館日を知らないで来たときがあるのでわかりやすく。
- ・ 管理者より利用者のマナーが悪い人が夏場増加する
- ・ 教室の時間帯に個人利用でフリーで泳げるコースが少ない 日曜日の方通行コースはむたである。
- ・ シャワーがもう少し多く欲しいと思います。
- ・ プールサイドのタイルは滑りやすい。注意するだけでは安全と云えない。時間がかかっても改善すべきと思う。
- ・ もう少し広さをひろくしてほしい。月1回高とびごみをひらいてほしい。

スタッフの方の対応が親切です。ポスターをもらう約束でしたが、わざわざ呼び止めてくれて、取りおきしてあると伝えてくれました。顔まで覚えてくれたんだなぁと思って嬉しく感じました。また受付の人のあいさつも良いです。清掃の方もまじめにやっていて、あいさつも良いです。10年ほど通っていますが満足しています。ありがとうございます。／混んでいる時は床が濡れたり髪の毛が落ちていたりしますが、清掃の方は頑張っています。／化粧を落とさない人・プール内でたんを吐いて排水口（プール内の横の壁の所）に流す人がいて、もうちょっと注意があればいいなぁと感じたことがあります。／外プールだけ使用の時（9月）掲示をわかりやすくしてほしいです。水着になってから外プールだけとわかったことがあったので。（数年前ですが）

- ・ プールのコース単位の貸し出しを希望します。
- ・ 開館時間を30分ほど早くしてほしい／休日なのに平日より短いのは・・・という声があります。

## 【料金関係】

- ・ 設備が整い清潔で気持ちよく利用しています。料金が安いのに越したことはありませんがこんな物でしょうか？
- ・ ロッカーについて 毎回20円の必要があるのか？100円でもあとでかえってくるほうが良い。
- ・ コインロッカー20円を無料にして欲しい。
- ・ コインロッカーの無料 他のところでは100円入れて返ってくる。
- ・ 今より高い料金設定はNOです。これ以上のUPは市民のための施設とはいえない。 夏場も開館時間を早くしてほしい。
- ・ 明確な希望をずっと持っています。 「料金」です！1回500円は300円でいいと思います。合計5000円は大変不満です。
- ・ 高齢者に安い料金をお願いしたい。
- ・ 高齢者に対してもっと入場料金を考えて欲しい。高すぎます。健康維持するためには
- ・ いっぱい出る意見だと思うが、コインロッカーを無料にしてその分料金を上乘せしてほしい。しかし今のロッカーの処分や代えるのはお金がかかるので、なかなか出来ないと思うが。
- ・ ありがたい 安い
- ・ 市の他のプール等とも共通の定期が利用できるようにしてほしい
- ・ 高齢者を小人料金にしてほしい
- ・ 料金を下げる（高齢者）
- ・ 新潟市全館で同じ定期を利用できる様にして欲しい。金額の調整はあっていいと思います。

## 【謝辞・その他】

- 今のままでよい  
.....  
民間企業であれば利用者が少なく早急に手を打たなければならない程の利用者数ではないかと思うが、それを維持
- できるのが、公共の施設だと思う。公共の施設という事に甘えず常に改革を意識しなければ将来の存続がいずれはあやうくなってしまうのではないかと思う。  
.....
- お客様を増やして欲しい。  
.....

## 〈プログラムサービス〉

- 夜間クラスのスポーツ教室に参加していますが、開始・終了時間を今より出来れば30分無理なら15分でも前にシフトしていただくとありがたいです。終わってシャワー着替えの時間が短くいつも館内職員の方にご迷惑をかけているようで申し訳ありません。  
.....
- 園児向けのプログラムがあるとよいです。  
.....  
アクアビクスなどのレッスンで人数がそれほど多くないのにB面全部を使ったり疑問です。泳ぐコースをもっと増やして欲しいです。△印が全体的に多すぎる。△印でもB面が使えたり分かりづらい表です。毎日のコース割りは分かりやすく、それを知りたいです。  
.....

## 〈エリアサービス〉

## 【施設全般・利用時間関係】

- ・ 市の体育館の女性用シャワー室 シャワーが3つしかないのは少なすぎる。
- ・ 挨拶を、率先して、元気にしてほしいです。
- ・ 設立50年になる体育館。立地条件も良く、頻繁に利用しています。が、とにかく古い！近年日中の利用者は多いはずなのに女性のシャワー室が少ない。時には男性用と女性側のチェンジは出来ないのか？臨機応変を願う。
- ・ 古い施設なので建て替え希望
- ・ 照明、暖房設備を増やしてほしい。
- ・ 卓球台、サポート、ネットが古くなってきている。貸ロッカーがあるとよい。
- ・ 卓球台が古くなった。
- ・ 女子シャワーが3個しかなく利用人数が15人位いるため1時間以上かかる。男子女子シャワーを入れかえたらど
- ・ 入口が分かりずらかった。

# 屋外スポーツ施設お客様アンケート お 願 い

平素から中央区屋外体育施設をご利用いただき、ありがとうございます。

中央区屋外体育施設の指定管理者である(公財)新潟市開発公社では、より良いサービスの提供を目指し、お客様にアンケート調査をさせていただくことになりました。皆さまのご協力をお願いいたします。

- ・設問は選択式になっています。該当する選択肢の□に  をお願いします。
- ・設問には、ご自身のお考えやご意見をご回答ください

## Q1 利用施設名

- |                                    |                                     |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 新潟市陸上競技場  | <input type="checkbox"/> 鳥屋野運動公園野球場 | <input type="checkbox"/> 鳥屋野運動公園球技場 |
| <input type="checkbox"/> 鳥屋野運動公園馬場 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

## Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。(1つ)

- |                                   |                                |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ほぼ毎日     | <input type="checkbox"/> 週2日以上 | <input type="checkbox"/> 週1回程度 |
| <input type="checkbox"/> 2週間に1回程度 | <input type="checkbox"/> 月1回程度 |                                |

## Q3 利用時間の延長を希望しますか。

- 現在の開館時間より早く     現在の閉館時間より遅く     希望しない

## Q4 以下の項目に対して5段階での評価をご記入ください。

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">例</div> <p>スタッフの対応は親切である</p>					
		5	4	3	2
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	す ご く 満 足	満 足	ふ つ う	不 満	す ご く 不 満

### 接客対応について

スタッフの対応は親切である	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの対応は手際が良い	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
スタッフの説明は分かりやすい	5	4	3	2	1
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**利用環境について**

安全な環境で安心して利用できる	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
清掃・整備が行き届き、清潔である	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
用具・器具の種類と数が整っている	5 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

**Q5** 現在この施設は公益法人である（公財）新潟市開発公社が管理・運営を行っております。総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。（1つ）

- 今の管理・運営が良い
- 新潟市開発公社による管理運営で良いが、サービスの改善をすべきである
- 民間企業による管理・運営を行うべきである

**Q6** その他施設に対するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

**Q7** 最後に以下をご記入ください。

【年齢】

- 20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代
- 50歳代 60歳代 70歳以上

【性別】

- 女性 男性

【職業】

- 会社員・公務員 主婦・主夫 自営業・自由業
- パート・アルバイト 学生 その他

※ご回答いただいた内容は統計処理し、個人情報属性調査の目的以外には、使用いたしません。

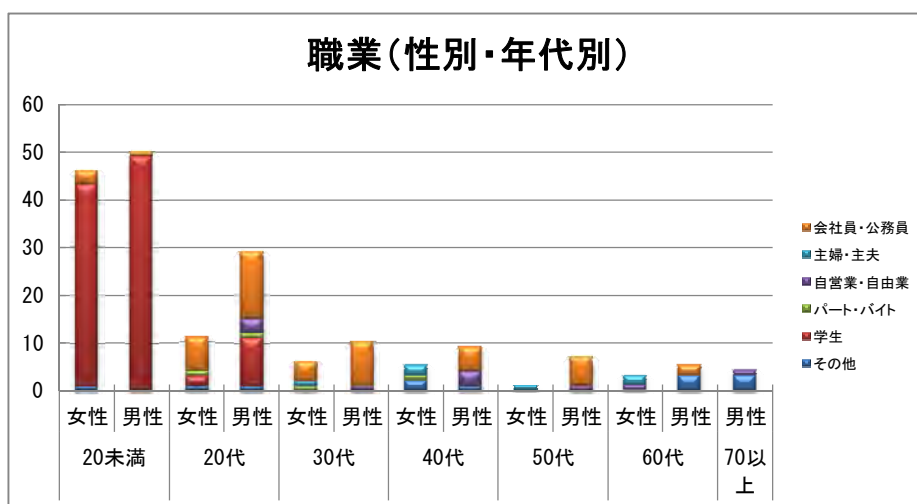
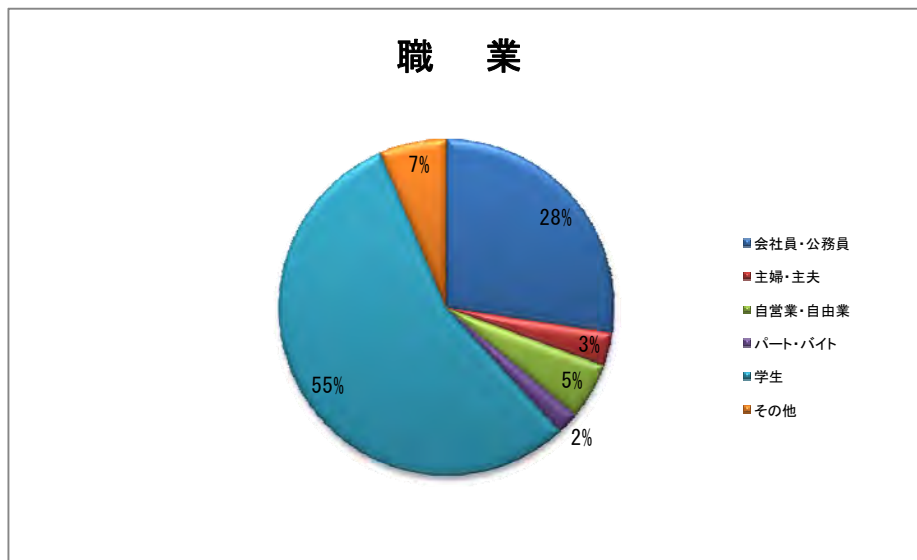
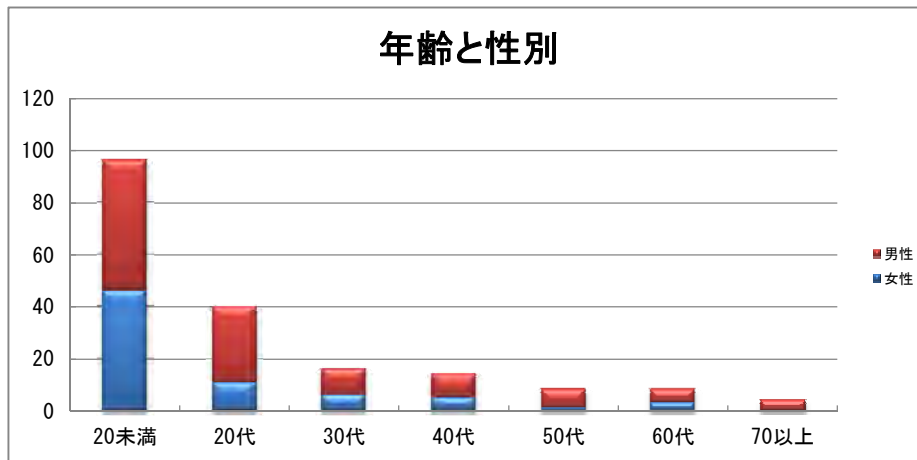
ご協力いただきありがとうございました。

（公財）新潟市開発公社 スポーツプロモーション課

# 屋外施設の結果

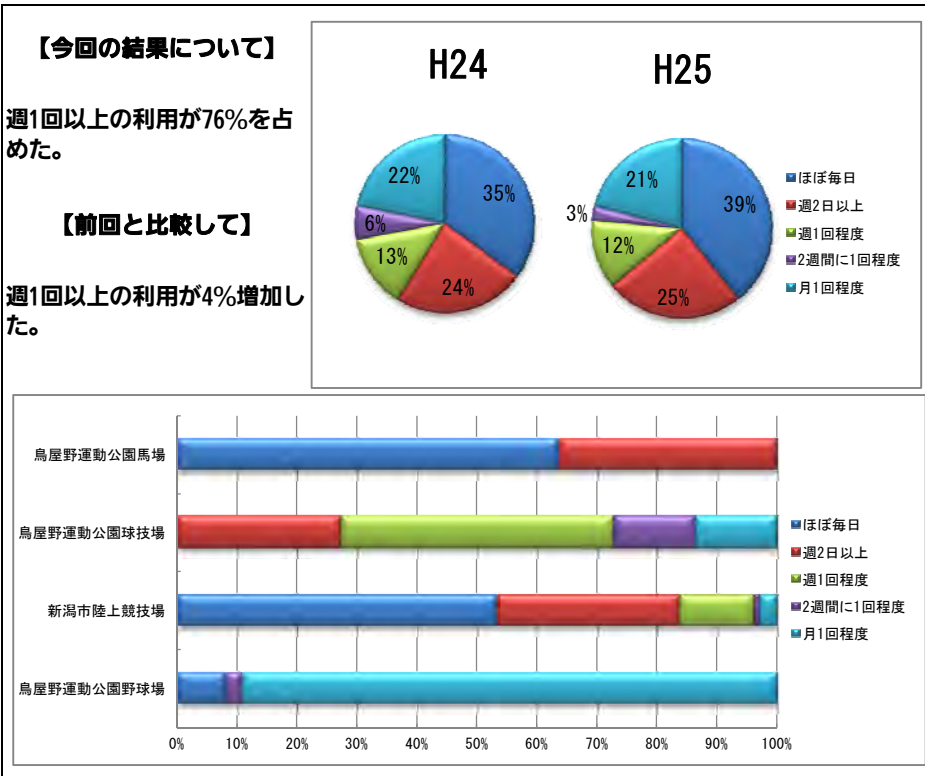
## 1. 対象者の特性（年齢・性別・職業）

【n=186】



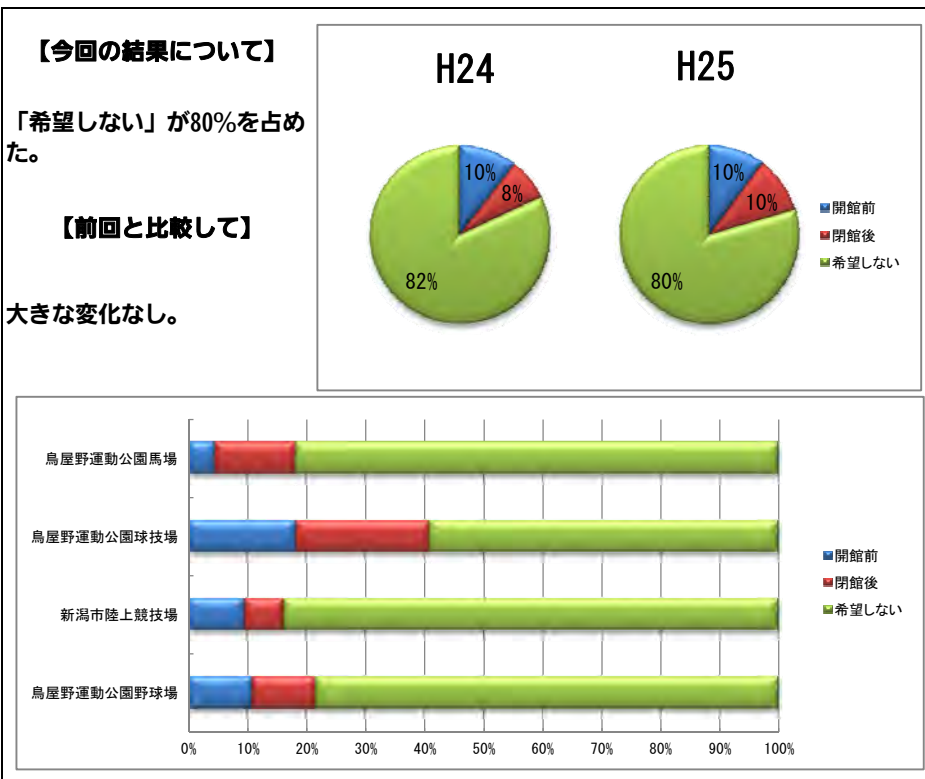
2. Q2 現在どのくらいの頻度で利用していますか。

【n=186】



3. Q3 利用時間の延長を希望しますか。

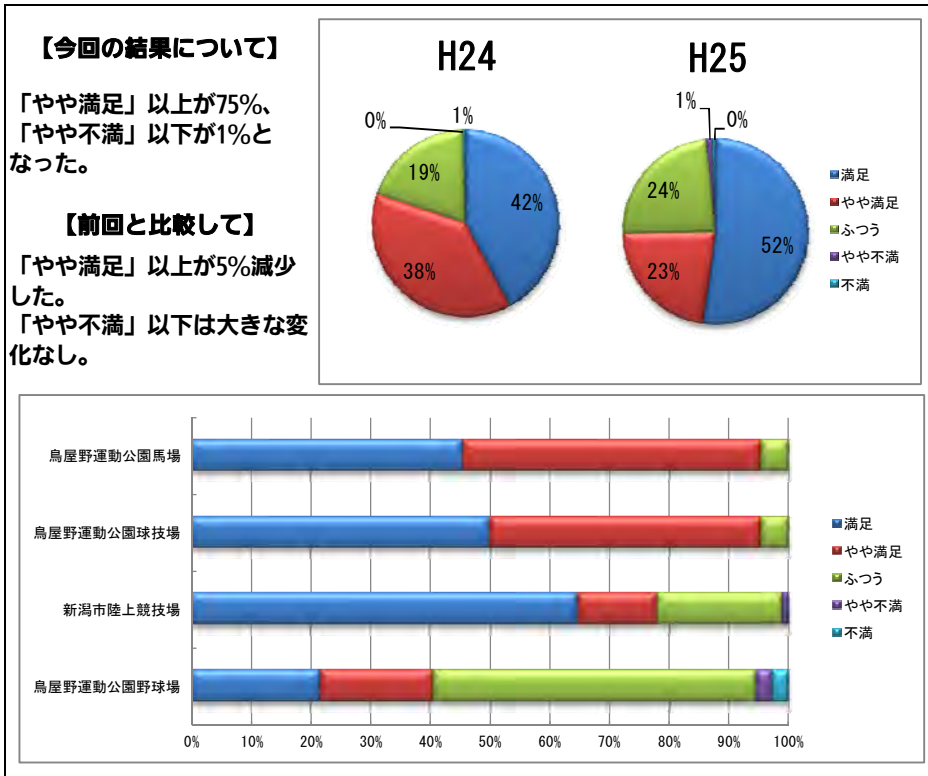
【n=186】





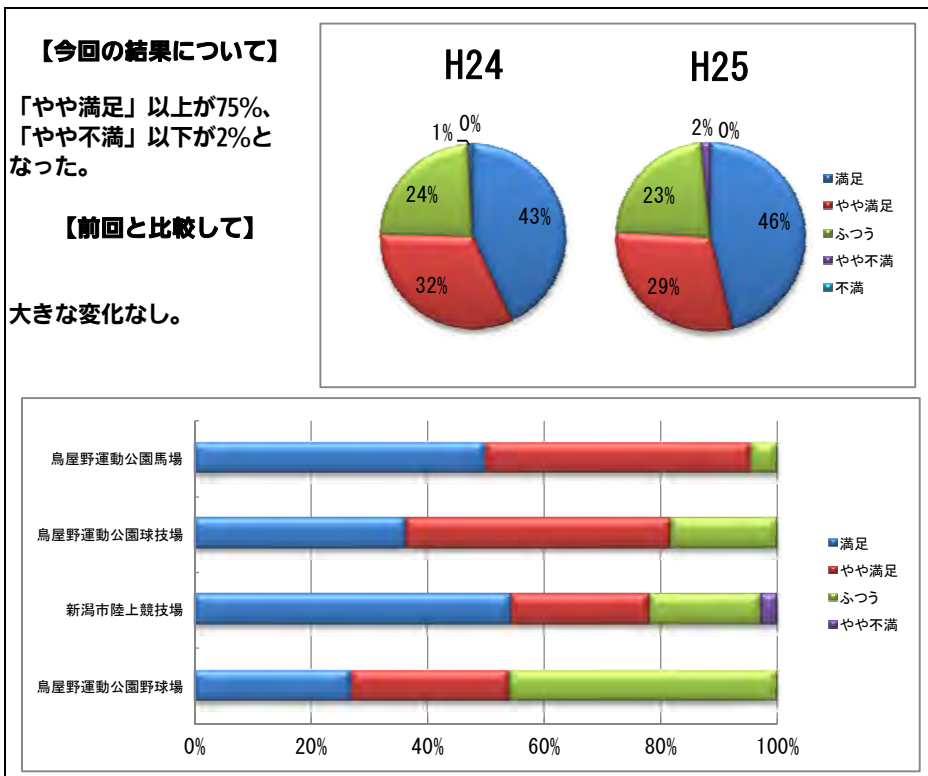
4. Q4-1 施設スタッフの対応は親切である。

【n=186】



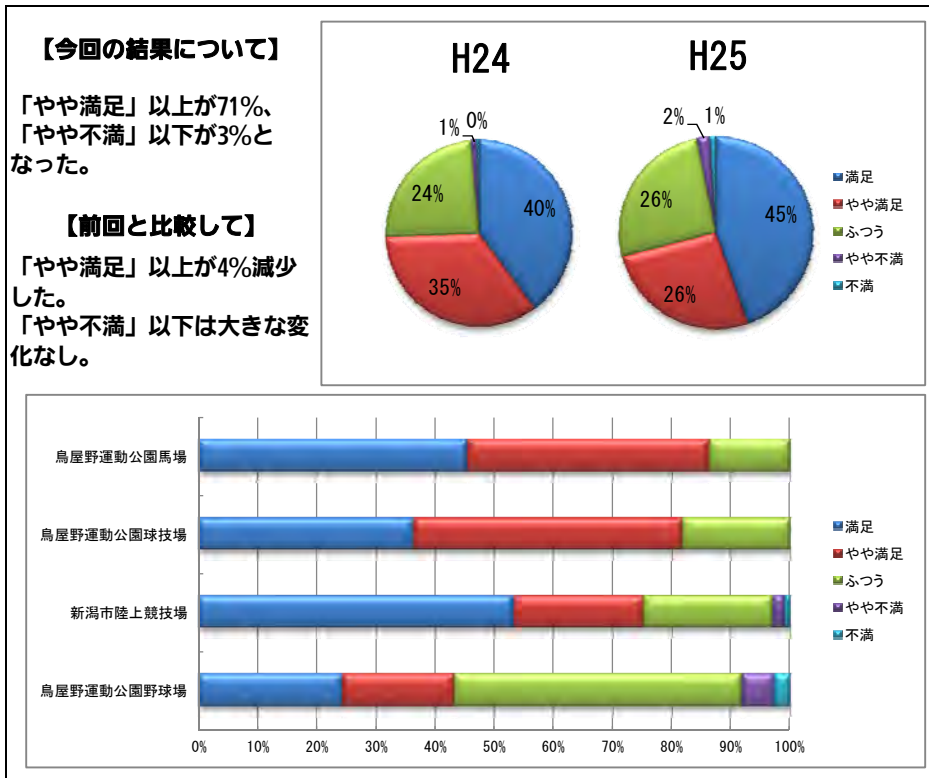
5. Q4-2 施設スタッフの対応は手際が良い。

【n=186】



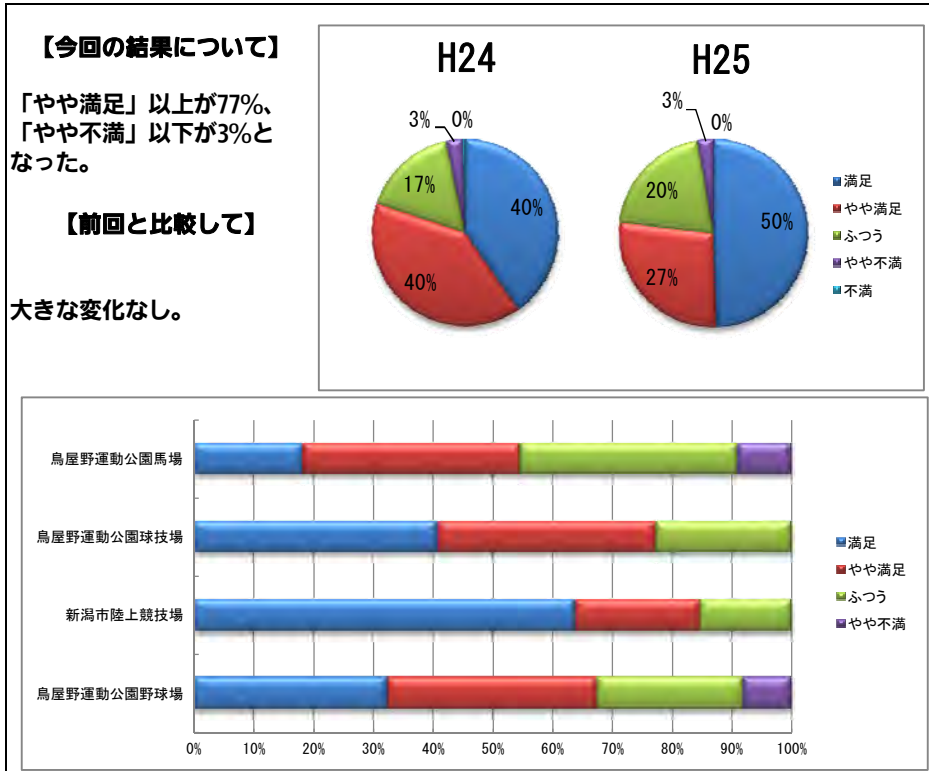
6. Q4-3 施設スタッフの説明は分かりやすい。

【n=186】



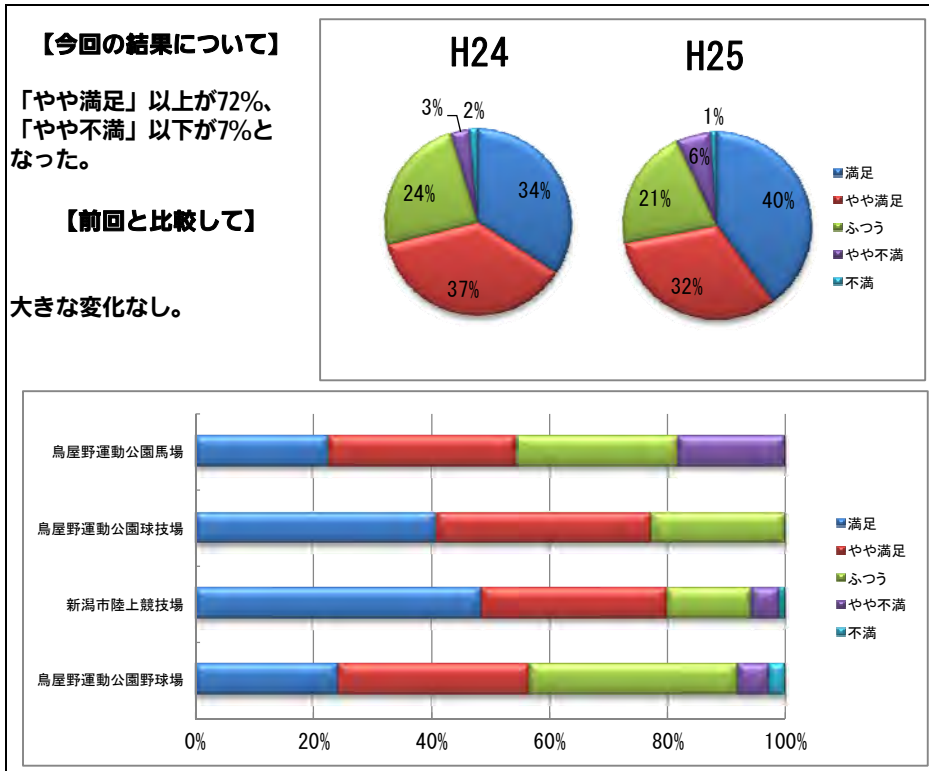
7. Q4-4 安全な環境で安心して利用できる。

【n=186】



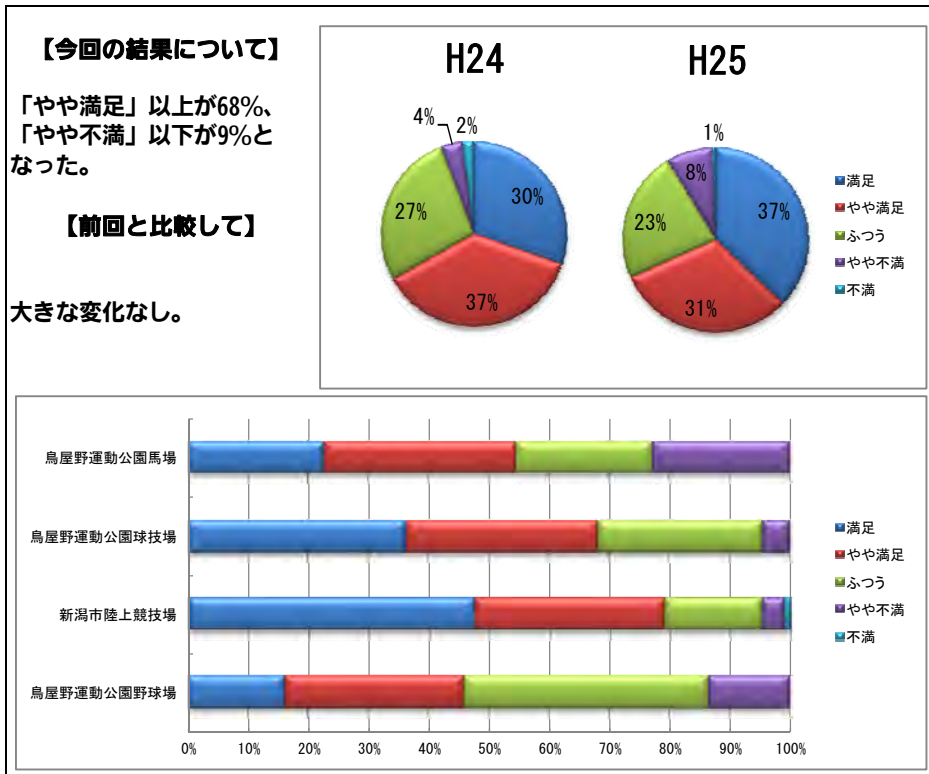
8. Q4-5 清掃・整備が行き届き、清潔である。

【n=186】



9. Q4-6 用具・器具の種類と数が整っている。

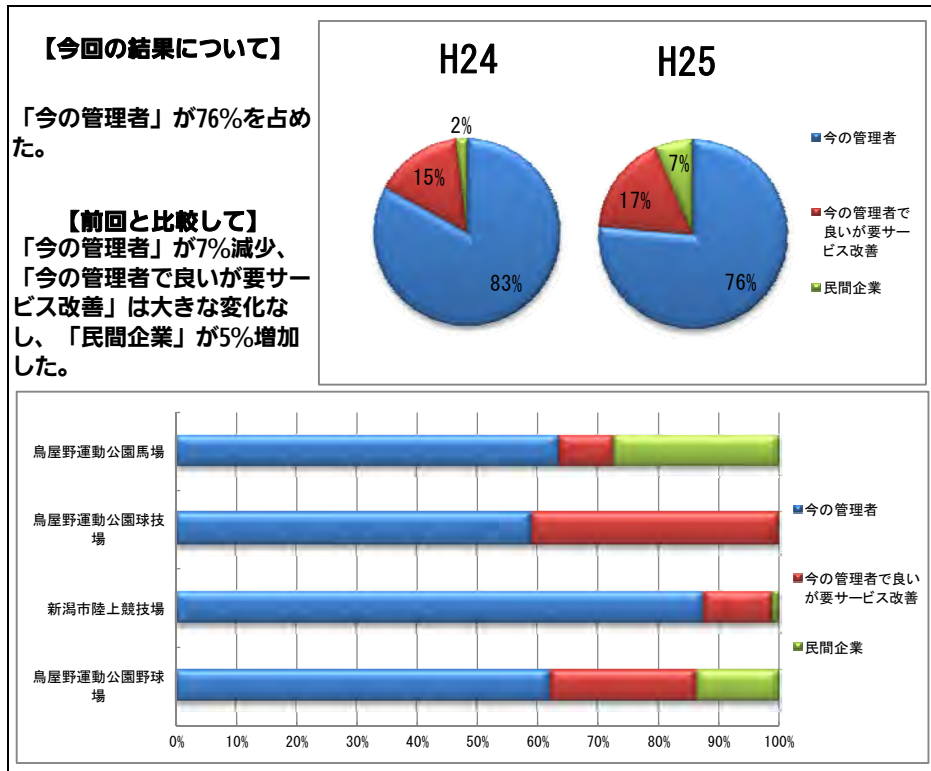
【n=186】



10. Q5 現在この施設は公益法人である(公財)新潟市開発公社が管理・運営を行っております。

総合的に見て今の管理・運営方法についてどう思いますか。

【n=186】



## 〈エリアサービス〉

## 【施設全般・利用時間関係】

## 新潟市陸上競技場

- ・ トイレにウォシュレットをつけてほしい
- ・ 専用利用の時間を考慮してほしい。
- ・ トレーニングルームを土日祝日利用できるようにしてほしい。
- ・ トレセンのエアロバイクにドリンクホルダーがほしい。
- ・ 踏切板を木製のものに戻してほしい。
- ・ 1レーンが毎日使えるといい。
- ・ パワーラックでシャフトを置くと痛いので、ゴムを直してほしい。
- ・ トイレをきれいにしてほしい。
- ・ トイレをきれいにしてほしい。
- ・ トイレが汚い。臭い。
- ・ 老朽化が進んでいる。
- ・ トイレが汚い。
- ・ 洋式トイレを増やしてほしい。
- ・ 芝生を使わせてください。
- ・ ゴミ箱を至る所に設置してほしい。
- ・ 新しい職員も毎年入って来られますが、利用者には能動的に声をかけて頂いた方がよいと思います。
- ・ 県民会館でイベントがあると競技場の駐車場が使えない。競技場利用者のためになんとかしてほしいです。
- ・ トレセンの工事の時期は冬季以外にしてほしいです。
- ・ トレセンを使う期間と工事の期間がかぶるのは練習に困る。
- ・ トレーニングセンターの工事の期間をもう少し考えてほしい。
- ・ 1レーン使用禁止が多いと思う。
- ・ トレーニングセンターでのマットを増やしてほしいです。
- ・ トラックを新しくしてほしい。
- ・ ストレッチマットを増やしてほしい。
- ・ トイレをきれいにしてほしい。
- ・ 春先、リタイヤした人が初めて利用、器具の使い方に手間取っている人へのアドバイスがない。適切なアドバイスが利用者増につながると思うが。
- ・ 雨覆いのスタブプロを交換してほしいです。
- ・ 雨覆いのスタブプロを新しいものにかえてほしい。
- ・ スタブプロを新しいものを入れてください。

## 鳥屋野運動公園野球場

- ・ スコアボード、放送機器をもっと使いやすいものにしてほしい。特にスコアボードは県外チームが来た時恥ずかしい。
- ・ 洋式トイレが欲しい。

## 鳥屋野運動公園球技場

- ・ 冬期間もナイターを利用したい。
- ・ 夏休み期間や土・日の早朝利用を希望します。
- ・ 冬期間は特に運動不足になるので、冬期も活動できるようご配慮いただきたい。

## 鳥屋野運動公園馬場

- ・ 雨や雪の日でも乗れるような屋根があればいいなと思います。
- ・ 夕方暗くなると練習がやりにくい時があります。

**【料金関係】**

**新潟市陸上競技場**

- ・ ロッカー料金を安く（無料に）。
-